



การศึกษาในยุค AI โอกาสหรือวิกฤต?

THE CHALLENGES OF

EDUCATION
IN THE AI ERA

Opportunity or Crisis?



ขอเชิญร่วมนำเสนอผลงานทางวิชาการ
การประชุมวิชาการระดับชาติ

ครั้งที่
15

รูปแบบ Hybrid (Onsite & Online)

28 กุมภาพันธ์ 2568



สารอธิการบดี

โลกเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และ AI เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงนี้ ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทุกวันนี้ AI เข้ามามีบทบาทในการใช้ชีวิตประจำวันเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะทางการศึกษา เราใช้ AI ในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ ช่วยสร้างสรรค์สื่อการเรียนรู้ที่น่าสนใจและเข้าใจง่าย การจัดการชั้นเรียน หรือแม้กระทั่งการประเมินผล การเรียนรู้ ขณะเดียวกันการนำ AI มาใช้ ก็มาพร้อมความเสี่ยงอีกมากมาย เกิดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี การเสียดิจิทัล และประเด็นด้านจริยธรรม ความเป็นส่วนตัว และความปลอดภัยของข้อมูล ปัจจุบันนี้ นานาประเทศต่างมุ่งสู่การเป็นผู้นำเทคโนโลยี AI ขณะเดียวกันการนำ AI มาใช้งานเป็นเรื่องที่ซับซ้อนและต้องพิจารณาหลายปัจจัยเพื่อให้แน่ใจว่าเทคโนโลยีนี้ถูกนำไปใช้ในทางที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อสังคม

วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาการศึกษา การวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรม และการวิจัยเชิงพื้นที่อย่างจริงจัง เพื่อให้ตอบโจทย์การพัฒนาพื้นที่อย่างแท้จริง โดยการสนับสนุนและส่งเสริมการผลิตผลงานวิจัยและเตรียมช่องทางการแพร่ผลงานในช่องทางต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ทั้งวารสารเทคโนโลยีภาคใต้ ซึ่งอยู่ในฐานข้อมูลของ TCI กลุ่มที่ 1 สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ การประชุมวิชาการระดับชาติ ซึ่งได้จัดเป็นประจำทุกปี มาตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2554 มาจนถึงปัจจุบัน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้นำเสนอผลงานทางวิชาการ วิทยาลัยจึงปรับเปลี่ยนรูปแบบเป็นระบบ Hybrid คือ การนำเสนอแบบ Onsite และผสมกับรูปแบบ Online เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันมากยิ่งขึ้น วิทยาลัยได้พยายามจัดให้ผู้ร่วมประชุมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันให้มากที่สุด เสมือนกับได้เข้าการประชุมในสถานที่ประชุมจริง เนื่องจากการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอน และการต่อยอดต่อการคิดค้นวิจัย รวมทั้งการนำไปใช้ประโยชน์ต่อสาธารณะได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้ การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติยังเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ผู้เรียนใช้เป็นเวทีสำหรับการสำเร็จการศึกษาได้ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของระดับบัณฑิตศึกษา รวมถึงนักวิจัยหรือนักวิชาการสามารถใช้ผลงานที่นำเสนอไปใช้ประกอบการขอตำแหน่งทางวิชาการในระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ต่อไปได้ ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาผลงานทางวิชาการในภาพรวม วิทยาลัยจึงได้จัดการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 15 เพื่อเป็นเวทีสำหรับการเสนอผลงานทางวิชาการของวิทยาลัยและจากสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ นับว่าเป็นโอกาสที่ดีของนักวิชาการจากทุกภูมิภาคได้มาพบกัน เป็นการส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนผลงานทางวิชาการอันมีคุณค่า นำไปสู่การใช้ประโยชน์และการเผยแพร่อย่างกว้างขวางระหว่างนักวิจัยและนักวิชาการจากหน่วยงานภายในและภายนอกวิทยาลัย รวมทั้งเพื่อให้เกิดเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการอย่างแพร่หลาย รวมทั้งการระดมสมองในการคิดค้นวิจัยใหม่ ๆ ให้ตอบสนองต่อสภาพปัจจุบันและอนาคต

วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จึงได้กำหนดจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 15 ประจำปีการศึกษา 2567 หัวข้อ “การศึกษาในยุค AI: โอกาสหรือวิกฤต? The Challenges of Education in the AI Era: Opportunity or Crisis?” ในวันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้ พิธีมอบโล่ขอบคุณภาควิชาที่ร่วมจัดการประชุม บรรยายพิเศษ เรื่อง “การศึกษาในยุค AI: โอกาสหรือวิกฤต?” ประกาศผลการประกวดผลงานทางวิชาการ รางวัลโปสเตอร์และรางวัลบทความ และการนำเสนอผลงานทางวิชาการทั้งภาคบรรยายและภาคโปสเตอร์ รูปแบบ Hybrid (Onsite & Online) ครอบคลุมผลงานทางวิชาการทั้ง 9 ด้าน จาก 34 สถาบันการศึกษาทั่วประเทศ การจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 15 ได้รับการสนับสนุนจากภาควิชาที่ร่วมจัดการประชุมที่เป็นสมาคมวิชาชีพ และเครือข่ายวิชาการ ในนามวิทยาลัยขอขอบคุณทุกภาคีผู้เข้าร่วมการประชุมทุกคน ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้สละเวลาพิจารณาผลงานทางวิชาการและให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงเติมเต็มผลงานให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จนทำให้การจัดทำ Proceedings เสร็จได้ทันเวลาและมีความสมบูรณ์ รวมทั้งขอขอบคุณ คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายต่าง ๆ ที่ร่วมมือร่วมใจช่วยกันทำให้การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี สัมฤทธิ์ผลตามความมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้ทุกประการ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้จะพัฒนางานด้านการจัดการศึกษาและการวิจัยให้ก้าวไกลต่อไป พบกันครั้งต่อไปในการประชุมวิชาการ ครั้งที่ 16 ในปี พ.ศ. 2569



(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.นิตยศรี แสงเดือน)

อธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้



สารบัญ

	หน้า
สารอภีการบดี	ก-ข
สารบัญ	ค
กำหนดการภาพรวม	ง
รายชื่อผู้นำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 15	จ-ฉ
A เทคโนโลยีเพื่อการจัดการ	AO1-AP119
B วิศวกรรมศาสตร์	BO1-BP38
C วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	CO1-CO16
D วิทยาศาสตร์สุขภาพ	DO1-DP80
E การจัดการและบริหารธุรกิจ	EO1-EP392
F สารสนเทศศาสตร์	FO1-FO7
G การศึกษา	GO1-GP339
H มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	HO1-HP137
I การท่องเที่ยวและการโรงแรม	IO1-IO26
ภาคผนวก	
กองบรรณาธิการจัดทำรายงานสืบเนื่องจากการประชุม (Proceedings) ครั้งที่ 15	1
ภาควิชาการจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 15	2
ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ (Peer Review)	3-4



กำหนดการ
การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 15 ประจำปีการศึกษา 2567
หัวข้อ “การศึกษาในยุค AI: โอกาสหรือวิกฤต?”
The Challenges of Education in the AI Era: Opportunity or Crisis?”
วันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568
ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
รูปแบบ Hybrid (Onsite & Online)

- 08.30-09.00 น. ลงทะเบียนออนไลน์ และชมการนำเสนอผลงานทางวิชาการภาคโปสเตอร์
ผ่านเว็บไซต์ประชุมวิชาการระดับชาติ (<http://conference.sct.ac.th>)
- 09.00-09.25 น. พิธีเปิด โดย ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.นิത്യศรี แสงเดือน
อธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
พิธีมอบโล่ขอบคุณภาคีร่วมจัดการประชุม
- 09.25-09.45 น. บรรยายพิเศษ เรื่อง “การศึกษาในยุค AI: โอกาสหรือวิกฤต?”
โดย ดร.พวงรัตน์ จินพล ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการศึกษา
วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
- 09.45-10.00 น. ประกาศผลการประกวดผลงานทางวิชาการ รางวัลโปสเตอร์ดีเด่นและรางวัลบทความดีเด่น
- 10.00-10.15 น. เข้าห้องนำเสนอเพื่อเตรียมความพร้อมนำเสนอผลงานทางวิชาการภาคบรรยาย
รูปแบบ Hybrid (Onsite & Online)
- 10.15-11.30 น. การนำเสนอผลงานทางวิชาการภาคโปสเตอร์ และการแสดงนิทรรศการจากภาคีร่วมจัดการประชุม
- 10.15-12.00 น. การนำเสนอผลงานทางวิชาการภาคบรรยาย
- | | |
|-----------------|---|
| ROOM 1 (Onsite) | ห้องราชวดี อาคารบรรณสารกาญจนาภิเษก |
| ROOM 2 (Online) | ห้องบัวหลวง อาคารอำนวยการ |
| ROOM 3 (Onsite) | ห้อง ว.2102 อาคารคณะวิทยาการจัดการ |
| ROOM 4 (Online) | ห้องชัยพฤกษ์ อาคารบรรณสารกาญจนาภิเษก |
| ROOM 5 (Online) | ห้อง ว.1205 อาคารอำนวยการ |
| ROOM 6 (Online) | ห้อง ว.3102 อาคารคณะศึกษาศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| ROOM 7 (Onsite) | ห้องพุทธรักษา อาคารบรรณสารกาญจนาภิเษก |
- 12.00-12.45 น. พักรับประทานอาหาร
- 12.45-13.00 น. เข้าห้องนำเสนอเพื่อเตรียมความพร้อมนำเสนอผลงานทางวิชาการภาคบรรยาย
รูปแบบ Hybrid (Onsite & Online)
- 13.00-16.00 น. การนำเสนอผลงานทางวิชาการภาคบรรยาย (ต่อ)

หมายเหตุ: กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

รายชื่อผู้นำเสนอผลงานทางวิชาการ การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 15 ประจำปีการศึกษา 2567
“การศึกษาในยุค AI: โอกาสหรือวิกฤต? The Challenges of Education in the AI Era: Opportunity or Crisis?”

วันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568

ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

รูปแบบ Hybrid (Onsite & Online)

การแบ่งด้าน การกำหนดรหัส และการสรุปจำนวนผลงานทางวิชาการ

ลำดับ	รหัส	ด้าน	จำนวนผลงานทางวิชาการ		รวม
			การนำเสนอ ภาคบรรยาย (Oral Presentation)	การนำเสนอ ภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)	
1	A	เทคโนโลยีเพื่อการจัดการ	8	5	13
2	B	วิศวกรรมศาสตร์	3	1	4
3	C	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2	0	2
4	D	วิทยาศาสตร์สุขภาพ	3	5	8
5	E	การจัดการและบริหารธุรกิจ	40	5	45
6	F	สารสนเทศศาสตร์	1	0	1
7	G	การศึกษา	27	11	38
8	H	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	12	4	16
9	I	การท่องเที่ยวและการโรงแรม	3	0	3
รวม			99	31	130

หมายเหตุ: การกำหนดรหัส AO_01 หมายถึง ผลงานวิชาการนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการจัดการ เรื่องที่ 1
การกำหนดรหัส AP_01 หมายถึง ผลงานวิชาการนำเสนอภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation) ด้านเทคโนโลยีเพื่อการจัดการ เรื่องที่ 1

รายชื่อผู้นำเสนอผลงานทางวิชาการ การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 15 ประจำปีการศึกษา 2567
 “การศึกษาในยุค AI: โอกาสหรือวิกฤต? The Challenges of Education in the AI Era: Opportunity or Crisis?”

วันศุกร์ที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568

ณ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

รูปแบบ Hybrid (Onsite & Online)

ด้านที่ 1 (A) เทคโนโลยีเพื่อการจัดการ			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
1	(AO_01) การศึกษาปัจจัยการว่างงานของประชากรในจังหวัดภูเก็ตที่มีผลกระทบมาจากการใช้ AI ในการทำงาน (17/Onsite)	ธนสิทธิ์ อุดรชัย , วงศ์วัฒน์ เดชรักษา, อัสมาภรณ์ วิเศษโชค, ภาวิกา ขุนจันทร์ และ วรรัตน์ จงไกรจักร มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	AO1-AO10
2	(AO_02) พฤติกรรมการใช้งานแอปพลิเคชัน Tiktok ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (55/Onsite)	พิสิษฐ์ อุดบัววงศ์ , ชนะศักดิ์ พิมสอน, วัชรชาติ นิรุติธรรมธรา และ สมชาย ไชยโคตร มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	AO11-AO17
3	(AO_03) การศึกษาแนวทางการใช้ปัญญาประดิษฐ์บันทึกคำให้การระหว่างพิจารณาคดีของกระบวนการยุติธรรมไทย (10/Online)	ธนเสฏฐ์ ศิริวัฒนาดิเรก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	AO18-AO25
4	(AO_04) การประยุกต์ใช้วิธีอนุกรมเวลาในการพยากรณ์การเบิกจ่ายเครื่องมือทางทันตกรรม ของแผนกทันตกรรม ภาควิชาศึกษาโรงพยาบาลควนเนียง อำเภอควนเนียง จังหวัดสงขลา (52/Online)	อันนเกตุ สุราทะโก , ศิวพันธ์ ขวัญใจ, ประภัสสร หนูชนะจิตร, อมรรัตน์ วรจินต์, สันติ ขำตรี, ศรียรรณ ขำตรี และ วีรชัย มัญญารักษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	AO26-AO33
5	(AO_05) การลดความสูญเสียจากการเคลื่อนไหวในการหันหน้าไม้ (104/Online)	จิระศักดิ์ ดีใจ , ตรี จันทนิยม, ชคิณ นวน, ชวนันท์ เนียมแหลม, ศรียรรณ ขำตรี และวีรชัย มัญญารักษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	AO34-AO43
6	(AO_06) การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร ภาควิชาสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดปทุมธานี (53/Online)	เฉลิมพล โคตรมี¹ , เสรีย์ ตูประกาย ¹ , โกวิท สุวรรณหงษ์ ² และ พงศกร พรหมสวัสดิ์ ¹ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ¹ มหาวิทยาลัยบูรพา ²	AO44-AO51
7	(AO_07) การวิเคราะห์ระบบแถวคอย: กรณีศึกษาโรงโดยสารเส้นทางรังสิต – เชียงราก (127/Online)	สุชาวดี เลาวารีกิจ , พัทธพร พลธิราช, ภัทรนิดา จำปาเงิน, อัญญารัตน์ บุญทรง, ลักขณา ฤกษ์เกษม และ วรณวรรตม์ อันล้ำเลิศ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	AO52-AO61

ด้านที่ 1 (A) เทคโนโลยีเพื่อการจัดการ			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
8	(AO_08) การยอมรับเทคโนโลยีความจริงเสมือน การตลาดเชิงประสบการณ์และการรับรู้ภาพลักษณ์ตราสินค้าที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจซื้อหมู่บ้านจัดสรรของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล (96/Online)	<u>ณัฐพัฒน์ ภูริจิรธนานันท์</u> และ ธงชัย ศรีวรรณะ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	AO62-AO69
การนำเสนอภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)			
1	(AP_01) การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการใช้ไลน์แอปพลิเคชันประยุกต์ควบคู่กับกูเกิ้ลคลาวด์คอมพิวเตอร์เพื่อมาช่วยในการให้บริการนักศึกษาและบุคลากรภายในวิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (02/Onsite)	<u>อาชัณ วังค์หมัดทอง</u> มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	AP70-AP77
2	(AP_02) การออกแบบและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อยกระดับศูนย์เรียนรู้ด้านการเกษตร โดยการใช้ Google Map APIs ระบุพิกัดภูมิศาสตร์ (79/Online)	<u>นุชากร คงยะฤทธิ์</u> และ อธิรัตน์ วัฒนโยธิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	AP78-AP87
3	(AP_03) การพัฒนาระบบให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช พื้นที่ทุ่งใหญ่ (101/Online)	<u>สุชาติ ศรีมาลา</u> และ อรรถพล พรหมทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	AP88-AP97
4	(AP_04) การประยุกต์เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการสำหรับห้องปฏิบัติการเคมีพื้นฐาน (111/Online)	<u>เกวลี ชัยชาญ</u> , กมลวรรณ บุญเจริญ และ อวยพร วงศ์กุล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	AP98-AP108
5	(AP_05) นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการอนุรักษ์พันธุ์พืชในชุมชน (84/Online)	<u>มานิตา เจือบุญ</u> , พวงรัตน์ จินพล และ รัฐวรรณ กิ่งแก้ว วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	AP109-AP119

ด้านที่ 2 (B) วิศวกรรมศาสตร์			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
1	(BO_01) การออกแบบและสร้างเตาโดยใช้น้ำมันเหลือทิ้งเป็นเชื้อเพลิง (90/Online)	<u>วิวัฒน์ สุขทอง</u> , เจตรินทร์ จันฉาย, ชัยวัฒน์ ทองศรีแก้ว, ทศพร พลเมือง, สรรเพชร ด้วงมา, อรินทร์ ทองแก้ว และ เสรี หนูหลง มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	BO1-BO09

ด้านที่ 2 (B) วิศวกรรมศาสตร์			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
2	(BO_02) การประยุกต์ใช้ Adaboost ในการทำนายวงการวัติของฐานรากปล่องทั่วไปและดัดแปลงในดินเหนียวภายใต้โหลดรวมรวม (87/Online)	<u>คฑาวุธ วิชัย</u> , ดวย ดวย ทราน และ สุรภาพ แก้วสวัสดิ์วงศ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	BO10-BO23
3	(BO_03) การลดเวลาในกระบวนการตรวจสอบชิ้นส่วนยานยนต์ รุ่น A กรณีศึกษาโรงงานผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ (89/Online)	<u>อดิศักดิ์ วงศ์ดียิ่ง</u> , สุนทรทิพย์ เพิ่มศิลป์ และ ณัฐภูมิ ว่องทรงฤทธิ์ สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	BO24-BO33
การนำเสนอภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)			
1	(BP_01) การศึกษาสมบัติการขึ้นแปงของยางเพื่อเป็นวัสดุฉนวนไฟฟ้า (62/Online)	<u>ภุชญา พัชรสิทธิ์</u> มหาวิทยาลัยทักษิณ	BP34-BP38

ด้านที่ 3 (C) วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
1	(CO_01) การออกแบบและพัฒนาระบบอบแห้งประสิทธิภาพสูงสำหรับใบชาเขียวกุลหลานป่าโดยใช้เทคโนโลยีการแปรรูปพลังงานจากน้ำมันพืชใช้แล้ว (97/Online)	<u>ภุชณ พรมวัง</u> , เอกภาพ ศรีรัมย์, ทวีศักดิ์ เมืองมูล, ยุทธพงษ์ ธงสิบลอง, วิชัย มั่นจันดา, นฤวัฒน์ บัญสว่าง, อภิชาติ บุญชอบ และ โสภณ วงศ์เมือง วิทยาลัยเทคนิคแพร่	CO1-CO7
2	(CO_02) คุณสมบัติในการส่งเสริมการเจริญของพืชของเอนโดไฟติกแบคทีเรีย Bacillus sp. DMR-603 ที่แยกจากทุเรียนพันธุ์เศรษฐกิจในจังหวัดจันทบุรี (103/Online)	<u>จิรภัทร จันทมาลี</u> และ วิญญู ภักดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี	CO8-CO16

ด้านที่ 4 (D) วิทยาศาสตร์สุขภาพ			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
1	(DO_01) การป้องกันและความกังวลเกี่ยวกับโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในกลุ่มชายรักชายที่นั่นมีเพศสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ : การศึกษาเชิงคุณภาพ (66/Online)	<u>อานนท์ จินวงษ์ปิ</u> , ณัฐนารี เอมยงค์, ธนภฤต เนียมหอม และ สันต์ สุวรรณมณี มหาวิทยาลัยมหิดล	DO1-DO11
2	(DO_02) ความสัมพันธ์ระหว่างอาการโรคซึมเศร้าในผู้ป่วยวัยรุ่นกับคุณภาพชีวิตผู้ดูแล : การศึกษานำร่อง ณ สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ (80/Online)	<u>อัญญิรภานต์ สมบูรณ์ดี</u> , ณัฐนารี เอมยงค์, อาภาพร เป่าวัฒนา และ มลีนี สมภาพเจริญ มหาวิทยาลัยมหิดล	DO12-DO21

ด้านที่ 4 (D) วิทยาศาสตร์สุขภาพ			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้นิพนธ์	เลขหน้า
3	(DO_03) ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเลือกซื้ออาหารปลอดภัยเพื่อสุขภาพของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลที่วังอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช (124/Online)	ชอลาฮ์ เต็งมาฮา¹ , นันทวุฒิ วงศ์เมฆ ¹ , นิพนธ์ รัตนคช ¹ , กัญญมณี ทองกระจ่าง ¹ และ วรวุฒิ บุญชู ² วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้¹ เทศบาลตำบลที่วัง²	DO22-DO28
การนำเสนอภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)			
1	(DP_01) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับภาวะโลหิตจางจากการขาดธาตุเหล็กของเด็กปฐมวัย อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก (131/Onsite)	ก้องไพร ดันสุชาติ , ปราโมทย์ เย็นบุญธรรม และ ปัญญา ทองดี สถาบันพระบรมราชชนก	DP29-DP39
2	(DP_02) การใช้ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพช่องปากในการรวบรวมและวิเคราะห์ผลการรักษาทางคลินิกของการรักษาแบบเสริมร่วมกับการดูดหินน้ำลายและเกลารากฟันในร่องลึกปริทันต์ที่เหลืออยู่ในผู้ป่วยโรคปริทันต์อักเสบที่เป็นโรคเบาหวาน (65/Online)	ประทานพร มงคลวรรณเลิศ , แสงโสม ประจะเนย์, วราภรณ์ สุวรรณรงค์ และ ดุษฎี หอมดี มหาวิทยาลัยขอนแก่น	DP40-DP53
3	(DP_03) พฤติกรรมการใช้สมาร์ทโฟนที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ (100/Online)	อาทิตยา เจ๊ะเต๊ะ¹ , นูรินดา ลิมศรีพุทธิ ¹ , นูร์มัน ดือราแม ¹ , ปาริฉัตร มานะการ ¹ , อานันน์ วาสู ¹ , สุพรรณษา เครือจันทร์ ¹ , ทศนีย์ ศรีจันทร์ ¹ , เจริญชัย อึ้งเจริญสุข ² และ นภาพร กวมทรัพย์ ¹ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้¹ มหาวิทยาลัยปทุมธานี²	DP54-DP62
4	(DP_04) ปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมการดูแลตนเองในช่วงที่มีประจำเดือนของนักศึกษาวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ (123/Online)	ณาวาอิฟ สาและ¹ , อาอေးฮา สะมะแอ ¹ , ตูแวซง กูจิ ¹ , สุไวย๊ะ เจ๊ะอุเซ็ง ¹ , นวรัตน์ เมามิจันทร์ ¹ , เจริญชัย อึ้งเจริญสุข ² และ นภาพร กวมทรัพย์ ¹ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้¹ มหาวิทยาลัยปทุมธานี²	DP63-DP70
5	(DP_05) นวัตกรรม “หวีอ-หวา” กะลาสดอ้วน (116/Online)	นิตยา บัวบาล¹ , ธมนวรรณ ศรีจันทร์ ² , อรรวรรณ อักษรนำ ¹ , เบญจวรรณ บริเพชร ¹ และ ตรีชฎา ศิริรักษ์ ¹ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้¹ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านโคกบก²	DP71-DP80

ด้านที่ 5 (E) การจัดการและบริหารธุรกิจ			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
1	(EO_01) พฤติกรรมการเลือกซื้อและใช้เครื่องสำอางของวัยรุ่นผ่านสื่อออนไลน์ในจังหวัดภูเก็ต (11/Onsite)	<u>จันจิรา เนียมมวบ</u> , อัญชิษฐา พลทวี, ภาวิกา ขุนจันทร์ และ ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO1-EO9
2	(EO_02) พฤติกรรมการใช้งานคอมพิวเตอร์ในห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (39/Onsite)	<u>สรลพร ปุ่นเจ้า</u> , มินตราทิพย์ พลพันธุ์, วรรณัน จงไกรจักร และ ภาวิกา ขุนจันทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO10-EO22
3	(EO_03) พฤติกรรมการใช้บริการแท็กซี่ของนักท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ต (42/Onsite)	<u>เฉลิมชัย ประดิษฐ์</u> , สุทธิพงษ์ ต้นบำรุง, สมชาย ไชยโคต และ วรรณัน จงไกรจักร มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO23-EO31
4	(EO_04) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านแอปพลิเคชันช้อปปิ้งในจังหวัดภูเก็ต (12/Onsite)	<u>ซูวารี นแหอหลิ</u> , นาริรัตน์ ไหมดำ, สมชาย ไชยโคต และ ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO32-EO40
5	(EO_05) ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อซ้ำผลิตภัณฑ์เบเกอรี่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในจังหวัดภูเก็ต (13/Onsite)	<u>กัญญาณัฐ ดอกดวง</u> , ปิยธิดา ภัตติศรี, วีระพล สุขสมบูรณ์ และ ภาวิกา ขุนจันทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO41-EO50
6	(EO_06) พฤติกรรมการเลือกการตัดสินใจเลือกซื้อรองเท้าแบรนด์เนมของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (14/Onsite)	<u>นัจมีนา โคตรบรรเทา</u> , วิภาพร กล่อมเกลี้ยง, สมชาย ไชยโคต และ วัชรชาติ นิรุติธรรมธา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO51-EO63
7	(EO_07) พฤติกรรมการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านคาเฟ่เมซอนในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (15/Onsite)	<u>ณัฐนิชา พูนสวัสดิ์</u> , นูรแอนนา คนเรียน, สมชาย ไชยโคต และ ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO64-EO72
8	(EO_08) พฤติกรรมผู้บริโภคต่อสินค้าแฟชั่นแฟชั่นของนักศึกษามหาวิทยาลัยในจังหวัดภูเก็ต (19/Onsite)	<u>กิตติพิชญ์ มีเจตน์</u> , อัสริย์ สาโหด, สมชาย ไชยโคต และ วรรณัน จงไกรจักร มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO73-EO81
9	(EO_09) พฤติกรรมการซื้อคอมพิวเตอร์ของผู้บริโภคในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดภูเก็ต (21/Onsite)	<u>เศรษฐพงศ์ ศรีเมือง</u> , อภิสิทธิ์ สมสมัย, สมชาย ไชยโคต และ ภาวิกา ขุนจันทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO82-EO89
10	(EO_10) ศึกษาพฤติกรรมการซื้อสินค้าของนักท่องเที่ยวต่างชาติในจังหวัดภูเก็ต (40/Onsite)	<u>ศกวิชญ์ อร่าม</u> , เฉลิมชัย อ่อนศรีทอง, วีระพล สุขสมบูรณ์ และ วัชรชาติ นิรุติธรรมธา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO90-EO97
11	(EO_11) พฤติกรรมการใช้บริการ Food Delivery ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (57/Onsite)	<u>พิชมล สิริพร</u> , ชนินทร สันคำ, วัชรชาติ นิรุติธรรมธา และ วีระพล สุขสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO98-EO105
12	(EO_12) พฤติกรรมการซื้อของในเซเว่นของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (105/Onsite)	<u>ศุภโชค คุณนาม</u> , สมชาย ไชยโคต และ วรรณัน จงไกรจักร มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO106-EO112

ด้านที่ 5 (E) การจัดการและบริหารธุรกิจ			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
13	(EO_13) พฤติกรรมของลูกค้าที่มาใช้บริการร้านล้างรถหยอดเหรียญในจังหวัดภูเก็ต (132/Onsite)	<u>ศุภกิตติ์ ดอกไม้</u> , อภิสิทธิ์ สงวนศิลป์, วัชรชาติ นิรุติธรรมธรา และ วรรัตน์ จงไกรจักร มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO113-EO120
14	(EO_14) พฤติกรรมการใช้บริการตู้เต๋abin คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (136/Onsite)	<u>วัชรพงศ์ โสภางค์</u> , ภาณุพันธ์ นายนาว, วัชรชาติ นิรุติธรรมธรา และ วีระพล สุขสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	EO121-EO127
15	(EO_15) ต้นทุนและผลตอบแทนของผลิตภัณฑ์แปรรูปจากต้นกกของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มทอเสื่อกกบ้านแพง จังหวัดมหาสารคาม (73/Online)	<u>เกลินี หมั่นโรสง</u> ¹ , อัครวิชัย รอบคอบ ¹ , จินณณิชา รอบคอบ ² และ จินดารัตน์ ปิรมณี ¹ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ¹ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาพิษณุโลก ²	EO128-EO136
16	(EO_16) การบริหารโซ่อุปทานเพื่อพัฒนามาตรฐานการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ อุทยานแห่งชาติเขาหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช (37/Online)	<u>อรบวิณ โภควัฒนา</u> มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	EO137-EO145
17	(EO_17) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการออมเงินของกลุ่มคนวัยทำงาน ในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (121/Online)	<u>จิรวรรณ ศรีเนตร</u> และ ชุตินาถ ทองจีน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	EO146-EO152
18	(EO_18) การประเมินประสิทธิผลการควบคุมภายในด้านการบริหารลูกหนี้การค้า บริษัท ABC จำกัด (91/Online)	<u>เจนจิรา วงษ์มา</u> และ รินดา แสงบัว มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	EO153-EO159
19	(EO_19) การใช้ FSN Analysis เพื่อปรับปรุงกระบวนการหยิบสินค้าและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า (93/Online)	<u>วริศรา เมืองช้าง</u> และ กิตินันท์ มากปรังค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	EO160-EO167
20	(EO_20) การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงานภายในคลังสินค้า กรณีศึกษา : บริษัท เอบีซี จำกัด (94/Online)	<u>พรสวรรค์ พักยะ</u> และ ถิรนนท์ ทิวาตรวิทย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	EO168-EO176
21	(EO_21) การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บสินค้า โดยประยุกต์ใช้วิธีการจัดแบ่งวัสดุตามความถี่ในการใช้กรณีศึกษาบริษัทแห่งหนึ่งในอุตสาหกรรมการผลิตยา (95/Online)	<u>วิมลสิริ วงษ์ไชโย</u> และ กิตินันท์ มากปรังค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	EO177-EO184
22	(EO_22) การวางแผนจัดเส้นทางขนส่งของรถบรรทุกด้วยวิธีเพื่อนบ้านที่ใกล้ที่สุด : กรณีศึกษาบริษัทห้างหุ้นส่วนจำกัด ช.โชคเสนาทรานสปอร์ต (113/Online)	<u>ธนธรณ์ ป่าจร</u> และ กิตินันท์ มากปรังค์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	EO185-EO191
23	(EO_23) การจัดเส้นทางรถขนส่งอะไหล่รถยนต์โดยใช้ Nearest Neighbor: กรณีศึกษา บริษัท KKK จำกัด (118/Online)	<u>ณัฐพล สุทธิเรือง</u> และ ถิรนนท์ ทิวาตรวิทย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	EO192-EO200

ด้านที่ 5 (E) การจัดการและบริหารธุรกิจ			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
24	(EO_24) การปรับปรุงกระบวนการจัดการ ส่งสินค้าให้มีประสิทธิภาพ: กรณีศึกษาบริษัท HPC จำกัด (120/Online)	<u>วันทนา แฉ่งพร</u> และ วัชรพล วงศ์จันทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	EO201-EO208
25	(EO_25) การเพิ่มประสิทธิภาพในการหยิบ สินค้า และลดความผิดพลาด : กรณีศึกษา บริษัท AMS จำกัด (122/Online)	<u>อัยยวดา ทองดีเลิศ</u> และ วัชรพล วงศ์จันทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์	EO209-EO218
26	(EO_26) แนวทางการเพิ่มยอดขายสินเชื่อธุรกิจ โครงการ GSB For BCG Economy ธนาคารออมสิน สำนักสินเชื่อธุรกิจลูกค้า SMEs 6 (75/Online)	<u>โยธนต์ โตเทศ</u> และ วรณรพี บานชื่นวิจิตร มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	EO219-EO228
27	(EO_27) การศึกษาปัญหาการใช้งานระบบ Local Area Network (LAN) ของธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ เพื่อยกระดับความพึงพอใจ ด้านการให้บริการ (76/Online)	<u>พัชชา ยาทอง</u> และ สุทธาวรรณ ชาโต้ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	EO229-EO236
28	(EO_28) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้ บริการวิดีโอสตรีมมิ่งของผู้บริโภคกลุ่ม Generation Y และกลุ่ม Generation Z (106/Online)	<u>ศุภนุช แก้วมิ่งตระกูล</u> , กังวาน ยอดวิเศษศักดิ์ และ ณัฐนิ์ ฐานะจาโร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	EO237-EO247
29	(EO_29) สภาพแวดล้อมการทำงานและการ จัดการความร้องคร่ำครวญที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพ ชีวิตในการทำงานของพนักงานในยุคหลังโค วิด 19: กรณีศึกษาบริษัทที่ปรึกษาด้าน ระบบเครือข่ายและความปลอดภัยของ ข้อมูลบนคอมพิวเตอร์ (128/Online)	<u>มัทนียา ขุนสอาด</u> และ สุรพร อ่อนพุทธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	EO248-EO256
30	(EO_30) ปัจจัยและพฤติกรรมตามแบบแผน ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์ดูแลผิว ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (33/Online)	<u>นัชชา รุ่งรัตนภรณ์</u> และ อธิมา ปิยะศิริศิลป์ มหาวิทยาลัยสยาม	EO257-EO263
31	(EO_31) ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ มีผลต่อการตัดสินใจซื้อรถยนต์มือสอง ในจังหวัดสมุทรสาคร (50/Online)	<u>พรเทพ วงศ์อนุ</u> และ อธิมา ปิยะศิริศิลป์ มหาวิทยาลัยสยาม	EO264-EO272
32	(EO_32) แนวทางการพัฒนาคุณภาพการ ให้บริการเพื่อเสริมสร้างความตั้งใจกลับมา เยี่ยมชมซ้ำ: กรณีศึกษาพิพิธภัณฑ์สัตว์น้ำ ราชมงคลตรังในบริบทยุคดิจิทัล (36/Online)	<u>วิศนี รัตนอร่ามสวัสดิ์</u> มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	EO273-EO281

ด้านที่ 5 (E) การจัดการและบริหารธุรกิจ			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้นิพนธ์	เลขหน้า
33	(EO_33) อิทธิพลของกลยุทธ์การตลาดเชิงกิจกรรม และภาพลักษณ์แบรนด์ที่มีต่อการตัดสินใจซื้อPlayStation ของกลุ่ม Generation Y ในประเทศไทย (51/Online)	<u>ชุตติวิติ วรกุลปัญญาเลิศ</u> และ นิสิต มโนตั้งวรพันธุ์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	EO282-EO291
34	(EO_34) อิทธิพลของความรักใคร่ผูกพัน การรับรู้คุณค่า และส่วนประสมการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์อาหารสำหรับแมว(67/Online)	<u>รัตติยากร บุญคำชู</u> และ ชุตติมาวดี ทองจีน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	EO292-EO300
35	(EO_35) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้บริการร้านกาแฟของ Generation Y ในพื้นที่จังหวัดปทุมธานี (68/Online)	<u>ณัชชาวิริย์ เขาวนันทพัชร</u> และ ชุตติมาวดี ทองจีน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	EO301-EO310
36	(EO_36) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อเสื้อผ้าออนไลน์ของสตรีวัยทำงาน (69/Online)	<u>ณิชากานต์ เกตุกราย</u> และ ชุตติมาวดี ทองจีน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	EO311-EO317
37	(EO_37) ปัจจัยด้านทัศนคติ การสื่อสารแบบปากต่อปาก และคุณภาพการให้บริการที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการตลาดเซฟวัน โคราช (78/Online)	<u>ภาสวินท์ ดีสิทธิ์</u> และ ชุตติมาวดี ทองจีน มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	EO318-EO325
38	(EO_38) การรับรู้และทัศนคติของคนวัยทำงานที่มีต่อสินค้าที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุของธนาคารออมสิน(82/Online)	<u>มริสสา ปาแลย์</u> และ วรณรพี บานชื่นวิตร มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	EO326-EO336
39	(EO_39) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการใช้กระบวนการในการจัดการเอกสาร PAR (Project Announced Report) ของธนาคาร ABC สำนักงานใหญ่ (77/Online)	<u>นภัส คงสรณะคง</u> และ ศุภสัณห์ ปรีดาวิภาต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	EO337-EO346
40	(EO_40) ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันชีวิตผ่านช่องทางออนไลน์บริษัท เอไอเอ จำกัด ของผู้บริโภคในจังหวัดชุมพร (28/Online)	อารีวรรณ สีสุม, สุภัททา สมบัติสุข และ <u>อภิขญา สอนสุภา</u> มหาวิทยาลัยตาปี	EO347-EO354

ด้านที่ 5 (E) การจัดการและบริหารธุรกิจ			
การนำเสนอภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)			
ลำดับ	ลำดับ	ลำดับ	ลำดับ
1	(EP_01) การพัฒนาบรรจุภัณฑ์และการขยายช่องทางการจัดจำหน่ายสู่ตลาดออนไลน์พริกไทยเม็ดดำกลุ่มวิสาหกิจชุมชนบ้านวังไทร ตำบลถ้ำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช (72/Onsite)	<u>ลิตธิชัย นวลเศรษฐ</u> และ บุณยชาติ แต่งเกลี้ยง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	EP355-EP363
2	(EP_02) ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อวัดเขาโร ตำบลเขาโร อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช (110/Onsite)	<u>อริศรา แกสमान</u> , สุชานันท์ ขาวเข้ม, ฐิตาพร จริตงาม, ศรัณชัย หนูในนา, เจษฎา ร่มเย็น, <u>ลิตธิชัย นวลเศรษฐ</u> และ สุพัตรา คำแหง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	EP364-EP372
3	(EP_03) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการใช้ Mobile Banking ของประชาชนในชุมชนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย (25/Online)	<u>นรินทร์พิย ศรีศิริ</u> และ สุพักตร์ มะกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	EP373-EP379
4	(EP_04) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการออมของประชาชนในองค์การบริหารส่วนตำบลอุดมพร อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย (26/Online)	<u>รุจิรา บุญพงษ์</u> และ สุพจน์ สกุลแก้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	EP380-EP385
5	(EP_05) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการออมเงินเพื่อวัยเกษียณของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลดงเหนือ อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร (30/Online)	<u>วิจิตรา หาพันธ์</u> และ ศตพร ภูทองไชย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี	EP386-EP392

ด้านที่ 6 (F) สารสนเทศศาสตร์			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
1	(FO_01) พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของประชากรในจังหวัดภูเก็ต (16/Onsite)	<u>ปาริชาติ ครสินธ์</u> , สุภัสสร่า เกาะกลาง, วรรัตน์ จงไกรจักร และ วัชราวดี นิรุติธรรมธรา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	FO1-FO7

ด้านที่ 7 (G) การศึกษา			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
1	(GO_01) ผลการจัดการเรียนรู้เรื่องแผนที่เฉพาะเรื่องและเครื่องมือทางภูมิศาสตร์โดยใช้กระบวนการทางภูมิศาสตร์และเว็บไซต์วิเคราะห์แผนที่ด้วยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (109/Onsite)	<u>จันทกานต์ พลจร</u> และ อลิสา ตีลังผล มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	GO1-GO9

ด้านที่ 7 (G) การศึกษา			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
2	(GO_02) พฤติกรรมการเข้าถึงช่องทางข้อมูลข่าวสารกิจกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (32/Onsite)	จิรภาพ ช่วยสว่าง , ณัฐภัทร คงสนิท, วัชราวดี นิรุติธรรมธรา และ สมชาย ไชยโคตร มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	GO10-GO17
3	(GO_03) การประยุกต์ใช้กระบวนการคิดขั้นสูงเชิงระบบ GPAS 5 Steps ร่วมกับเทคนิคผังกราฟิก เพื่อพัฒนาความสามารถการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 (117/Online)	นิยาภรณ์ นวลปลั่ง , อภิรัตน์ดา ทองแกมแก้ว และ ชวนพิศ ชุมคง มหาวิทยาลัยทักษิณ	GO18-GO23
4	(GO_04) การจัดประสบการณ์โดยใช้วรรณกรรมเป็นฐานร่วมกับกิจกรรมศิลปะสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ของนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 2 (126/Online)	วราภรณ์ แก้วมณี , ชัชวีร์ แก้วมณี, และ นพเก้า ณ พัทลุง มหาวิทยาลัยทักษิณ	GO24-GO30
5	(GO_05) การพัฒนาทักษะการอ่านภาษาไทยโดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบห้องเรียนกลับด้าน ของนักศึกษาระดับประถมศึกษา สกร.อำเภอกาญจนดิษฐ์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี (38/Online)	ดวงตา อินทรนาค, แมน เชื้อบางแก้ว, ณัฐพล บัวใหญ่ , จรรย์พร เสือดาว และ จิตพงศ์ อารีการ มหาวิทยาลัยตาปี	GO31-GO39
6	(GO_06) ผลการจัดการเรียนรู้ด้วยเกมพีเคชั้นที่มีต่อความสามารถในการจำ คำศัพท์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนวัดประทุมทายการาม จังหวัดนครศรีธรรมราช (99/Online)	ณัฐวุฒิ เต็งทอง และ นพรดา วุฒิมานพ มหาวิทยาลัยตาปี	GO40-GO48
7	(GO_07) การพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ด้วยชุดกิจกรรมการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ตามแนวคิดเกมพีเคชั้นร่วมกับการจัดการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้ 7 ขั้น (115/Online)	สุสนา โต๊ะสุ , รุยัยชา ดือราแม และ ศศิธร พังสุบรรณ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	GO49-GO57
8	(GO_08) ทักษะการคิดแบบยืดหยุ่นทางคณิตศาสตร์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 เรื่อง ความคล้าย โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบเปิด (112/Online)	สุพัตรา อัสระ , สิงหา ประสิทธิ์พงศ์ และ เกษม เปรมประยูร มหาวิทยาลัยทักษิณ	GO58-GO70
9	(GO_09) การพัฒนาความสนใจต่อการเรียนรู้คณิตศาสตร์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (ปวช.1) โดยใช้วิธีการแบบเปิด (125/Online)	จุฑารัตน์ ทองเหลือง , สิงหา ประสิทธิ์พงศ์ และ ธนิกา วศินยานุวัฒน์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	GO71-GO79
10	(GO_10) การศึกษาปัจจัยการจัดการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อสมรรถนะวิชาชีพของนักศึกษาอาชีวศึกษาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้ (74/Online)	ประมุข กอววยชัย ¹ และ อัศครัตน์ พูลกระจ่าง ² วิทยาลัยการอาชีพรามัน ¹ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ²	GO80-GO86

ด้านที่ 7 (G) การศึกษา			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
11	(GO_11) การพัฒนาโมชันกราฟิก เรื่อง การออกแบบโปรแกรมด้วยการเขียนผังงาน เพื่อส่งเสริมผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนวัดพระญาติการาม (ศุภสุขบำรุง) (48/Online)	พรวิณี อุดมสิทธิโชติ และ เมธิ พิกุลทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	GO87-GO96
12	(GO_12) ภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอวังพิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาตรัง เขต 2 (60/Online)	จุไรรัตน์ โชติรัตน์ และ รัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GO97-GO105
13	(GO_13) ผลของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้วิธีการ 4MAT ที่มีต่อผลการเรียนวิชา คณิตศาสตร์ เรื่อง ทฤษฎีบทพีทาโกรัส ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนพิบูลสังฆรักษ์ประชาอุทิศ (22/Online)	ณัฐพร สะตะ, กณิกา เพชรสงศรี และ หรรษา นิลวิเชียร วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GO106-GO110
14	(GO_14) ผลของการจัดการเรียนรู้โดยใช้รูปแบบโลกเสมือนจริงสู่ห้องเรียนเสมือนจริง ที่มีต่อความสามารถในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 (23/Online)	กาญจนา บุญรงค์, จุฑาพร รัตนมุสิก และ หรรษา นิลวิเชียร วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GO111-GO119
15	(GO_15) ผลการใช้แบบฝึกหัดทักษะการเขียน เรื่อง มาตราตัวสะกด วิชาภาษาไทย ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 (24/Online)	ปวิวัติ ทองบุญยัง, ปนัดดา จิตคง และ อัจฉรา ธรรมาภรณ์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GO120-GO125
16	(GO_16) ผลของการสอนโดยใช้กิจกรรม บทบาทสมมติ ที่มีต่อความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 (35/Online)	อมินตรา สิงห์ชู, จุฑาพร รัตนมุสิก และ กัญญา จันทร์จุไร วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GO126-GO132
17	(GO_17) แนวทางในการจัดการข้อมูลการพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตร มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ในระบบพิจารณาความสอดคล้องของหลักสูตร ระดับอุดมศึกษา (83/Onsite)	มณฑนา ปรีชาติวงศ์ และ นฤมล ศรีรัตน์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	GO133-GO140
18	(GO_18) รูปแบบการจัดการเรียนรู้เชิงรุก ตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพของประเทศ อังกฤษ (UKPSF) : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ (114/Onsite)	นันท์วัฒน์ พองมณี และ พณิชา โสพรรณรัตน์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	GO141-GO154
19	(GO_19) แรงจูงใจในการเรียนรู้คณิตศาสตร์ของผู้เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 เรื่อง ปริมาตรและความจุ โดยใช้วิธีการแบบเปิด (107/Onsite)	จุฬาลักษณ์ ขุนหนูขาว, สิงหา ประสิทธิ์พงศ์ และ ธัญชนก พุนศิลป์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	GO155-GO164

ด้านที่ 7 (G) การศึกษา			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
20	(GO_20) การพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาโดยการจัดการเรียนรู้แบบ 6E Learning ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 3 (86/Onsite)	<u>กัญญภัค รัตธีพฤกษ์</u> , สิงหา ประสิทธิ์พงศ์ และ ชัญชนก พูนศิลป์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	GO165-GO173
21	(GO_21) การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานเพื่อพัฒนาทักษะการวิเคราะห์สื่อของนักศึกษาในรายวิชาความรู้เท่าทันสื่อและการใช้สารสนเทศ (85/Onsite)	<u>สากีเราะ แยนนา เป็ญฮารุน</u> มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	GO174-GO182
22	(GO_22) ความพร้อมของห้องเรียนในมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (31/Onsite)	<u>ธนาติ ผลขจร</u> , ปิยนัยต์ รัตนแก้ว, ภาวิกา ขุนจันทร์ และ วีระพล สุขสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	GO183-GO191
23	(GO_23) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช (130/Onsite)	<u>จตุพล วรินทร์เวช</u> , โสภณ เพ็ชรพวง และ สุดคณิง อาจชอบการ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GO192-GO200
24	(GO_24) ภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 (46/Onsite)	<u>สินีนากู รัตนพันธุ์</u> , พวงรัตน์ จินพล และ โสภณ เพ็ชรพวง วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GO201-GO210
25	(GO_25) ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครตรัง (54/Onsite)	<u>สุดารัตน์ คงเพชร</u> และ สุดคณิง อาจชอบการ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GO211-GO219
26	(GO_26) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ในอำเภอร่อนพิบูลย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 (98/Onsite)	<u>ปิยพัทธ์ ทวีผล</u> , โสภณ เพ็ชรพวง และ สุดคณิง อาจชอบการ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GO220-GO229
27	(GO_27) การบริหารงานบุคคลของโรงเรียนในอำเภอ่าวไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตรัง เขต 2 (119/Onsite)	<u>อรรวรรณ เพชรอาวุธ</u> และ วันชัย วงศ์ศิลป์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GO230-GO238

ด้านที่ 7 (G) การศึกษา			
การนำเสนอภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)			
ลำดับ	ลำดับ	ลำดับ	ลำดับ
1	(GP_01) อิทธิพลของปัญญาประดิษฐ์ทั่วไป ช่วยการเรียนรู้สำหรับทักษะการเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ (102/Onsite)	<u>สายสุตาวัลย์ สุทธิญาณ</u> และ ธรรมรัตน์ แต่งตั้ง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง	GP239-GP245
2	(GP_02) การศึกษาการใช้ประโยชน์จาก ผลงานวิจัยของบุคลากร คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (58/Onsite)	<u>สุกัลญา หะริตา</u> มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	GP246-GP253
3	(GP_03) ความคิดเห็นต่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและ นันทนาการ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชุมพร (07/Online)	<u>จิราภรณ์ ขาวศรี</u> , ทศนียา ถึงอินทร์, จิรยุทธ คงพยัคฆ์, อมรินทร์ หัตถกิจ และ อัศวิน มณีอินทร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชุมพร	GP254-GP264
4	(GP_04) ต้นทุนต่อหน่วยและจุดคุ้มทุนของ การผลิตนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (08/Online)	<u>แสงเทียน จันทรแสงทอง</u> มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	GP265-GP270
5	(GP_05) การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียนวิชาแคลคูลัสมูลฐาน เรื่อง การ หาปริพันธ์โดยการเปลี่ยนตัวแปร ก่อนและ หลังการใช้เอกสารแนะแนวทางของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ (70/Online)	<u>ศราวุธ พัวป้อง</u> และ ณัฐวุฒิ สังข์ทอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	GP271-GP279
6	(GP_06) การพัฒนาการจัดกิจกรรมเรียนรู้ ตามแนวคิดกระบวนการคิดเชิงออกแบบ ร่วมกับการเรียนการสอนโดยใช้โครงงาน เป็นฐาน วิชากระบวนการคิดและการ แก้ปัญหาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่(71/Online)	<u>ณัฐวุฒิ สังข์ทอง</u> , รัตนาภล คำสอน และ รดา สมเชื่อน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา	GP280-GP290
7	(GP_07) กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพ การศึกษาตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ ภายในโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียนอุทัย วิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาอุทัยธานี ชัยนาท (59/Online)	<u>ประเสริฐ สุวรรณชัยเลิศ</u> โรงเรียนอุทัยวิทยาคม	GP291-GP302
8	(GP_08) การพัฒนาบอร์ดเกมการเรียนรู้ เรื่อง “รู้ใช้ รู้รัก ข่าป่า” เพื่อส่งเสริม การอนุรักษ์ป่าอย่างยั่งยืนและ เกิดการคืนผลในชุมชน (63/Online)	<u>พวงรัตน์ จินพล</u> , มานิตา เจือบุญ และ รัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GP303-GP312

ด้านที่ 7 (G) การศึกษา			
การนำเสนอภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)			
ลำดับ	ลำดับ	ลำดับ	ลำดับ
9	(GP_09) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ในอำเภอเกาะลันตา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ (43/Online)	พิชญา ปลอดจง , พวงรัตน์ จินพล และ โสภณ เพ็ชรพวง วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GP313-GP322
10	(GP_10) ประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนในอำเภอเหนือคลอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ (44/Online)	วิมลวรรณ ไกรเทพ , พวงรัตน์ จินพล และ โสภณ เพ็ชรพวง วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GP323-GP331
11	(GP_11) ผลของวิธีสอนตามกระบวนการเรียนแบบสืบเสาะหาความรู้ (5Es) ที่มีต่อผลการเรียนวิชาโรคและการสุขาภิบาลสัตว์ เรื่อง การชันสูตรโรคของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงปีที่ 2 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีตรัง (09/Online)	ธานียา เหล่าวนาสวัสดิ์ , มณฑาทิพย์ แคนยุกต์ และ อัจฉรา ธรรมาภรณ์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	GP332-GP339

ด้านที่ 8 (H) มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
1	(HO_01) การศึกษาพฤติกรรมการรับชมคอนเทนต์บน YouTube ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (18/Onsite)	ปติธาน วาจาสมัย , ยานุมาศ ไชโย, วรรัตน์ จงไกรจักร และ วัชราวดี นิรุติธรรมธรา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	HO1-HO9
2	(HO_02) ผลกระทบของสื่อสังคมออนไลน์ต่อการบริโภคข้อมูลข่าวสารของประชาชนในจังหวัดภูเก็ต (81/Onsite)	บุลการ คหะวงษ์ , สุภารัตน์ ดวงแก้ว, สมชาย ไชยโคต และ วัชราวดี นิรุติธรรมธรา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	HO10-HO19
3	(HO_03) การศึกษาพฤติกรรมการใช้โทรศัพท์มือถือของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (135/Onsite)	ฟาริต หมั่นคำ , พิตตินันท์ คิตฤกษ์, ภาวิกา ขุนจันทร์ และ วีระพล สุขสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	HO20-HO27
4	(HO_04) การรับรู้และการเข้าถึงสิทธิการรักษาพยาบาลของกำลังพล กองพันส่งกำลังและบริการที่ 24 กองบัญชาการช่วยรบที่ 4 ค่ายเทพสตรีศรีสุนทร จังหวัดนครศรีธรรมราช (49/Onsite)	ธันต์ กลั่นดวง , กันตภณ สุวรรณรัตน์, อลงกรณ์ ศรีนิรันดร์, จุฑาวัฒน์ ขวัญชู, ชาญวิทย์ นวลโย, อติเทพ วงศ์พิพันธ์, โสภาคีร์ ดวงพัตรา และ กานต์พิชชา แก้วอ่อน วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้	HO28-HO34
5	(HO_05) การสร้างมูลค่าเพิ่มผลิตภัณฑ์ทางทะเลของชุมชนประมงบ้านบ่ออิฐ หมู่ 8 ตำบลเกาะแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา (47/Onsite)	นฤมล อัครเกษมณี , ศรีณย์ รักษาพรหมณ์, ณิชมา มาชู, สบาย ต้นไทย, สุเพ็ญ ดั่งทอง, อวิกา ศิริรัตนกร และ สุกานดา จันทวี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	HO35-HO42
6	(HO_06) ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ผลกระทบและความพึงพอใจในการทำงานพาร์ทไทม์ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (41/Onsite)	ญาณิศา ทองยัง , วีระภัทร์ เติมนิมล่ำ, วัชราวดี นิรุติธรรมธรา และ วีระพล สุขสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	HO43-HO50

ด้านที่ 8 (H) มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้พิมพ์	เลขหน้า
7	(HO_07) ความท้าทายด้านการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรมและการปรับตัวของกลุ่ม LGBTQ ต่างชาติที่อยู่ในประเทศไทย (61/Online)	<u>ชวิศ วิชัยวงศ์</u> มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	HO51-HO59
8	(HO_08) การประยุกต์เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศโดยใช้การประเมินกระบวนการแบบ ADLI ในกระบวนการจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยมหิดล (34/Online)	<u>กวิน มงคลประภา</u> มหาวิทยาลัยมหิดล	HO60-HO69
9	(HO_09) การเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานเพื่อเสริมสร้างทัศนคติและพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาผ่านการบูรณาการกับรายวิชาการสื่อสารการตลาดระหว่างประเทศ (92/Online)	<u>อัมเดีย มุดอ</u> มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	HO70-HO78
10	(HO_10) ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารของบุคลากรในสถานประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมด้านการบริการบนเกาะมุก จังหวัดตรัง (108/Online)	<u>ตรีศิลป์ เวชโซ</u> มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	HO79-HO86
11	(HO_11) การวิเคราะห์ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการในบริบทการท่องเที่ยวชุมชนเกาะสุกร (129/Online)	<u>ศุภิกา ธนะเสวตร</u> และ ปลืณดา เกิดคง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	HO87-HO92
12	(HO_12) ความผิดปกติเกี่ยวกับการเพิ่มจำนวนของตัวเลือกท่ามกลางวิกฤตตัวเลือกของปัญญาประดิษฐ์ทางการศึกษา (64/Onsite)	<u>สลินี อันตรเสน</u> มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	HO93-HO99
การนำเสนอภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)			
1	(HP_01) การรับรู้และการมีส่วนร่วมของบุคลากรต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ AUN QA มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา (03/Onsite)	<u>ราตรี สุยบางดำ</u> และ มัญชรี ศรีจำลอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	HP100-HP109
2	(HP_02) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (05/Onsite)	<u>กฤษณาพร นวลสระ</u> และ วันทนา เทพกุล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	HP110-HP121
3	(HP_03) การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (06/Onsite)	<u>โฆษิต รัตนบุรินทร์</u> มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	HP122-HP129

ด้านที่ 8 (H) มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์			
การนำเสนอภาคโปสเตอร์ (Poster Presentation)			
ลำดับ	ลำดับ	ลำดับ	ลำดับ
4	(HP_04) พฤติกรรมและแรงจูงใจการ ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพของผู้สูงอายุ จังหวัดชุมพร (04/Online)	<u>ทัศนียา ถึงอินทร์</u> และ เป็นหนึ่ง เกิดคำ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตชุมพร	HP130-HP137
ด้านที่ 9 (I) การท่องเที่ยวและการโรงแรม			
การนำเสนอภาคบรรยาย (Oral Presentation)			
ลำดับ	ชื่อผลงาน	ชื่อผู้นิพนธ์	เลขหน้า
1	(IO_01) การศึกษาพฤติกรรมการเลือกใช้ บริการที่พักของนักท่องเที่ยว ในจังหวัดภูเก็ต (45/Onsite)	<u>มุกมณี เสวก</u> , วิรติ จันทรส่งแสง, สมชาย ไชยโคตร และ วีระพล สุขสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	IO1-IO9
2	(IO_02) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ ท่องเที่ยวป่าตองจังหวัดภูเก็ตของ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (56/Onsite)	มานู จำปาสี, <u>โกเมศ แดงตรง</u> , ภาวิกา ขุนจันทร์ และ ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	IO10-IO18
3	(IO_03) ปัจจัยความคาดหวัง และความ ต้องการ ที่นักท่องเที่ยวชาวไทยตัดสินใจ เลือกเดินป่า (88/Online)	<u>กัญญาพัชร วุฒิยา</u> มหาวิทยาลัยกรุงเทพสุวรรณภูมิ	IO19-IO26



กองบรรณาธิการ

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.นิത്യศรี แสงเดือน | วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ |
| 2. ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ประดิษฐ์ พงศ์ทองคำ | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลองศรี พิมพ์สมพงศ์ | มหาวิทยาลัยนเรศวร |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัตน์ ธรรมาภรณ์ | วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มัธชุน สะดีแม่ | มหาวิทยาลัยฟาฏอนี |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาลิณี อันตรเสน | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรศักดิ์ ตันติอุโฆษกุล อัครวงศ์ | วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ |
| 8. ดร.บยาตี ดือรามัน | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ |



ภาควิชาจัดการประชุมวิชาการระดับชาติ

ลำดับ	หน่วยงาน	โลโก้
1	สมาคมพัฒนาวิชาชีพการบริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย	
2	สมาคมส่งเสริมธุรกิจท่องเที่ยวไทย	
3	เครือข่ายวิจัยและนวัตกรรมเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยี สู่ชุมชนฐานราก ภาคใต้ตอนบน	
4	เครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช	



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิประเมินบทความ (Peer Review)

รายชื่อ	ต้นสังกัด
รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลองศรี พิมพ์สมพงศ์	นักวิชาการอิสระ
รองศาสตราจารย์ ดร.สุภาภรณ์ สุตหนองบัว	มหาวิทยาลัยนเรศวร
รองศาสตราจารย์ ดร.วรรณนะ หนูหมื่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
รองศาสตราจารย์ ดร.จารุณี ชามาตย์	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
รองศาสตราจารย์ ดร.สิทธิพร พิมพ์สกุล	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
รองศาสตราจารย์ ดร.พรพันธุ์ เขมคุณาศัย	มหาวิทยาลัยทักษิณ
รองศาสตราจารย์ ดร.ศุภกิจ นนทนานันท์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รองศาสตราจารย์ ประดนเดช นีละคุปต์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จอมใจ แซ่มเพชร	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรีนา มะตาหยง	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิษณุภรณ์ จุลทา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนาชาติ เราประเสริฐ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุตา เตียเจริญ	มหาวิทยาลัยศิลปากร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ บุตรชีวิน	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ขนิษฐา จิตแสง	มหาวิทยาลัยขอนแก่น
ดร.ทพ.ณัฐพล โรจน์เพ็ญเพียร	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่
ดร.ชัยยา น้อยนารถ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง
ดร.บยาตี ดือรามัน	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี
ดร.สุภัทรา ภูษิตรัตนาวลี	มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
ดร.ทัตษกร ศรีสุข	มหาวิทยาลัยเนชั่น
ดร.วรรณสินธ์ สัตยานุวัตร	นักวิชาการอิสระ
ดร.จุฑามาส อิงโพธิ์ชัย	นักวิชาการอิสระ
ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.นิตยศรี แสงเดือน	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัตน์ ธรรมาภรณ์	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
รองศาสตราจารย์ ดร.ธีรพงศ์ แก่นอินทร์	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สรณ์นันท์ ตันติอุโฆษกุล อัครวงศ์	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
ดร.สุตคณิง อาจชอบการ	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
ดร.ปัญฑรษา อุ่นเลิศ	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
ดร.มุกดาวรรณ พลเดช	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
ดร.พวงรัตน์ จินพล	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
ดร.ทวีพร นาคา	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้



รายชื่อ	ต้นสังกัด
ดร.รัฐศวรรธน์ กิ่งแก้ว	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
ดร.ตรีชฎา ศิริรักษ์	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
ดร.นภาพร กวมทรัพย์	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
อาจารย์มานิตา เจือบุญ	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
อาจารย์ไศภิน รัตนสุภา	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
อาจารย์ไพโรจน์ ขาวผ่อง	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
อาจารย์ปณดดา จิตคง	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
อาจารย์สุกัญญา ใจเย็น	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
อาจารย์ชอลาส เต็งมาซา	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
อาจารย์อาลิษฐ์ แนนปีแน	วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

การวิเคราะห์ความต้องการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการ ในบริบทการท่องเที่ยวชุมชนเกาะสุกร

Needs Analysis of English Language Requirements for Tourism and Hospitality Personnel in the Context of Community-Based Tourism on Sukorn Island

คุลิกา ธนะเสวตร^{*1} และ ปลินดา เกิดคง¹

Kuliga Tanasavate^{*1} and Palinda Kerdkong¹

อาจารย์ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง¹

Faculty Member, College of Hospitality and Tourism, Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus¹

*Corresponding author, e-mail: kuliga.t@rmutsv.ac.th

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์การใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการบนเกาะสุกร จังหวัดตรัง โดยวิเคราะห์ความต้องการ การใช้ภาษาอังกฤษในการทำงานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการ 3 กลุ่ม ได้แก่ พนักงานรีสอร์ท คนขับรถรับจ้าง และผู้ประกอบการรายย่อย เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการมีความจำเป็น ต้องใช้ทักษะการฟังมากที่สุด ทักษะที่บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการยังไม่มีหรือมีไม่เพียงพอสำหรับการใช้งานในสถานการณ์จริง คือ ทักษะการเขียน อย่างไรก็ตามจากการสัมภาษณ์พบว่าบุคลากรมีโอกาสนในการใช้การเขียนภาษาอังกฤษในการทำงานค่อนข้างน้อย และทักษะที่บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการต้องการพัฒนาเพิ่มเติม คือ ทักษะการพูดและทักษะการฟังในหัวข้อต่าง ๆ การวิเคราะห์ความต้องการสามส่วนนี้ช่วยให้เห็นภาพรวมของความต้องการทางภาษาของบุคลากรและสามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ตอบโจทย์ความต้องการของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: การวิเคราะห์ความต้องการ ภาษาอังกฤษ บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการ

Abstract

This study examines the use of English by tourism and hospitality personnel on Sukorn Island, Trang province, through a needs analysis focusing on three groups: resort staff, taxi drivers, and micro-entrepreneurs. Data were collected using questionnaires and semi-structured interviews. The questionnaire data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, mean, and standard deviation, while the interview data were analyzed through content analysis. The findings revealed that listening skills were the most necessary (Necessities) for tourism and hospitality roles. Writing skills were identified as the main deficiency (Lack) for real-life work situations. However, the interviews indicated that opportunities to use written English in their work were relatively limited. The skills that tourism and hospitality personnel expressed a desire (Wants) to further develop were speaking and listening in various topics. This analysis of necessities, lacks, and wants provides a comprehensive overview of the personnel's language needs and can guide the planning of targeted English language training activities to address these needs effectively.

Keywords: Needs Analysis, English Language, Tourism and Hospitality Personnel

บทนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวถือเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้ให้กับประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง ในช่วง 15 ปีที่ผ่านมา จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นโดยเฉลี่ยปีละ 10.4% (บัณฑิตย์ พินอคม, 2567) โดยการเติบโตนี้เป็นผลมาจากนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง มุ่งการกระจายรายได้สู่ท้องถิ่นและสร้างมูลค่าให้กับชุมชน แนวคิดการท่องเที่ยวชุมชนจึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในหลายพื้นที่ หนึ่งในนั้นคือเกาะสุกร จังหวัดตรัง ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ผสมผสานระหว่างทรัพยากรธรรมชาติอันอุดมสมบูรณ์และวิถีชีวิตชุมชนที่เรียบง่าย เกาะสุกรมีศักยภาพในการดึงดูดนักท่องเที่ยว ทั้งจากธรรมชาติที่งดงามและวัฒนธรรมท้องถิ่นที่เป็นเอกลักษณ์ (เจตนา อินะรัตน์ และสุญาพร สัตตะกุล, 2560; ธรรมจักร เล็กบรรจง, 2562) ด้วยจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น การใช้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษากลาง (English as a Lingua Franca) จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการซึ่งต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างบุคลากรในพื้นที่กับนักท่องเที่ยวจากหลากหลายประเทศ ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพและความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษสามารถส่งผลทั้งในเชิงบวกและเชิงลบต่อการปฏิบัติงานในบริบทต่าง ๆ (Knoch, & Macqueen, 2020) นอกจากนี้ภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเข้าใจและเชื่อมโยงความหลากหลายทางวัฒนธรรม (Ahmndt, 2020) การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมนี้และเพิ่มคุณภาพในการบริการนักท่องเที่ยวที่เกาะสุกรได้อย่างเหมาะสม อย่างไรก็ตาม บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการในพื้นที่ชุมชนเกาะสุกรยังคงเผชิญกับปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยส่วนใหญ่มีความรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษไม่เพียงพอต่อการสื่อสาร และไม่สามารถสร้างประโยคเพื่อสื่อสารได้อย่างถูกต้องและชัดเจน ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสบการณ์ของนักท่องเที่ยว การวิเคราะห์ความต้องการด้านภาษาอังกฤษ (Needs Analysis) อย่างละเอียดจะช่วยให้ระบุแนวทางพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษได้สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะในบริบทการท่องเที่ยวโดยชุมชนได้ดียิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ความต้องการทางภาษา (Needs Analysis) เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยระบุทักษะทางภาษาที่จำเป็นสำหรับบุคลากรในบริบทการทำงานจริง การวิเคราะห์ความต้องการนี้เป็นแนวทางที่พบได้บ่อยและมีความสำคัญในบริบทของภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะอย่าง (English for Specific Purposes) ซึ่งถูกนำมาใช้ในขั้นตอนเริ่มต้นในการระบุความรู้และทักษะที่จำเป็น หรือการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ควรเรียนรู้ สอน และประเมิน ในสถานการณ์เฉพาะ (Moder, & Halleck, 2022; Woodrow, 2022) การวิเคราะห์นี้เน้นการศึกษาและประเมินความจำเป็น (Necessities) ขอบการรองรับ (Lacks) และความต้องการเพิ่มเติม (Wants) ทางภาษาของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะในสถานการณ์เป้าหมาย (Target Situation) ที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Hutchinson, & Waters, 1987) การวิเคราะห์ความต้องการจึงไม่เพียงช่วยให้เข้าใจช่องว่างระหว่างทักษะที่มีอยู่กับทักษะที่จำเป็น แต่ยังช่วยกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่ตอบโจทย์ความต้องการในบริบทการทำงานได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษาความต้องการภาษาอังกฤษในบริบทการทำงานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการบนเกาะสุกร เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การใช้ภาษาอังกฤษและวางแผนพัฒนาทักษะการสื่อสารในอนาคต ผลการวิเคราะห์นี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการให้มีทักษะภาษาอังกฤษที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการในบริบทการทำงานจริง โดยเฉพาะการรองรับจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เพิ่มมากขึ้นและเสริมสร้างคุณภาพการบริการให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อสำรวจการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทการทำงานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการบนเกาะสุกร จังหวัดตรัง
2. เพื่อวิเคราะห์ความต้องการทางภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการบนเกาะสุกร จังหวัดตรัง

วิธีการวิจัย

การศึกษานี้ใช้การออกแบบการวิจัยแบบไม่ทดลอง (Non-Experimental Design) เพื่อเก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับความต้องการทางภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการบนเกาะสุกร กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ประกอบด้วยบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการจำนวน 48 คน ซึ่งถูกคัดเลือกแบบเจาะจงโดยอิงจากความสมัครใจ กลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ พนักงานรีสอร์ท 19 คน คนขับรถรับจ้าง 14 คน และผู้ประกอบการรายย่อย 15 คน ทุกคนเป็นคนในพื้นที่ของเกาะสุกร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้เครื่องมือสองประเภท ได้แก่ แบบสอบถามและการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง

แบบสอบถาม ประกอบด้วย 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระยะเวลาทำงาน โดยมีคำถามแบบเลือกตอบ 3 ข้อ และคำถามปลายเปิด 2 ข้อ ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทการทำงาน 3 ด้าน ได้แก่ ความจำเป็น (Necessities) ข้อยกพร่อง (Lacks) และความต้องการเพิ่มเติม (Wants) โดยให้กลุ่มตัวอย่างระบุทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นในการทำงาน ประเมินระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของตนเอง และแสดงความต้องการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษโดยการให้คะแนนในช่วง 1 (ต่ำที่สุด) ถึง 5 (สูงที่สุด) และส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามปลายเปิด สอบถามความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในหัวข้อต่าง ๆ ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาในแบบสอบถาม โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษ 2 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านการท่องเที่ยวและบริการ 1 ท่าน

การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างที่ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด 4 ข้อ โดยสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างรายบุคคล แต่แต่ละการสัมภาษณ์ใช้เวลาประมาณ 15 นาที

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่

ขั้นตอนที่ 1: สัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการกับคนในพื้นที่เกาะสุกร เพื่อเก็บข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานการณ์การท่องเที่ยวและการใช้ภาษาอังกฤษของคนในพื้นที่

ขั้นตอนที่ 2: ใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาความต้องการทางภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการ โดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างบนเกาะสุกร และสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 9 คน จากผู้ที่อาสาสมัครเข้าร่วมสัมภาษณ์ การสัมภาษณ์ดำเนินการเป็นภาษาไทยและบันทึกเสียงเพื่อนำมาถอดความสำหรับการวิเคราะห์เพิ่มเติม

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถามถูกวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่อหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนข้อมูลจากการสัมภาษณ์ถูกถอดความและวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 การใช้ภาษาอังกฤษในบริบทการทำงาน

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ทั้ง 3 ประเภทกลุ่มงานถูกนำมาวิเคราะห์ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการพนักงานรีสอร์ท

ประเภทบุคลากร	หัวข้อทางภาษาอังกฤษ
พนักงานรีสอร์ท	Greeting customers; Introducing services
คนขับรถรับจ้าง	Basic greeting; Telling price; Giving direction
ผู้ประกอบการรายย่อย	Basic greeting; Telling price; Selling foods or local product

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรทุกกลุ่มมีใช้ภาษาอังกฤษในการทักทายเบื้องต้นเป็นหลัก และบุคลากรแต่ละกลุ่มมีการใช้ภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันตามลักษณะงาน ดังนั้น พนักงานรีสอร์ทใช้ภาษาอังกฤษในการแนะนำบริการ คนขับรถรับจ้างใช้ภาษาอังกฤษในการบอกราคา การบอกทาง ผู้ประกอบการรายย่อยใช้ภาษาอังกฤษในการบอกราคา การขายอาหาร และผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น

ตอนที่ 2 ความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน

วิเคราะห์ความต้องการ (Needs Analysis) ของกลุ่มตัวอย่างใน 3 ด้าน ได้แก่ ความจำเป็น (Necessities) ข้อยกพร่อง (Lacks) และความต้องการเพิ่มเติม (Wants)

ตารางที่ 2 ระดับความจำเป็น (Necessities) ในการใช้ภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง

ทักษะ	พนักงานรีสอร์ต			คนขับรถรับจ้าง			ผู้ประกอบการรายย่อย		
ภาษาอังกฤษ	Mean	S.D.	การแปลผล	Mean	S.D.	ความหมาย	Mean	S.D.	การแปลผล
การฟัง	4.09	0.83	มากที่สุด	3.13	1.89	มาก	3.67	0.71	มาก
การพูด	3.91	0.83	มาก	3.00	1.51	ปานกลาง	3.78	0.67	มาก
การอ่าน	3.45	1.04	ปานกลาง	2.25	1.28	น้อย	2.78	1.20	ปานกลาง
การเขียน	3.36	1.03	ปานกลาง	2.38	1.30	น้อย	2.22	1.09	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70	0.93	มาก	2.69	1.50	ปานกลาง	3.11	0.91	ปานกลาง

ความจำเป็น (Necessities) หรือ ทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นในบริบทการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม (ตารางที่ 2) พบว่า พนักงานريسอร์ทระบุว่า ทักษะการฟังมีความจำเป็นมากที่สุดในบริบทการทำงาน เมื่อเปรียบเทียบกับทักษะการพูดที่มีความจำเป็นในระดับรองลงมา ขณะที่ทักษะการอ่านและการเขียนมีความจำเป็นในระดับปานกลาง สำหรับความคิดเห็นของคนขับรถรับจ้างเกี่ยวกับความจำเป็นของทักษะภาษาอังกฤษในบริบทการทำงาน พบว่า ทักษะการฟังมีความจำเป็นในระดับมาก ทักษะการพูดอยู่ในระดับปานกลาง และทักษะการเขียนและการอ่านอยู่ในระดับน้อยตามลำดับ ในส่วนของผู้ประกอบการรายย่อย กลุ่มตัวอย่างระบุว่า มีความจำเป็นในการใช้ทักษะการพูดและการฟังในระดับมาก ในขณะที่ทักษะการอ่านมีความจำเป็นในระดับปานกลาง และทักษะการเขียนอยู่ในระดับน้อย

ข้อยกพร่อง (Lacks) หรือ ทักษะที่ยังไม่มีหรือมีไม่เพียงพอ

กลุ่มตัวอย่างได้รับประเมินระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของตนเองในแต่ละทักษะเพื่อตรวจสอบว่า ทักษะใดที่ยังไม่มีหรือมีไม่เพียงพอสำหรับการใช้งานในบริบทการทำงานจริง (ตารางที่ 3) ซึ่งพบว่า พนักงานريسอร์ทรายงานว่า มีระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษในทุกทักษะอยู่ในระดับปานกลาง คนขับรถรับจ้างระบุว่า ทักษะการฟัง การพูด และการอ่านอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ทักษะการเขียนอยู่ในระดับต่ำ สำหรับผู้ประกอบการรายย่อย ประเมินทักษะการพูดอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ทักษะการฟัง การอ่าน และการเขียนอยู่ในระดับต่ำทั้งหมด

จากข้อมูลในตารางที่ 3 พบว่า พนักงานريسอร์ท คนขับรถรับจ้าง และผู้ประกอบการรายย่อย รายงานว่า ทักษะการเขียนเป็นทักษะที่มีระดับความสามารถต่ำที่สุด อย่างไรก็ตาม ผลจากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเผยว่า คนขับรถรับจ้างและผู้ประกอบการรายย่อยมีโอกาสใช้งานทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในการทำงานน้อยมาก ในขณะที่พนักงานريسอร์ทมีการใช้ทักษะการเขียนบ้างในบางสถานการณ์

ตารางที่ 3 ระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง

ทักษะ	พนักงานรีสอร์ต			คนขับรถรับจ้าง			ผู้ประกอบการรายย่อย		
ภาษาอังกฤษ	Mean	S.D.	การแปลผล	Mean	S.D.	ความหมาย	Mean	S.D.	การแปลผล
การฟัง	2.90	0.70	ปานกลาง	3.00	1.31	ปานกลาง	2.44	0.73	ต่ำ
การพูด	2.81	0.60	ปานกลาง	3.00	1.07	ปานกลาง	2.56	0.53	ปานกลาง
การอ่าน	2.64	1.03	ปานกลาง	2.62	1.06	ปานกลาง	2.44	1.13	ต่ำ
การเขียน	2.64	0.92	ปานกลาง	2.5	1.20	ต่ำ	2.33	1.22	ต่ำ
ค่าเฉลี่ยรวม	2.75	0.81	ปานกลาง	2.78	1.16	ปานกลาง	2.44	0.90	ต่ำ

ความต้องการ (Wants) หรือ ความต้องการในการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษ

ตารางที่ 4 แสดงผลความต้องการในการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง โดยพนักงานريسอร์ท ระบุว่า มีความต้องการเรียนรู้ทักษะการฟัง การพูด และการเขียน ในระดับมาก ตามลำดับ ขณะที่มีความต้องการในการเรียนทักษะการอ่านในระดับปานกลาง สำหรับคนขับรถรับจ้าง พบว่า มีความต้องการในการเรียนรู้ทุกทักษะภาษาอังกฤษ ในระดับปานกลาง สำหรับผู้ประกอบการรายย่อยระบุว่า มีความต้องการในระดับมากสำหรับการเรียนรู้ทักษะการฟังและการพูด โดยสรุปพบว่า ทักษะการฟังและการพูดเป็นทักษะที่มีความต้องการเรียนรู้มากที่สุดสำหรับบุคลากรทุกกลุ่ม ในขณะที่ทักษะการอ่านและการเขียน

มีความต้องการเรียนรู้ในอันดับสุดท้าย นอกจากนี้ ผลจากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างยังเผยถึงหัวข้อภาษาอังกฤษที่บุคลากรต้องการเรียน เช่น บทสนทนาทั่วไปในชีวิตประจำวัน เช่น การทักทาย การบอกเส้นทาง การบอกราคา เป็นต้น

ตารางที่ 4 ระดับความต้องการ (Wants) ในการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษ

ทักษะ	พนักงานรีสอร์ท			คนขับรถรับจ้าง			ผู้ประกอบการรายย่อย		
	Mean	S.D.	การแปลผล	Mean	S.D.	การแปลผล	Mean	S.D.	การแปลผล
ภาษาอังกฤษ									
การฟัง	4.00	0.77	สูง	3.80	0.51	ปานกลาง	3.67	0.87	สูง
การพูด	4.00	0.78	สูง	3.25	0.70	ปานกลาง	4.11	0.78	สูง
การอ่าน	3.45	0.93	ปานกลาง	3.13	0.64	ปานกลาง	3.11	1.27	ปานกลาง
การเขียน	3.73	1.10	สูง	3.00	0.76	ปานกลาง	3.11	1.27	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.80	0.90	สูง	3.30	0.65	ปานกลาง	3.50	1.05	สูง

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า ทักษะการฟังและการพูดเป็นสองอันดับแรกของทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นในบริบทการทำงานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการบนเกาะสุกร ขณะที่ทักษะการอ่านและการเขียนถือเป็นทักษะที่สำคัญน้อยที่สุด โดยเฉพาะในกลุ่มคนขับรถรับจ้างและผู้ประกอบการรายย่อย ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับการศึกษาของ Prachanant (2012) ที่พบว่า ทักษะภาษาอังกฤษที่สำคัญที่สุดสำหรับพนักงานในบริษัททัวร์ทั่วประเทศไทย คือ การพูดและการฟัง ตามลำดับ นอกจากนี้ Nomnian (2014) ได้นำเสนอผลการศึกษาความต้องการภาษาอังกฤษของผู้ประกอบการในธุรกิจแพคเกจจิ้ง ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความต้องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษอย่างมากเพื่อสื่อสารกับลูกค้าชาวต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง Charunsri (2011) ได้ศึกษาความต้องการและปัญหาของพนักงานส่วนหน้าในโรงแรมย่านเยาวราช กรุงเทพมหานคร และพบว่า ทักษะการพูดมีความจำเป็นในระดับสูงมาก ตามด้วยทักษะการฟัง และจากการวิเคราะห์ความสามารถทางภาษาอังกฤษในงานวิจัยนี้ พบว่า พนักงานรีสอร์ท คนขับรถรับจ้าง และผู้ประกอบการรายย่อย รายงานว่า ทักษะการเขียนเป็นทักษะที่มีระดับความสามารถต่ำที่สุด ทั้งนี้ ผลการศึกษา ยังพบว่า บุคลากรมีความต้องการเรียนรู้ทักษะการฟังและการพูดในระดับสูง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของอรดา โอภาสรัตนกร ชไมพร พุทธิรัตน์ และ ทิพวรรณ ทองชนดำ (2549) ที่พบว่า กลุ่มคนในพื้นที่บ้านคีรีวงซึ่งประกอบธุรกิจท่องเที่ยวมีความต้องการเรียนรู้ทักษะการฟังและการพูดเพื่อแสดงออกได้อย่างเหมาะสม ผลการศึกษายังสอดคล้องกับ Charunsri (2011) ที่ระบุว่า ทักษะการฟังและการพูดเป็นทักษะที่พนักงานส่วนหน้าในโรงแรมต้องการพัฒนามากที่สุด

สรุป

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความต้องการทางภาษาอังกฤษในบริบทการทำงานของบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งประกอบด้วยพนักงานรีสอร์ท คนขับรถรับจ้าง และผู้ประกอบการรายย่อยบนเกาะสุกร โดยวิเคราะห์ความต้องการตามแนวคิดของ Hutchinson and Waters ใน 3 ด้าน ได้แก่ ความจำเป็น (Necessities) ข้อยกพร่อง (Lacks) และความต้องการเพิ่มเติม (Wants) ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการฟังและการพูดเป็นทักษะภาษาอังกฤษที่มีความจำเป็นมากที่สุดในบริบทการทำงาน โดยเฉพาะในกลุ่มพนักงานรีสอร์ท ขณะที่ทักษะการอ่านและการเขียนมีความจำเป็นในระดับต่ำ โดยเฉพาะในกลุ่มคนขับรถรับจ้างและผู้ประกอบการรายย่อย สำหรับความสามารถทางภาษาอังกฤษที่กลุ่มตัวอย่างประเมินตนเอง พบว่า ทักษะการเขียนมีระดับความสามารถต่ำที่สุด แต่ข้อยกพร่องดังกล่าวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงาน เนื่องจากบุคลากรมีโอกาใช้งานทักษะการเขียนภาษาอังกฤษในงานน้อย ในส่วนของความต้องการเพิ่มเติม บุคลากรรายงานว่า ต้องการพัฒนาทักษะการฟังและการพูดมากที่สุด โดยเฉพาะในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการสนทนาในชีวิตประจำวัน เช่น การทักทาย การบอกเส้นทาง และการบอกราคา เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยข้างต้น สามารถเสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยต่อไป ดังนี้

1. จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นพัฒนาทักษะการฟังและการพูดให้กับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวและบริการ เช่น การสนทนาในชีวิตประจำวัน การให้ข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทาง และการบอกราคา เป็นต้น
2. สนับสนุนการอบรมในชุมชน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดอบรมภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในรูปแบบที่เข้าถึงง่ายและเหมาะสม
3. ควรศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมด้านความต้องการทางภาษาอังกฤษในพื้นที่อื่น ๆ และผลกระทบของการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษต่อประสิทธิภาพการทำงานในระยะยาว

เอกสารอ้างอิง

- เจตนา อินยะรัตน์ และสุญาพร สัตระกุล. (2560). *แนวทางการจัดการท่องเที่ยวเชิงวิถีชีวิตชุมชนของเกาะสุกร จังหวัดตรัง* (รายงานการวิจัย). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ธรรมจักร เล็กบรรจง. (2562). การจัดการการท่องเที่ยวแบบ Slow Tourism โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน เกาะสุกร จังหวัดตรัง. *Humanities, Social Sciences and Arts*, 12(1), 111 - 132.
- โอภาสรัตนกร ขโมพร พุทธิรัตน์ และ ทิพวรรณ ทองชนดำ. (2549). ความต้องการของประชาชนบ้านคีรีวงในการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจท่องเที่ยว. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*, 1(2), 112 – 119.
- Ahrndt, S. (2020). *Intercultural Communication*. University of Missouri-St. Louis.
- Charunsri, K. (2011). *The Needs and Problems of English Languages Skills for the Hotel front Office Staff in Chinatown, Bangkok* (Master's Thesis). Language Institute, Thammasat University.
- Hutchinson, T., & Waters, A. (1987). *English for specific purposes: A learning-centred approach*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Knoch, U., & Macqueen, S. (2020). *Assessing English for Professional Purposes*. Routledge.
- Moder, C. L., & Halleck, G. B. (2022). Designing language tests for specific social uses. In G. Fulcher & F. Davidson (Eds.), *The Routledge Handbook of Language Testing*. UK: Routledge.
- Nomian, S. (2014). Thai entrepreneurs' needs of English language for raft service business. *Silpakorn University Journal of Social Sciences, Humanities and Arts*, 14(3), 101-128.
- Prachanant, N. (2012). Needs analysis on English language use in tourism industry. *Procedia- Social and Behavioral Sciences*, 66, 117-125.
- Woodrow, L. (2022). *Introducing Researching English for Specific Purposes*. UK: Routledge.