



เอกสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ “การบริหารจัดการองค์กร ในยุคดิจิทัลด้วย AI”

จัดโดย

คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยศรีสคัย

ร่วมกับ

สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

สถาบันสารสนเทศเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ.2568

ออนไลน์โปรแกรม Zoom Meeting



เอกสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ เรื่อง

"การบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัลด้วย AI"

จัดโดย

คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน

ร่วมกับสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์

มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

คณะศึกษาศาสตร์และพัฒนศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา

สถาบันสารสนเทศเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ

วันศุกร์ที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2568

ระบบออนไลน์โปรแกรม Zoom Meeting

ประชุมวิชาการระดับชาติ “การบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัลด้วย AI”

9 พฤษภาคม 2568

วันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ.2568

ณ คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยคริสเตียน

(ดำเนินการประชุมวิชาการผ่านระบบออนไลน์)

บรรณาธิการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ อันทวิสิน

กองบรรณาธิการ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล (สถาบัน)	สาขา/ความเชี่ยวชาญ
1.	รองศาสตราจารย์ ดร.ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน	การบริหารการศึกษาและการเรียนการสอน
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิษณุพงศ์ ทองพวง มหาวิทยาลัยคริสเตียน	บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน
3.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพาภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน	บริหารธุรกิจและการบัญชี
4.	อาจารย์ ดร.ปภากร สุวรรณธาดา มหาวิทยาลัยคริสเตียน	บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน
5.	อาจารย์ ดร.พรทิพย์ กวินสุพร มหาวิทยาลัยคริสเตียน	การบริหารการพยาบาลด้านวิชาการ และประกันคุณภาพ
6.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา ปาปัดถา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	เทคโนโลยีสารสนเทศ
7.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศัลยพงศ์ วิชัยดิษฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	เทคโนโลยีมีัลติมีเดีย และเทคโนโลยี การศึกษา
8.	รองศาสตราจารย์ ดร.รชพร จันทรสว่าง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	การจัดการท่องเที่ยว การจัดการโรงแรม การบริการ
9.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัสสินี บุญมีศรีสง่า มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	การจัดการท่องเที่ยว การจัดการโรงแรม การบริการ
10.	รองศาสตราจารย์ ดร.พรศักดิ์ สุจริตรักษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	การบริหารการศึกษา การเรียนการสอน และการนิเทศการศึกษา

ประชุมวิชาการระดับชาติ “การบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัลด้วย AI”

9 พฤษภาคม 2568

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล (สถาบัน)	สาขา/ความเชี่ยวชาญ
11.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ เดชบำรุง มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	การบริหารการศึกษา การเรียนการสอนและ การนิเทศการศึกษา
12.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุตา เตียเจริญ มหาวิทยาลัยศิลปากร	การบริหารการศึกษา การเรียนการสอน
13.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณะ ดาราเรือง มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา	บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน
14.	รองศาสตราจารย์ ดร.อรรถไกร พันธุ์ภักดี มหาวิทยาลัยนเรศวร	บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน
15.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัชมา ชื่นบุญ วิทยาลัยพยาบาลเซ็นหลุยส์	บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน
16.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรวิทย์ หลอมประโคน สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	การบริหารธุรกิจ
17.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล นววงศ์เสถียร มหาวิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอก	การบริหารธุรกิจ
18.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงเยาว์ ประสมทอง มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	การจัดการท่องเที่ยว การจัดการโรงแรม การบริการ
19.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ มนต์พานทอง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(นิด้า)	การจัดการท่องเที่ยว การจัดการโรงแรม การบริการ
20.	อาจารย์ ดร.ชาลินี ปลุกผลงาม สถาบันสารสนเทศเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ	ศึกษาศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์

ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล (สถาบัน)	สาขา/ความเชี่ยวชาญ
1.	รองศาสตราจารย์ ดร.ชุมศักดิ์ อินทร์รักษา มหาวิทยาลัยคริสเตียน	การบริหารการศึกษาและการเรียนการสอน
2.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชณพงศ์ ทองพวง มหาวิทยาลัยคริสเตียน	บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน
3.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพาภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ มหาวิทยาลัยคริสเตียน	บริหารธุรกิจและการบัญชี
4.	อาจารย์ ดร.ปภากร สุวรรณธาดา มหาวิทยาลัยคริสเตียน	บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน
5.	อาจารย์ ดร.พรทิพย์ กวินสุพร มหาวิทยาลัยคริสเตียน	การบริหารการพยาบาลด้านวิชาการและ ประกันคุณภาพ
6.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา ปาปัดถา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	เทคโนโลยีสารสนเทศ
7.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศัลยพงศ์ วิชัยดิษฐ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม	เทคโนโลยีมัลติมีเดีย และเทคโนโลยี การศึกษา
8.	รองศาสตราจารย์ ดร.รชพร จันทร์สว่าง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	การจัดการท่องเที่ยว การจัดการโรงแรม การบริการ
9.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มนัสสินี บุญมีศรีสง่า มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตสารสนเทศเพชรบุรี	การจัดการท่องเที่ยว การจัดการโรงแรม การบริการ
10.	รองศาสตราจารย์ ดร.พรศักดิ์ สุจริตรักษ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง	การบริหารการศึกษา การเรียนการสอน และการนิเทศการศึกษา

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล (สถาบัน)	สาขา/ความเชี่ยวชาญ
11.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ เดชบำรุง มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	การบริหารการศึกษา การเรียนการสอนและ การนิเทศการศึกษา
12.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สายสุตา เตียเจริญ มหาวิทยาลัยศิลปากร	การบริหารการศึกษา การเรียนการสอน
13.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤษณะ ดาราเรือง มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา	บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน
14.	รองศาสตราจารย์ ดร.อรรถไกร พันธุ์ภักดี มหาวิทยาลัยนเรศวร	บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน
15.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัชมา ชื่นบุญ วิทยาลัยพยาบาลเซ็นหลุยส์	บริหารองค์กรภาครัฐและเอกชน
16.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรวิทย์ หลอมประโคน สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์	การบริหารธุรกิจ
17.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำพล นววงศ์เสถียร มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสต์บางกอก	การบริหารธุรกิจ
18.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงเยาว์ ประสมทอง มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต	การจัดการท่องเที่ยว การจัดการโรงแรม การบริการ
19.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ มนต์พานทอง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์(นิด้า)	การจัดการท่องเที่ยว การจัดการโรงแรม การบริการ
20.	อาจารย์ ดร.ชาลินี ปลุกผลงาม สถาบันสารสนเทศเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ	ศึกษาศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์

สารจากบทบรรณาธิการ

เอกสารสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หัวข้อเรื่อง “การบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัลด้วย AI” ประกอบด้วยบทความวิจัย จำนวน 38 เรื่อง และบทความวิชาการจำนวน 12 เรื่อง ซึ่งมีความหลากหลายของเนื้อหาวิชาการทั้งบทความวิจัยและบทความวิชาการในสาขาบริหารธุรกิจ และการบัญชี การท่องเที่ยวและบริการ การศึกษา และเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อ่าน ทุกบทความจะต้องได้รับการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 ท่าน ซึ่งผู้เขียนที่จะนำเสนอและเผยแพร่บทความวิจัยหรือบทความวิชาการในการประชุมวิชาการระดับชาติจะใช้รูปแบบตามคำแนะนำของผู้จัดการประชุมวิชาการระดับชาติ ได้แก่ การจัดเตรียมต้นฉบับบทความ การส่งบทความ การชำระเงิน กระบวนการพิจารณาและประเมินบทความ รวมถึงการเขียนเอกสารอ้างอิง

กองบรรณาธิการตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาคุณภาพจึงจำเป็นต้องมีกระบวนการประเมินบทความอย่างเข้มข้นทุกเรื่องก่อนนำเสนอและเผยแพร่ในการประชุมวิชาการระดับชาติโดยผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละสาขา รวมถึงการดำเนินงานที่ถูกต้องตามหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณ (Publication ethics) เพื่อรักษาคุณภาพมาตรฐาน ซึ่งต้องขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกท่านไว้ ณ ที่นี้

สุดท้ายนี้ ต้องขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งสำหรับสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์ คณะศึกษาศาสตร์ และพัฒนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา สถาบันสารสนเทศเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ ที่ให้เกียรติเข้าร่วมเป็นผู้จัดการประชุมวิชาการระดับชาติในครั้งนี้

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ อันทวีสิน

บรรณาธิการ

สารบัญ

	หน้า
รายนามกองบรรณาธิการและผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ	ก
สารจากบรรณาธิการ	จ
ชื่อเรื่องที่ 1 การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงกิจกรรม ทางเลือกใหม่ของการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ในจังหวัดลำพูน โดย ชนิษฐา ใจเป็ง โชติมา ดีพลพันธ์ และนันท์วัฒน์ เจริญพร	1-16
ชื่อเรื่องที่ 2 การสร้างคุณค่าร่วมในการส่งเสริมรูปแบบการจัดงานอีเวนต์ การแข่งขัน Formula One ในประเทศไทย โดย รัชต์ธร หมวกรอง และระชานนท์ ทวีผล	17-31
ชื่อเรื่องที่ 3 แนวทางการส่งเสริมความร่วมมือทางการท่องเที่ยวตามเส้นทางสายไหม แห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อยกระดับการท่องเที่ยวเมืองชายแดน โดย วรพต ไทยอารี และระชานนท์ ทวีผล	32-46
ชื่อเรื่องที่ 4 การศึกษาการผลิตสื่อแอนิเมชันสามมิติ เรื่อง ภาวะทะเลเดือดที่มีผลกระทบ มาจากโลกร้อน โดย ฐานิดา โชคนสุขสิริ ปรีชา พินขุนศรี ทรงวุฒิ ศรีรัตนมงคล และฐิติกร จันทพลาบูรณ์	47-60
ชื่อเรื่องที่ 5 การออกแบบตัวละคร Mascot เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์สาขาวิชา การออกแบบกราฟิกและมัลติมีเดีย คณะสหวิทยาการ ของมหาวิทยาลัยเอกชน แห่งหนึ่งในจังหวัดนครปฐม โดย ศุภลักษณ์ บุญศรีทอง ปรีชา พินขุนศรี ทรงวุฒิ ศรีรัตนมงคล และบุญจรรย์ เจษฎาปกรณ์	61-71
ชื่อเรื่องที่ 6 แนวคิดความยั่งยืน ESG กับพฤติกรรมผู้บริโภคกลุ่ม LOHAS โดย กิตติพงษ์ ตระกูลโชคอำนวย และสุภัทสร วิชากุล	72-85
ชื่อเรื่องที่ 7 สมรรถนะผู้ประกอบการภายในองค์กร: สมรรถนะพึงประสงค์สำหรับผู้บริหาร องค์กรบริการสุขภาพในทศวรรษที่ 21 โดย อนุธิดา ประเสริฐศักดิ์ และนภาพร สายชู	86-99
ชื่อเรื่องที่ 8 พลิกโฉมบริการทางการแพทย์ด้วยปัญญาประดิษฐ์: มุมมองแพทย์ต่อการเปลี่ยนแปลง โอกาส และความท้าทาย โดย พร้อมพงศ์ โยธาราษฎร์	100-113
ชื่อเรื่องที่ 9 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการซื้ออาหารเสริมคอลลาเจนของ ผู้บริโภคกลุ่ม เจเนอเรชันวาย โดย รชตะ สุขุม และเพ็ญจิรา คันธวงศ์	114-130

ชื่อเรื่องที่ 10 คุณภาพการบริการที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสำนักงานบัญชี ของผู้รับบริการจังหวัดนครราชสีมา โดย พงศ์ธร อิ่มกลาง และเพ็ญพร ปุกหุด	131-144
ชื่อเรื่องที่ 11 ความสัมพันธ์ระหว่างกลไกการกำกับดูแลตนเองกับคุณภาพรายงานทางการเงิน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในจังหวัดพิษณุโลก โดย สิทธิชัย ใจยวน และภัทรพร พงศาปรมัตถ์	145-161
ชื่อเรื่องที่ 12 การมุ่งเน้นความเป็นผู้ประกอบการของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (MSME) เพื่อการดำรงสภาพธุรกิจ ในช่วงวิกฤตโควิด-19 โดย กุลธิรา แซ่โซว และศศิวิมล สุขบท	162-175
ชื่อเรื่องที่ 13 การเพิ่มประสิทธิภาพของระบบบัญชีในการบริหารงานโรงแรม ปีฑู สุราษฎร์ธานี บูติก แอนด์ บัดเจต โดย อธิษฐา หาญกล้า ยิ่งอนงค์ พรหมรักษ์ และเฉลิมพร บัวพา	176-190
ชื่อเรื่องที่ 14 ปัจจัยที่ส่งผลและผลกระทบของการพึ่งพาปัญญาประดิษฐ์ในการทำงาน: กรณีศึกษาองค์กรการประสานนครหลวง โดย อภิวัฒน์ แก้วไพฑูรย์ และวรัญพศ์ บุญศิริธรรมชัย	191-207
ชื่อเรื่องที่ 15 การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดย นิวัฒน์ นุ่นชุมพล	208-222
ชื่อเรื่องที่ 16 การประมาณพารามิเตอร์ของระบบที่สามารถซ่อมแซมได้ที่มีระบบย่อยหลายระบบ ภายใต้ผลกระทบจากการช็อก โดย ปวิษฐา ปรีชา และอนุภาพ สมบูรณ์สวัสดิ์	223-238
ชื่อเรื่องที่ 17 การสร้างสรรค์สื่อโมชันกราฟิกส์ด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบเพื่อพัฒนา ความฉลาดทางสุขภาวะ ด้านความอันตรายของบุหรี่ไฟฟ้าสำหรับนักเรียน ชั้นมัธยมในโรงเรียนเอกชน โดย ทักษิณ แก้วประเสริฐ อัครวินท์ กลิ่นศรีสุข แทนตระกูล วรามิตร และพัชรพล รัตนวิโรจน์	239-257
ชื่อเรื่องที่ 18 การพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการตรวจรับพัสดุสำหรับงานจ้างก่อสร้าง ถนนคอนกรีตเสริมเหล็กด้วยโปรแกรมแอปซีที กรณีศึกษาองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในจังหวัดบึงกาฬ โดย เสกสรร ทองสุข และสาวินี แสงสุริยันต์	258-273

ชื่อเรื่องที่ 19 การวิเคราะห์ความรู้สึกผ่านข้อคิดเห็นบนระบบออนไลน์ เพื่อออกแบบการเดินทางให้กับลูกค้า กรณีศึกษาร้านกาแฟ โดย วัชรกร สิงห์เพชร และมาร์ภา ชตทัตโต	274-288
ชื่อเรื่องที่ 20 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรม Mango ERP For Construction ของบริษัท พีระมิตคอนกรีต จำกัด โดย อาทิตยา สอนเพชร	289-301
ชื่อเรื่องที่ 21 แนวโน้มและปัจจัยที่ส่งผลต่อการสำรุธของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูพิษณุโลก จำกัด โดย ณัชชา ทองศรี และภคพร วัฒนดำรงค์	302-135
ชื่อเรื่องที่ 22 ESG: แนวคิดการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดย นภา นาคแย้ม	316-329
ชื่อเรื่องที่ 23 ปัจจัยคุณภาพการให้บริการของห้างหุ้นส่วนจำกัด สุราษฎร์ทรัพย์ศิริ 2002 อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดย นรารัตน์ เกื้อทอง และสมพงษ์ เญยยถิระกุล	330-338
ชื่อเรื่องที่ 24 การสร้างอัตลักษณ์ของชุมชนเพื่อพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวโดยชุมชน ในยุคดิจิทัล โดย ปัญพพร ธนาวชิรานันท์ และพีไลรัตน์ ศรีวิเชียรอำไพ	339-354
ชื่อเรื่องที่ 25 การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านบริการสุขภาพในยุคการแพทย์ดิจิทัล โดย นภาพร สายชู และสุภัทสรวิภา ภาณุกุล	355-368
ชื่อเรื่องที่ 26 การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์การ : นวัตกรรมจัดการเพื่อ การเปลี่ยนผ่านทางดิจิทัล โดย ชิชณพงศ์ ทองพวง และกันต์ อีสมนัย	369-385
ชื่อเรื่องที่ 27 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจซื้อในเครื่องดื่มสมุนไพรเพื่อสุขภาพ ของผู้บริโภคกลุ่มเจนเนอเรชันวาย โดย เสฎฐวุฒิ บุตรจันทร์ และเพ็ญจิรา คันธวงศ์	386-400
ชื่อเรื่องที่ 28 แนวทางการส่งเสริมและพัฒนากการท่องเที่ยวจังหวัดนครปฐมด้วย ซอฟต์แวร์ โดย สงกรานต์ กลมสุข และณพงศ์ รุจิวรรัตน์	401-414
ชื่อเรื่องที่ 29 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของ สำนักงานศาลยุติธรรม โดย วลี สุพรหมแก้ว และณัฐพร ทองนิคหนอง	415-428

ชื่อเรื่องที่ 30 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีและการยอมรับนวัตกรรมที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ กรณีศึกษา วิทยาลัยในภาคเหนือสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยศรารุธ เชื้อแก้ว และสุนทรีย์ ตั้งศรีวงศ์	429-447
ชื่อเรื่องที่ 31 การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท ซีพีแรม จำกัด สาขาจังหวัดสุราษฎร์ธานี โดย ราเชนร์ ฮวดทวิ สีนีรัตน์ รสหวาน จันทนา พริกบางเข้ม และธนพร วายุกุล	448-459
ชื่อเรื่องที่ 32 ผลกระทบของการประยุกต์ใช้การบริหารต้นทุนคุณภาพที่ส่งผลต่อ ความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจภาคการผลิตขนาดใหญ่ในประเทศไทย โดยนฤกร ภูทอง สุนทรีย์ ตั้งศรีวงศ์ และกนกพร สุรณ์ฐกุล	460-476
ชื่อเรื่องที่ 33 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะขององค์กร การเปิดเผยข้อมูลนโยบาย การบัญชีในการจัดทำงบการเงินรวม และมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกมลพร วรณชาติ บุษบรรณณ์ เหลี้ยวรุ่งเรือง และปรีศนีย์ ภายพันธ์	477-493
ชื่อเรื่องที่ 34 แนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานเก็บขยะ ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่ง โดยสินีรัตน์ รสหวาน ราเชนร์ ฮวดทวิ ชญานิษฐ์ หมั่นพันธ์ และศิริญาณกร สร้อยจิตร	494-505
ชื่อเรื่องที่ 35 การท่องเที่ยวเชิงศรัทธาศุคคิจิทัล: การผสานระหว่างความศรัทธา และเทคโนโลยี โดยโชติมา ดีพลพันธ์ และชนิษฐา ใจเป็ง	506-522
ชื่อเรื่องที่ 36 พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการ สถานตรวจสภาพรถเอกชนนำทรัพย์สินเซอร์วิส โดยศศิกันต์ เจริญคง และกัณต์ธร วันช่วย	523-533
ชื่อเรื่องที่ 37 แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหาร และการจัดการโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา เขต 4 โดยชัยสุกฤษ ทองสุคติ และโยธิน ศรีโสภา	534-551
ชื่อเรื่องที่ 38 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้าร้านอาหารเพื่อสุขภาพไอ้กะจู้ ในกรุงเทพมหานคร โดยเมทินี วีระเมธากุล และเพ็ญจิรา คันธวงศ์	552-564

ชื่อเรื่องที่ 39 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าเสื้อผ้ามือสองจังหวัดสระแก้ว	565-576
โดยเกศรินทร์ มาลัยประเสริฐ และกิริฉัตร วันช่วย	
ชื่อเรื่องที่ 40 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจซื้อซ้ำของรองเท้าคอนเวิร์สของผู้บริโภค	577-588
ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล	
โดยอดิگانต์ ฤทธิศิริ และเพ็ญจิรา คັນธวงค์	
ชื่อเรื่องที่ 41 ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อผลิตภัณฑ์บำรุงผิวหน้าจังหวัดสระแก้ว	589-601
โดยอรอนงค์ ศิริวัฒน์ และกิริฉัตร วันช่วย	
ชื่อเรื่องที่ 42 การพัฒนารูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูด้านการวิจัยปฏิบัติการในชั้นเรียน	602-615
ตามแนวคิดชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ	
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 1	
โดยสุกิจ กลางสุข	
ชื่อเรื่องที่ 43 ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการระบบการประกันคุณภาพ	616-630
การศึกษาภายใน ของโรงเรียนขนาดกลาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่	
การศึกษาประถมศึกษาราชบุรีเขต 2	
โดยธีรศักดิ์ ทองดี พัทธราภรณ์ ดวงชื่น และชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์	
ชื่อเรื่องที่ 44 การศึกษาศักยภาพเพื่อสร้างเส้นทางท่องเที่ยวและกิจกรรม	631-643
การท่องเที่ยวโดยชุมชน กรณีศึกษา ชุมชนเกาะมะพร้าว	
อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต	
โดยหิรัญญา กลางนุรักษ์ พฤตยาพร มณีรัตน์ กิตติพงษ์ ครุฑทรง	
จิตสุภา เมืองแมน ภัทร์ธมนต์ พลรงค์ และภาวิกา ขุนจันทร์	
ชื่อเรื่องที่ 45 ต้นแบบนวัตกรรมปลูกพืชแนวตั้งอัจฉริยะในพื้นที่จำกัด:	644-657
ตรวจวัดความชื้นในดินและรดน้ำอัตโนมัติควบคุมผ่านแอปพลิเคชัน	
โดยประภัสสร อ่อนรู้ที่ สุพรรณษา เต็นหลี และสมใจ จิตคำนิงสุข	
ชื่อเรื่องที่ 46 การออกแบบและพัฒนาเกม Typing Magic เพื่อเสริมสร้างทักษะการพิมพ์	658-670
โดยณัฐพล แซ่โล่ พูนศักดิ์ กลิ่นพันธุ์ และกฤษทรัพย์ เดชพิพัฒน์ประชา	
ชื่อเรื่องที่ 47 การบริหารจัดการปัจจัยที่ส่งผลต่อการอ่านพยัญชนะไทยของนักเรียน	671-682
ที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา โดยใช้วีดิโอเอนิเมชันร่วมกับเกมการศึกษา:	
กรณีศึกษาศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัดสระแก้ว	
โดยธมลวรรณ จันดี และกิริฉัตร วันช่วย	
ชื่อเรื่องที่ 48 ปัญหาและแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคุณภาพของ	683-696
โรงเรียนขนาดเล็ก อำเภอศีขรภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	
ประถมศึกษาสุรินทร์เขต 1	
โดยจิราพร จันทเขต ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์ และอนันต์ อันทวิสิน	

- ชื่อเรื่องที่ 49 รูปแบบการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยใช้ 3Q1-4-1CHON2 697-711
Model สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2
โดยวันชัย หวังสวัสดิ์ สุรัชดา ภูรับพา สุนันทา ปรีปุระ สุราทิพย์
วิริยะเกศามงคล สว่าง จันทุมมี ชัยพจน์ ผสมทรัพย์ กฤตานนท์ เลียงกี
ชิตวีร์ มองเพชร รัชฎากร อัครจันทร์ ธัญนิชา สุขอาจ
และศมณัญญา บุญประสพ
- ชื่อเรื่องที่ 50 การตลาดเชิงความสัมพันธ์ ความน่าเชื่อถือของอินฟลูเอนเซอร์ การรับรู้คุณค่า 712-723
ความปลอดภัยของอาหาร และทัศนคติที่ส่งผลต่อความตั้งใจซื้ออาหารเพลนต์เบสซ้ำ
ของผู้บริโภคเจนเนอเรชันซีในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
โดยจิรภัทร ร่มพุ่ม และนิธนา ฐานิตธนกร

กำหนดการประชุมวิชาการระดับชาติ
เรื่อง “การบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัลด้วย AI”

วันศุกร์ที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2568 (ระบบออนไลน์ Zoom meeting) เวลา 8.30 – 16.30 น.

08.30 - 09.00 น.	ลงทะเบียน
09.00 – 09.15 น.	กล่าวเปิดการประชุมวิชาการ โดย อธิการบดี มหาวิทยาลัยคริสเตียน กล่าวรายงานจัดงานการประชุมวิชาการ คณะสหวิทยาการ โดย คณบดี คณะสหวิทยาการ
09.15 – 10.15 น.	การบรรยายพิเศษ “การบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัลด้วย AI” ช่วงที่ 1 โดย รองศาสตราจารย์ ดร.อรรถไกร พันธุ์ภักดี
10.15 – 10.30 น.	ช่วงพัก
10.30 – 11.30 น.	การบรรยายพิเศษ “การบริหารจัดการองค์กรในยุคดิจิทัลด้วย AI” ช่วงที่ 2 โดย รองศาสตราจารย์ ดร.อรรถไกร พันธุ์ภักดี
11.30 - 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน (ตามอัธยาศัย)
13.00 – 14.45 น.	นำเสนอผลงานวิชาการ ช่วงที่ 1
14.45 – 15.00 น.	ช่วงพัก
15.00 – 16.00 น.	นำเสนอผลงานวิชาการ ช่วงที่ 2
16.00 – 16.20 น.	สรุปผลการนำเสนอผลงานวิชาการในแต่ละกลุ่ม
16.20 – 16.30 น.	ปิดการประชุมวิชาการ

Development of a Learning Application on Mobile Devices system for College of Hospitality and Tourism Rajamangala University of technology Srivijaya, Trang campus

Niwat Nunchuphon*

Abstract

This research aimed to design and develop an application for managing learning resources at the College of Hospitality and Tourism, Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus, and to evaluate the system's efficiency and user satisfaction toward the application. The system was developed based on the System Development Life Cycle (SDLC) methodology to establish a database-driven platform with real-time display and reporting capabilities.

The developed application consists of three main modules: administrator, general user, and approval. A stratified random sampling method was employed to select 210 staff and students for evaluating system performance and user satisfaction, using percentage, mean, and standard deviation for data analysis.

The evaluation by experts indicated a high level of satisfaction with an overall mean score of 4.81 (S.D. = 0.207), especially in data security ($\bar{X}$ = 4.92) and ease of use ($\bar{X}$ = 4.89). Similarly, the evaluation from general users showed an overall satisfaction at the highest level ($\bar{X}$ = 4.79, S.D. = 0.243). These results demonstrate that the developed application is efficient, user-friendly, and suitable for adoption within academic institutions.

Keywords: Application, Information System, Learning Resource

* College of Hospitality and Tourism, Rajamangala University of technology Srivijaya

Corresponding author, Email: Niwat.n@rmutsv.ac.th, Tel. 08 0717 3347

ความสำคัญของปัญหาการวิจัย

ในช่วงระยะเวลาระหว่างปี พ.ศ. 2561–2565 เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อระบบการเรียนการสอนและการบริหารจัดการในสถาบันการศึกษา ส่งผลให้หลายหน่วยงานจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานไปสู่ระบบออนไลน์ (UNESCO, 2020) วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ตระหนักถึงความจำเป็นในการยกระดับระบบบริหารจัดการให้ทันสมัยและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กร และสนับสนุนภารกิจหลัก ได้แก่ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการทรัพยากรการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ภายใต้บริบทของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและข้อจำกัดเชิงสถานการณ์ที่มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้น (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 2565)

ทั้งนี้ วิทยาลัยฯ ได้ดำเนินการขยายพื้นที่การเรียนการสอนและพื้นที่ปฏิบัติการมากกว่า 80 ห้อง เพื่อรองรับกิจกรรมการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติ และการดำเนินกิจกรรมทางวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ อย่างไรก็ตาม การขยายตัวของทรัพยากรดังกล่าวได้นำมาซึ่งความซับซ้อนในการบริหารจัดการ โดยพบว่าผู้ให้บริการจำนวนมากยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับรายละเอียดของอาคารและห้องเรียนแต่ละแห่ง อีกทั้งยังไม่มีช่องทางกลางที่อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการใช้งานลดลง

นอกจากนี้ กระบวนการประสานงานระหว่างเจ้าหน้าที่และผู้ใช้งานยังคงดำเนินการผ่านการติดต่อโดยตรงหรือเอกสารแฟ้ม ซึ่งขาดระบบการจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลย้อนหลังอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังไม่มี การใช้ระบบดิจิทัลที่มีความน่าเชื่อถือและตรวจสอบได้ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบริหารจัดการในด้านความคล่องตัว ความโปร่งใส และความสามารถในการปรับตัวสู่ระบบดิจิทัล

ด้วยเหตุนี้ จึงมีความจำเป็นในการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ของวิทยาลัยฯ โดยมีเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน สร้างระบบข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน และรองรับการใช้งานของผู้ใช้ในทุกระดับได้อย่างเหมาะสมและยั่งยืน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้งานจริงในบริบทของวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ ลดความซับซ้อนของกระบวนการทำงาน และลดข้อผิดพลาดจากการประสานงานด้วยวิธีการแบบดั้งเดิม

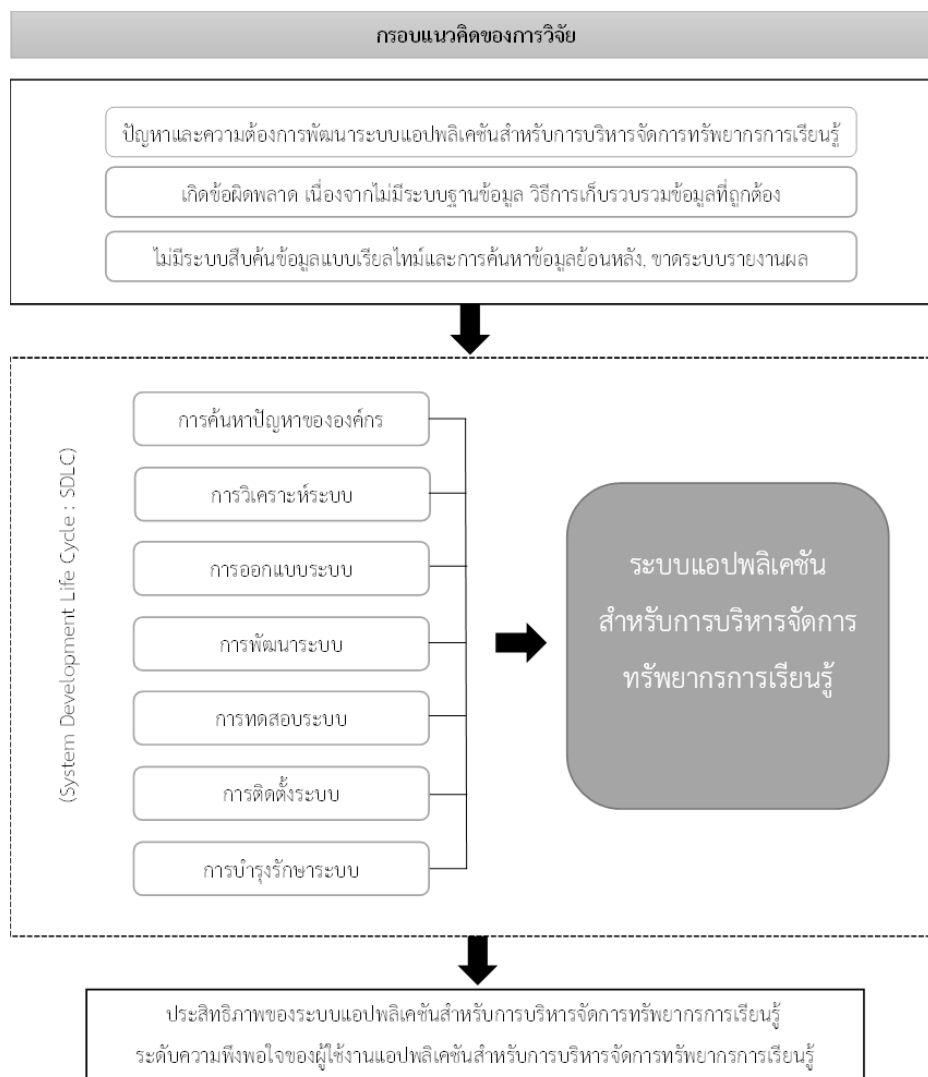
2. ระบบสามารถประยุกต์ใช้เป็นต้นแบบในการจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ประเภทอื่น ๆ ภายในคณะหรือหน่วยงานอื่นของมหาวิทยาลัย และสามารถพัฒนาต่อยอดเป็นระบบกลางในระดับมหาวิทยาลัยได้ในอนาคต
3. ระบบช่วยลดระยะเวลาในการดำเนินงานด้านเอกสาร ทั้งในส่วนของผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบ ทำให้สามารถจัดการคำร้องและข้อมูลต่าง ๆ ได้สะดวกและรวดเร็ว
4. ระบบสามารถแสดงข้อมูลการใช้งานและสถานะของทรัพยากรแบบเรียลไทม์ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องพึ่งพาการสอบถามจากเจ้าหน้าที่ ส่งเสริมความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการให้บริการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยยึดหลักการพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสามารถใช้งานได้จริงในบริบทขององค์กร
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้น โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ความเหมาะสมด้านฟังก์ชันการใช้งาน ความง่ายในการเข้าถึง และความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นการออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูลและการให้บริการแบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ ซึ่งสามารถวัดผลได้ทั้งในด้านประสิทธิภาพของระบบและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ทั้งนี้ กรอบแนวคิดของการวิจัยสะท้อนให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบหลัก ได้แก่ กระบวนการพัฒนาแอปพลิเคชัน กลุ่มผู้ใช้งาน และการประเมินผลที่ครอบคลุมทั้งด้านเทคนิคและมิติทางประสบการณ์ของผู้ใช้ (ดังภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 ภาพแสดงกรอบแนวคิดของงานวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรและนักศึกษาวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง จำนวน 461 คน (อ้างอิงจากระบบฐานข้อมูลสารสนเทศอุดมศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) จำนวน 210 คน ได้รับการคัดเลือกโดยอิงจากตารางของ Krejci และ Morgan (บุญชม ศรีสะอาด, 2545: หน้า 42) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยจำแนกกลุ่มเป้าหมายตามประเภทผู้ใช้งาน และกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากร (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 จำแนกกลุ่มเป้าหมายตามประเภทผู้ใช้งาน

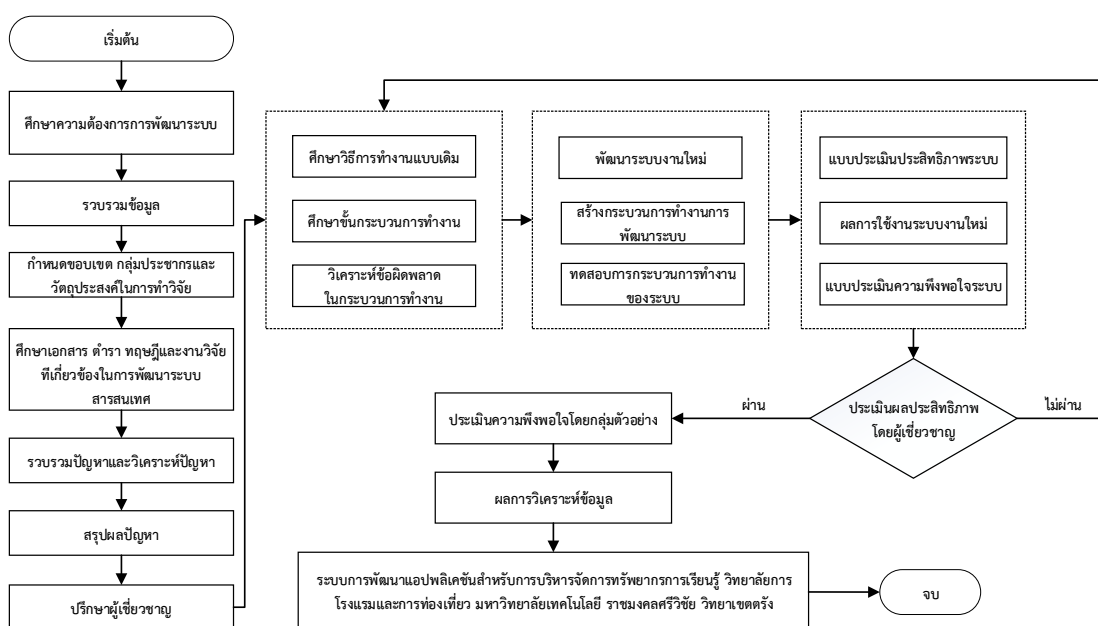
ประเภท	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
นักศึกษา	417	191	191
บุคลากรสายวิชาการ	31	14	14
บุคลากรสายสนับสนุน	10	5	5
รวม	458	210	210

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง โดยใช้หลักการของวงจรการพัฒนากระบวนการสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC) ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

1. การศึกษาขั้นตอนการพัฒนากระบวนการ

ผู้วิจัยเริ่มต้นจากการศึกษาเอกสาร ตำรา ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ (ทิพวรรณ, 2546) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานแบบเดิมของวิทยาลัย เพื่อนำมาวางกรอบแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ได้ประยุกต์ขั้นตอนการวิจัยจากงานของ (ปิยนันท์ เสนะโฮ, 2563) ซึ่งอ้างอิงแนวคิด SDLC มาใช้ในการวางแผนพัฒนาระบบในครั้งนี้ (ดังภาพที่ 2)



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการวิจัยดัดแปลงมาจาก (ปิยนันท์ เสนะโฮ, 2563)

2. การศึกษาระบบงานเดิม

ผลการวิเคราะห์ระบบเดิมพบว่ากระบวนการขอใช้บริการทรัพยากรมีความซับซ้อน ได้แก่ การเขียนคำร้อง แบนเอกสาร การประสานงานระหว่างหลายฝ่าย ตลอดจนขั้นตอนการตรวจสอบและอนุมัติ ซึ่งใช้เวลานานและขาดความต่อเนื่อง การพัฒนาแอปพลิเคชันจึงเป็นแนวทางสำคัญที่จะช่วยลดขั้นตอน เพิ่มความแม่นยำ และยกระดับการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้

ผู้วิจัยในฐานะผู้มีประสบการณ์ตรงกับระบบงานเดิม ได้ดำเนินการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งานจริง โดยใช้วิธีสังเกตพฤติกรรมและประเมินปัญหาที่พบเจอในแต่ละขั้นตอน เพื่อให้เข้าใจความคาดหวังของผู้ใช้ระบบ ซึ่งผลการวิเคราะห์พบว่าผู้ต้องการระบบที่สามารถลดขั้นตอน เพิ่มความรวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลได้จากทุกอุปกรณ์ มีระบบแจ้งเตือน และสามารถกำหนดสิทธิ์การใช้งานตามบทบาทได้อย่างเหมาะสม (นิศาชลและนติธร, 2560)

4. การวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่

จากข้อมูลที่ได้ ผู้วิจัยจึงออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ให้มีความสะดวกต่อการใช้งาน รองรับการใช้ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และทรัพยากรอื่น ๆ ได้โดยตรงผ่านระบบ พร้อมระบบติดตามสถานะคำร้องแบบเรียลไทม์ และระบบจัดเก็บประวัติการใช้งานอย่างเป็นระบบ ซึ่งสามารถเรียกดูย้อนหลังและใช้ในการวางแผนบริหารทรัพยากรในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ปริญญญา, 2562)

5. เครื่องมือและเทคโนโลยีที่ใช้ในการพัฒนา

แอปพลิเคชันถูกพัฒนาภายใต้แนวคิด Web-based Application โดยเลือกใช้เทคโนโลยีที่สามารถรองรับการใช้งานข้ามแพลตฟอร์ม ได้แก่ HTML, CSS, JavaScript และ Bootstrap เพื่อออกแบบอินเทอร์เฟซให้รองรับการแสดงผลแบบ Responsive สำหรับอุปกรณ์พกพา และใช้ ReactJS ในการควบคุมหน้าจอบนเว็บเบราว์เซอร์ เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นและประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อผู้ใช้งาน (MDN Web Docs, 2023; Bootstrap, 2023; W3Schools, 2023)

6. การประเมินผลระบบ

การประเมินผลแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ (1) การประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบในมิติของการทำงาน ความถูกต้อง ความปลอดภัย และความสอดคล้องกับความต้องการ และ (2) การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานทั่วไป โดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งครอบคลุมมิติการใช้งานจริง ความง่ายในการใช้ และความพึงพอใจโดยรวม เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์เชิงสถิติและสรุปผลการวิจัย

การพิทักษ์สิทธิผู้ให้ข้อมูล

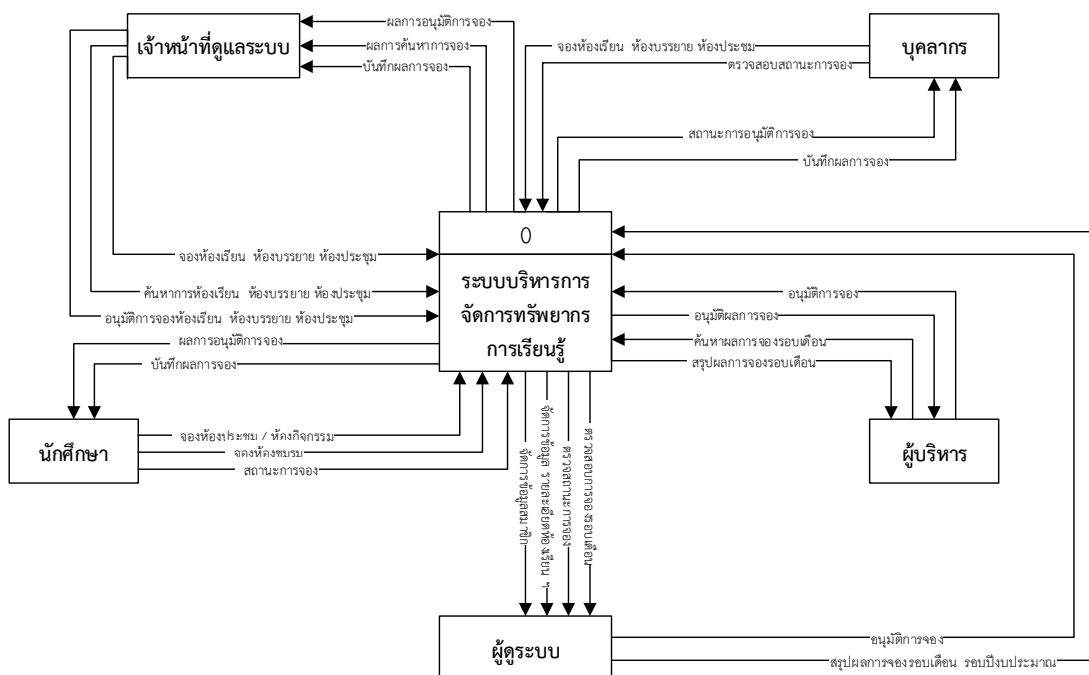
เลขที่เอกสารรับรอง IRB.2566.139/12.10 วันที่ออกสาร 12/10/66

ผลการวิจัย

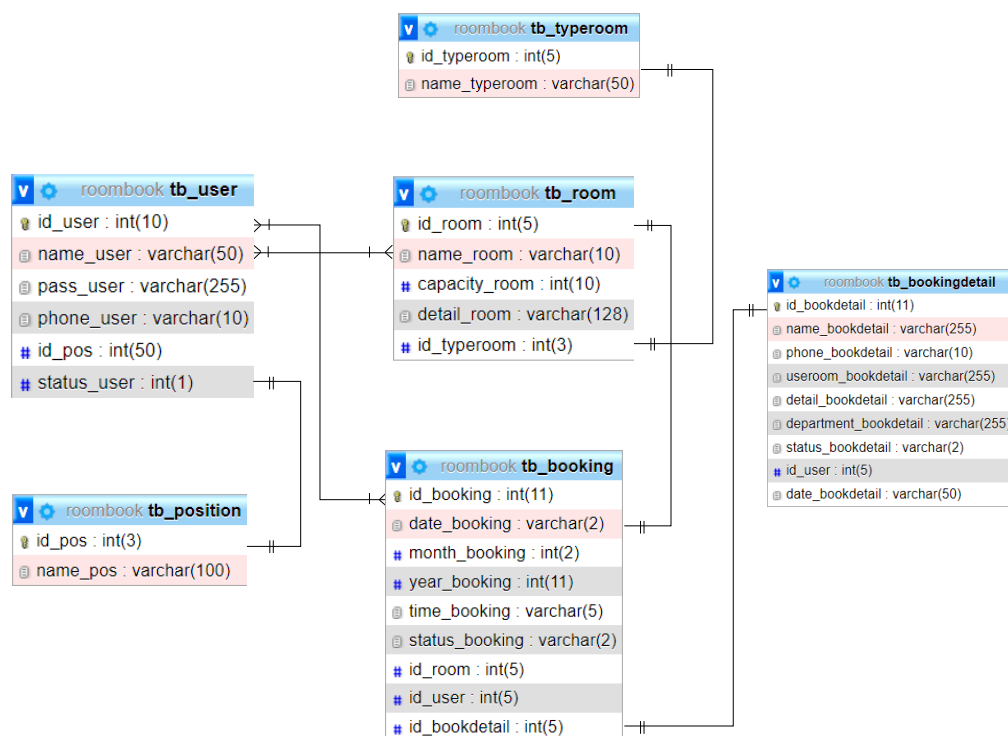
ผลการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สามารถแบ่งออกเป็น 3 ประเด็นหลัก ได้แก่ การวิเคราะห์และออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ และการประเมินผลระบบที่พัฒนาขึ้นดังนี้

1.การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือวิเคราะห์ระบบสารสนเทศมาตรฐานมาใช้ ได้แก่ แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram: DFD) เพื่อแสดงกระบวนการทำงานและการไหลของข้อมูลในระบบ (ภาพที่ 3) และแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล (Entity-Relationship Diagram: ERD) ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบ (ภาพที่ 4) ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถกำหนดโครงสร้างของระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการใช้งานจริง



ภาพที่ 3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 (Level 0)



ภาพที่ 4 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ (Entity-Relationship Diagram :ERD)

2. การพัฒนาระบบ

ผู้วิจัยได้ออกแบบส่วนประกอบของระบบที่สำคัญ ได้แก่ การจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน (ภาพที่ 5) การออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (User Interface) (ภาพที่ 6) และส่วนของผู้อนุมัติการใช้งาน (ภาพที่ 7) โดยเน้นให้ระบบสามารถเข้าถึงได้ง่ายจากหลากหลายอุปกรณ์ พร้อมรองรับความสามารถในการแสดงผลแบบ Responsive และสามารถตอบสนองต่อการใช้งานแบบเรียลไทม์

#	ชื่อผู้ใช้	เบอร์โทรศัพท์	ตำแหน่ง	สถานะ	แก้ไข
1	นายธิวัฒน์ นุ่นชุมพล	075204060	ผู้ดูแลระบบ	1	แก้ไข
2	นางสาวกาญจนา อุนน	0810835455	เจ้าหน้าที่	1	แก้ไข
3	นางสาวณัฐพร แสงแสน	857980163	เจ้าหน้าที่	1	แก้ไข
4	นายพงษ์ศักดิ์ เพ็ชรเกิด	884499550	เจ้าหน้าที่	1	แก้ไข

ภาพที่ 5 การออกแบบการจัดการผู้ใช้งาน

ภาพที่ 6 ภาพการออกแบบส่วนของผู้ใช้งาน

#	ข้อมูลการจอง	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ
1	ผู้ขอใช้ห้อง : น.ส.อารีย์ สะพาน ใช้ห้องสำหรับ : ทำกิจกรรม ห้อง : D202 วันที่ : 1/9/2023 เวลาจอง : 9.00-10.00 น. สถานะการจอง : สถานะการจอง	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ
2	ผู้ขอใช้ห้อง : นางสาวชัชชา นานได้ ใช้ห้องสำหรับ : ทำกิจกรรม ห้อง : D202 วันที่ : 1/9/2023 เวลาจอง : 13.00-14.00 น. สถานะการจอง : สถานะการจอง	อนุมัติ	ไม่อนุมัติ

ภาพที่ 7 ภาพการออกแบบส่วนของผู้อนุมัติการใช้งาน

3. การประเมินการยอมรับและประสิทธิภาพของระบบ

3.1 การประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 คน พบว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมของประสิทธิภาพระบบอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.207) โดยพิจารณาใน 5 ด้านหลัก ได้แก่ การตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.78$), การทำงานได้ตามหน้าที่ ($\bar{X} = 4.72$), ความง่ายในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.89$), ประสิทธิภาพของระบบ ($\bar{X} = 4.75$) และความปลอดภัยของข้อมูล ($\bar{X} = 4.92$) ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าระบบสามารถตอบสนองต่อข้อกำหนดด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์และความมั่นคงของระบบได้เป็นอย่างดี (ดังตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบจากผู้ทรงคุณวุฒิ

ประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านตรงตามความต้องการ	4.78	.272	มากที่สุด
2. ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่	4.72	.328	มากที่สุด
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	4.89	.172	มากที่สุด
4. ด้านประสิทธิภาพ	4.75	.418	มากที่สุด
5. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	4.92	.204	มากที่สุด
โดยรวม	4.81	.207	มากที่สุด

3.2 การประเมินโดยผู้ใช้งาน (นักศึกษาและบุคลากร)

จากกลุ่มตัวอย่าง 210 คน ซึ่งประกอบด้วยนักศึกษาและบุคลากรของวิทยาลัย พบว่าระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้งานต่อระบบอยู่ในระดับ “มากที่สุด” เช่นกัน ($\bar{X} = 4.79$, S.D. = 0.243) โดยรายด้านเรียงตามลำดับดังนี้: การตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.83$), ความง่ายในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.80$), การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ($\bar{X} = 4.80$), ประสิทธิภาพของระบบ ($\bar{X} = 4.79$), และการทำงานได้ตามหน้าที่ ($\bar{X} = 4.75$) แสดงให้เห็นว่าระบบได้รับการยอมรับจากผู้ใช้นิเทศต่าง ๆ อย่างครอบคลุม (ดังตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้งาน

ประสิทธิภาพของระบบการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านตรงตามความต้องการ	4.83	.283	มากที่สุด
2. ด้านสามารถทำงานได้ตามหน้าที่	4.75	.333	มากที่สุด
3. ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	4.80	.363	มากที่สุด
4. ด้านประสิทธิภาพ	4.79	.312	มากที่สุด
5. ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	4.80	.310	มากที่สุด
โดยรวม	4.79	.243	มากที่สุด

การอภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองต่อความต้องการในการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ของวิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญพบว่าระบบมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด” ($\bar{X} = 4.81$, S.D. = 0.207) โดยเฉพาะในด้านความปลอดภัยของข้อมูล ($\bar{X} = 4.92$) และความง่ายในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.89$) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่สะท้อนถึงคุณภาพของระบบในเชิงโครงสร้างและประสบการณ์ของผู้ใช้ ขณะเดียวกัน กลุ่มผู้ใช้งานจริง ได้แก่ นักศึกษาและบุคลากร ให้คะแนนรวมในระดับใกล้เคียงกัน ($\bar{X} = 4.79$, S.D. = 0.243) โดยมีค่าคะแนนสูงสุดในด้านตรงตามความต้องการ ($\bar{X} = 4.83$) ยืนยันว่าแอปพลิเคชันตอบสนองต่อการใช้งานจริงในบริบทขององค์กรการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับแนวคิดของ Wang et al. (2023) ที่ชี้ให้เห็นว่า “ความพึงพอใจของผู้ใช้มีผลโดยตรงและโดยอ้อมต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมกับระบบดิจิทัล” โดยเฉพาะในระบบที่ผู้ใช้งานมีความรู้สึกเชิงบวกและมองเห็นคุณค่าของการใช้งานระบบอย่างชัดเจน ทั้งยังมีความตั้งใจที่จะกลับมาใช้งานซ้ำในอนาคตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นมิติสำคัญที่ระบบสารสนเทศในสถานศึกษาควรส่งเสริม

เช่นเดียวกับงานของ Lee & Jeon (2020) ที่ระบุว่า “ความพึงพอใจของผู้ใช้งานมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ถึงคุณค่าของระบบ (Perceived Usefulness) และผลประโยชน์สุทธิ (Net Benefits)” โดยเฉพาะในระบบที่สามารถเข้าถึงผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ และตอบโต้รูปแบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง (self-directed learning) ซึ่งเป็นบริบทที่สอดคล้องกับลักษณะของผู้ใช้ระบบในงานวิจัยนี้อย่างชัดเจน

ในเชิงกระบวนการพัฒนา การประยุกต์ใช้แนวคิด SDLC (System Development Life Cycle) เป็นพื้นฐานของการพัฒนาแอปพลิเคชันในงานวิจัยนี้ ทำให้การออกแบบระบบมีความเป็นลำดับขั้น สามารถวางแผน ทดสอบ และประเมินได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานของ ภัสราภรณ์ (2564) และ ปิยนันท์ (2563) ที่เน้นย้ำถึงข้อดีของการพัฒนาระบบตามวงจร SDLC ว่าสามารถลดความเสี่ยงจากข้อผิดพลาดทางเทคนิค และรองรับการปรับปรุงในระยะยาวได้อย่างเป็นระบบ

อย่างไรก็ตาม งานวิจัยนี้ยังเปิดโอกาสในการพัฒนาเพิ่มเติมในประเด็นที่ลึกซึ้งขึ้น เช่น การส่งเสริม “ประสบการณ์ผู้ใช้งานเชิงสร้างสรรค์” (Creative User Experience: UX) ซึ่งไม่เพียงแต่ให้ความสะดวกและความเร็ว แต่ยังรวมถึงการเพิ่มความสุข (perceived enjoyment) ความรู้สึกมีส่วนร่วม และแรงจูงใจในการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ซึ่ง Wang et al. (2023) ชี้ว่าปัจจัยด้านความสนุกสนานมีผลต่อความพึงพอใจและความตั้งใจใช้งานระบบในระยะยาวอย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ การบูรณาการระบบกับโครงสร้างพื้นฐานของมหาวิทยาลัย เช่น ระบบ SSO (Single Sign-On), ระบบสารสนเทศนักศึกษา (MIS), ระบบ e-Document หรือฐานข้อมูลการเรียนรู้ร่วม ยังเป็นแนวทางที่ควรพิจารณาอย่างจริงจัง เพื่อสร้างความเชื่อมโยงกับระบบระดับองค์กร และเพิ่มความยั่งยืนในการใช้งานระบบในระยะยาว ทั้งนี้ การสร้างช่องทางป้อนกลับจากผู้ใช้ (user feedback loop) และกลไกวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งาน (usage analytics) ก็จะช่วยทำให้สามารถพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการติดตามและประเมินผลการใช้งานแอปพลิเคชันอย่างต่อเนื่อง โดยเก็บรวบรวมข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานในด้านต่าง ๆ เช่น ความสะดวกในการใช้งาน ความเร็วในการเข้าถึงข้อมูล ระบบการแจ้งเตือนสถานะคำขอ รวมถึงปัญหาที่พบในระหว่างการใช้งาน เพื่อปรับปรุงระบบให้มีความเหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานและกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย
2. ควรจัดให้มีการอบรมหรือพัฒนาทักษะการใช้งานระบบอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยเฉพาะสำหรับกลุ่มบุคลากรและนักศึกษาใหม่ ซึ่งจะช่วยลดอุปสรรคในการใช้งาน เพิ่มความมั่นใจ และเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานระบบดิจิทัลภายในองค์กร
3. ส่งเสริมให้เกิดการใช้ระบบจริงในระดับหน่วยงานผ่านแผนปฏิบัติการภายใน เช่น การออกประกาศให้ใช้ระบบในการจองห้องเรียนหรืออุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอน โดยมีการติดตามผลเป็นรอบระยะเพื่อประเมินประสิทธิภาพเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรบูรณาการระบบระบุตัวตนแบบ e-passport หรือ SSO (Single Sign-On) ของมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มความปลอดภัยและความสะดวกในการเข้าใช้งาน ลดขั้นตอนการลงทะเบียนซ้ำซ้อน และเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศอื่นภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรเชื่อมต่อกับข้อมูลการใช้งานเดิม (Legacy Reservation Data) เพื่อให้ระบบสามารถตรวจสอบตารางเวลาเดิมของห้องหรืออุปกรณ์ที่จองไว้แล้ว ช่วยลดปัญหาการจองทับหรือขัดแย้งของเวลาการใช้งาน และเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น
3. ควรใช้วิธีวิจัยแบบผสม (Mixed-Methods) ในการประเมินผลระบบ โดยผสมผสานข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามและข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึกหรือการสังเกตการใช้งานจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมทั้งมุมมองด้านการออกแบบระบบและพฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้

เอกสารอ้างอิง

- เจริญชัย กุลวัฒนาพร. (2562). การออกแบบระบบงานและการวิเคราะห์เพื่อความสำเร็จของการจัดการองค์กร. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2546). *ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่*. พิมพ์ครั้งที่ 1. สำนักพิมพ์รัตนไตร.
- นิสาชล ทองแก้ว, นติธร ทองแก้ว. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่.
- ปริญญา น้อยดอนไพร. (2562). การออกแบบและพัฒนาซอฟต์แวร์. วิทยาการคอมพิวเตอร์ แหล่งที่มา: <https://freebsd.sru.ac.th/course/4012516-Software-Design-and-Development/PDF/chapter-02.pdf>
- ปิยนันท์ เสนะโท. (2563). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- พรพรรณ รัตนะนันท์. (2559). *สารสนเทศเพื่อการบริหาร*. พิมพ์ครั้งที่ 1. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภัสราภรณ์ ห้อยกรุด. (2564). การพัฒนาระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติการกรมอนามัย (DOC). รายงานวิจัย. กรมอนามัย.
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. (2565). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2561–2565. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.
- ศักดิ์ดา ปินตาวงค์. (2564). การพัฒนาระบบจัดการฐานข้อมูลงานวิจัยผ่านเว็บแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ. รายงานวิจัย. มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ.
- สมศักดิ์ ชัชวาลย์. (2563). *ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร*. พิมพ์ครั้งที่ 1. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุจิตรา อุดลย์เกษม, วรวิภา นพพรเจริญกุล. (2560). ระบบฐานข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 2. สำนักพิมพ์ท็อปโอภาส โพธิ์วิหค, สมโภชน์ มณีวรรณ. (2558). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ*. พิมพ์ครั้งที่ 4. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Alghamdi, S. (2020). Developing Single Page Applications Using ReactJS and ASP.NET Core. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications (IJACSA)*, 11(7), 446–450. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2020.0110758>

- Banks, A., & Porcello, E. (2017). *Learning React: Functional web development with React and Redux*. O'Reilly Media.
- Bootstrap. (2023). *Introduction to Bootstrap*. Retrieved from <https://getbootstrap.com/docs/5.3/getting-started/introduction/>
- Lee, Y., & Jeon, M. (2020). *The effects of self-directed learning ability and learning flow on satisfaction in mobile learning*. *Sustainability*, 12(7), 2672. <https://doi.org/10.3390/su12072672>
- Mozilla MDN Web Docs. (2023). *Responsive design*. Retrieved from https://developer.mozilla.org/enUS/docs/Learn/CSS/CSS_layout/Responsive_Design
- PHP: The PHP Group. (2023). *PHP manual*. Retrieved from <https://www.php.net/manual/en/index.php>
- Rob, M. A. (2015). *Intertwined relationships between systems analysis & design and software engineering*. *Journal of Information Sciences and Computing Technologies*, 4(3), 326–340. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/267832207.pdf>
- UNESCO. (2020). *Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action*. UNESCO Publishing. from <https://www.unesco.org/en/articles/education-post-covid-world-nine-ideas-public-action>
- W3Schools. (2023). *Responsive Web Design Introduction*. Retrieved from https://www.w3schools.com/html/html_responsive.asp
- Wang, X., Guo, X., Wang, H., & Wang, Y. (2023). *Effects of perceived enjoyment and usefulness on students' acceptance of e-learning platforms: An empirical study in higher education*. *Information Systems Frontiers*. <https://doi.org/10.1007/s10257-023-00644-0>