

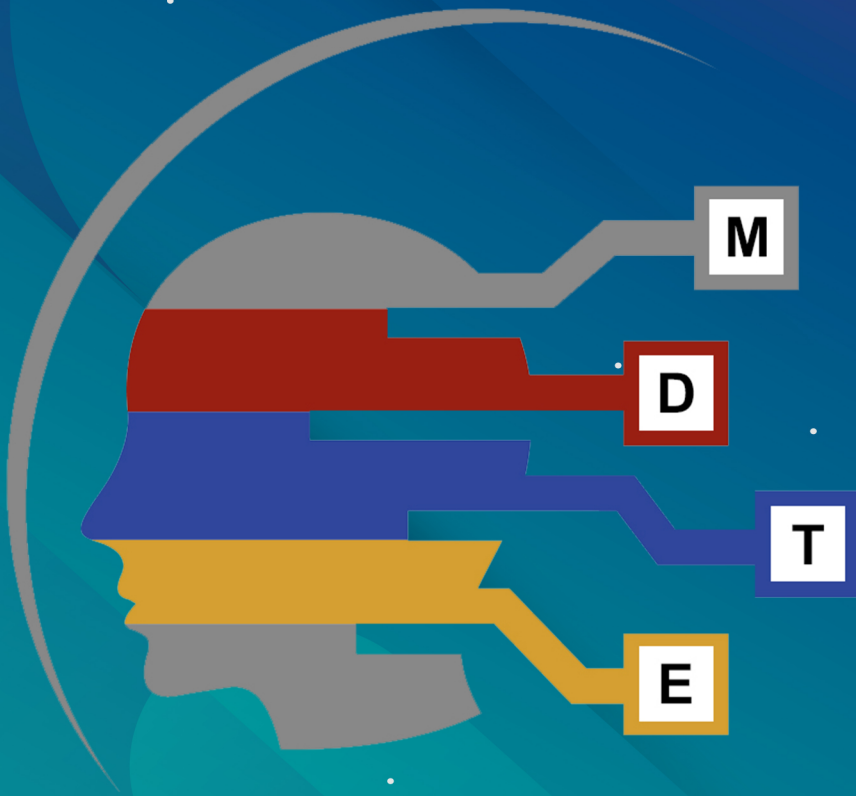


การประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ

การจัดการในยุคเทคโนโลยีนำการเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ 7 ประจำปี 2568 (MDTE 2025)

หัวข้อ “นวัตกรรมการบริหารและสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

ในวันศุกร์ที่ 23 พฤษภาคม 2568



วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



ชื่อหนังสือ	การประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ การจัดการในยุคเทคโนโลยีนำการเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ 7 ประจำปี 2568 (MDTE 2025)
หัวข้อการประชุม	นวัตกรรมกรรมการบริหารและสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
หน่วยงานจัดการประชุม	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
หน่วยงานเจ้าภาพร่วม	กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ สภาวิศวกร วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์
ISBN (E-Book)	978-616-8337-90-5
จัดพิมพ์โดย	วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 96 หมู่ 3 ถ.พุทธมณฑลสาย 5 อ.พุทธมณฑล จ.นครปฐม 73170 Tel. 02-4416067 E-mail: mdte@rmutr.ac.th Website: https://rcimcon.rcimacademy.com/



1. ชื่อการประชุม/สัมมนาวิชาการ

การประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ การจัดการในยุคเทคโนโลยีนำการเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ 7 ประจำปี 2568 (MDTE 2025)

2. หลักการและเหตุผล

การจัดโครงการประชุมสัมมนาวิชาการระดับชาติ การจัดการในยุคเทคโนโลยีนำการเปลี่ยนแปลง ครั้งที่ 7 ประจำปี 2568 (MDTE 2025) หัวข้อ “นวัตกรรมกรรมการบริหารและสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” ซึ่งเป็นความร่วมมือกับสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สภาวิศวกร และเครือข่าย 7 ฝ่าย 8 หน่วยงาน ประกอบด้วย วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม และคณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ โดยมีความประสงค์ เพื่อเป็นเวทีเสนอผลงานวิชาการให้แก่อาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ นิสิต/นักศึกษา บุคคลทั่วไป และผู้เข้าร่วมฟังทั้งภายในและภายนอก เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ผลงานวิชาการสู่สาธารณชน ให้เป็นที่รู้จักเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาผลงานวิจัย อันจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการสร้างสรรค์งานวิจัยร่วมกัน อันเป็นเวทีวิชาการระดับชาติที่รวบรวมผลงานด้านการวิจัยอันทรงคุณค่า เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากงานวิจัยในวงกว้างเป็นการบูรณาการองค์ความรู้ทางวิชาการ วิจัย และการบริการวิชาการ รวมถึงผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในด้านนวัตกรรมการบริหารและสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์อันเป็นที่ประจักษ์ต่อสังคม โดยรวบรวมองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนทัศนะ ประสบการณ์ สร้างเครือข่ายความเข้มแข็งทางวิชาการ และงานวิจัย เพื่อเป็นฐานในการคิดอย่างสร้างสรรค์ในการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นเวทีเสนอผลงานวิชาการให้แก่อาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ นิสิต/นักศึกษา บุคคลทั่วไป และผู้เข้าร่วมฟังทั้งภายในและภายนอก
2. เพื่อเป็นช่องทางในการเผยแพร่ผลงานวิชาการสู่สาธารณชน ให้เป็นที่รู้จักเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาผลงานวิจัย อันจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศ
3. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการสร้างสรรค์งานวิจัยร่วมกัน
4. เพื่อให้อาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ นิสิต/นักศึกษา บุคคลทั่วไป และผู้เข้าร่วมฟังทั้งภายในและภายนอก ได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในด้านนวัตกรรมการบริหารและสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน



4. กลุ่มเป้าหมาย

อาจารย์ นักวิจัย นักวิชาการ นิสิต/นักศึกษา บุคคลทั่วไป และผู้เข้าร่วมฟังทั้งภายในและภายนอก

5. ระยะเวลา และสถานที่ในการดำเนินการ

ในวันศุกร์ที่ 23 พฤษภาคม 2568 (1 วัน) ดำเนินการโดยใช้โปรแกรมอิเล็กทรอนิกส์ (โปรแกรม Zoom Meeting)

6. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานศูนย์วิจัย ฐานข้อมูล และประกันคุณภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์



บทบาทของผู้บริหารต่อการนิเทศภายในโรงเรียนประถมศึกษาในกลุ่มอำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท	
<i>คุณฐิตาพร ม่วงชื่น และคุณเฉลิมพล มีชัย.....</i>	1401
การนิเทศภายในที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการสอนของครู กลุ่มโรงเรียนโพธิ์สามต้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1	
<i>คุณศกฉวรรณ์ เลิศไชย และคุณเฉลิมพล มีชัย.....</i>	1413
ภาวะผู้นำเชิงพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร	
<i>คุณสรายุทธ์ม์ พันธุ์แดง และคุณพงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ.....</i>	1424
ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร	
<i>คุณศรีธัญญา ดืออยู่ และคุณพงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ.....</i>	1439
ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารสภาพแวดล้อมในโรงเรียนกับสมรรถนะการเรียนรู้ของ นักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1	
<i>คุณพัชรินทร์ อุดมศรี และคุณพงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ.....</i>	1451
คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของคุณครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาราชบุรี	
<i>คุณอดิพันธ์ อีสี่ และคุณพงษ์สุวรรณ ศรีสุวรรณ.....</i>	1462
การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง ที่มีผลต่อความไว้วางใจ ในการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของบุคลากรใน สถาบันอุดมศึกษา	
<i>คุณกิตติพิชญ์ ทวีภัทรพิทักษ์ และคุณสาวตรี สันติพิริยพร.....</i>	1473
พฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ	
<i>คุณโมษิต รัตน์บุรินทร์ และคุณพนิตา คชกุล.....</i>	1487
การพัฒนาทักษะการอ่านตัวโน้ตของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนเพชรผดุงเวียง ไชย จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยใช้กิจกรรมเกมโดมิโน่	
<i>คุณธัญฉวี สิริตันเจริญ คุณทรงสมรรถ อักษรประเสริฐ คุณดวงตา อินทรนาค และคุณแมน เชื้อบางแก้ว.....</i>	1500
การพัฒนาทักษะการรอยคอบของผู้เรียนออทิสติกในช่วงอายุ 3-6 ปี โดยใช้เรื่องราวทางสังคม ร่วมกับหลัก 3R's	
<i>คุณกิจจา บานชื่น คุณเกษรินทร์ จินพล และคุณพันวิสา หาแก้ว.....</i>	1513
การใช้โปรแกรมการฝึก Small Sided Game เพื่อพัฒนาทักษะการเล่นฟุตบอลของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนลิขลประชาสรรค์ จ.นครศรีธรรมราช	
<i>คุณดวงตา อินทรนาค คุณแมน เชื้อบางแก้ว คุณกฤษฎิชนม์ ชุมชอบ และคุณชลธิศ หนูจันทร์แก้ว.....</i>	1525
การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยสื่อโมชันกราฟิก เรื่อง วงจรลี สำหรับนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านเขาน้ำโจน	
<i>คุณปิยะบุตร ทิมพ์ศรี คุณวศกร ไตรพัฒน์ และคุณกฤษิ ศลิตย์พงษ์.....</i>	1536

พฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ

The Behavior of Using the Student Registration Information System at Rattaphum College

ໂຂສິຕ รัตนบุรีนทร์¹ และพนิตา คชกุล²

Khosit Rattanaburin¹ and Panita Khochakool²

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป¹, เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ²

วิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย^{1,2}

E-mail: khosit.r@rmutsv.ac.th¹, Panita.k@rmutsv.ac.th²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียน (2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง และ (3) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนระหว่างนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาต่าง ๆ เพื่อดำเนินการวิจัยโดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ โดยวิธีการสำรวจด้วยแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยประกอบด้วย (1) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชายที่ศึกษาในชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาช่างยนต์ (2) นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศในช่วงบ่ายถึงเย็น โดยใช้อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ และ (3) พบว่ามีความแตกต่างทางสถิติที่มีนัยสำคัญระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง รวมถึงความแตกต่างระหว่างสาขาวิชาในการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียน ซึ่งสามารถสะท้อนถึงลักษณะการใช้งานที่แตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคลและประเภทของสาขาวิชาที่เรียน การศึกษานี้จึงมีข้อเสนอแนะให้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้ใช้งานต่าง ๆ และสามารถตอบสนองความต้องการได้ดีขึ้น

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศงานทะเบียน พฤติกรรมการใช้งาน ประสิทธิภาพของระบบ นักศึกษา ความแตกต่างทางสถิติ

Abstract

This study aimed to (1) examine students' behavior in using the academic information system, (2) compare usage behavior between male and female students, and (3) compare usage behavior across different academic programs. Data were collected from students at Rattaphum College using a questionnaire survey. The analysis employed frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and one-way ANOVA. The results revealed that most respondents were male students in their second year, majoring in automotive mechanics. Students

primarily accessed the system during the afternoon to evening using mobile phones. Statistically significant differences were found between male and female students, as well as among students from different academic programs, in their system usage behavior. These findings reflect variations in usage based on individual characteristics and fields of study. It is therefore recommended that the academic information system be further developed to better accommodate the diverse needs of its users.

Keywords: Student registration information system, usage behavior, system efficiency, students, statistical differences

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันการศึกษาที่มุ่งเน้นการผลิตบุคลากรที่มีทักษะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อเสริมสร้างทุนมนุษย์ที่มีมูลค่าเพิ่มให้แก่ประเทศและภูมิภาค โดยมุ่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติมืออาชีพในระดับประเทศและสากล การรับสมัครนักเรียน/นักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ต้องดำเนินการอย่างมีระบบเพื่อให้การประชาสัมพันธ์และการคัดเลือกนักศึกษาที่มีความพร้อมมีความสำคัญในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา นอกจากนี้ การขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใหม่ก็เป็นกระบวนการสำคัญที่นักศึกษาต้องมีความเข้าใจและพร้อมก่อนเริ่มการศึกษา ข้อมูลสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการศึกษา โดยช่วยให้การวางแผนและตัดสินใจดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (รัตพิรพัฒน์ ทะมานนท์, 2561) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญในยุคปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูง (ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง, 2560) โดยสถาบันอุดมศึกษาหลายแห่งได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาในทุกขั้นตอน รวมถึงการรับนักศึกษา การลงทะเบียน การวัดผล และการบริหารข้อมูลอื่น ๆ ซึ่งช่วยพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศมักเกี่ยวข้องกับความสะดวกในการใช้งาน ความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในระบบ (Davis, 1989) ทฤษฎี TAM (Technology Acceptance Model) ยืนยันว่า ความสะดวกและประโยชน์จากการใช้ระบบมีผลต่อการตัดสินใจใช้งาน (Venkatesh & Davis, 2000) ซึ่งจากงานวิจัยในต่างประเทศพบว่า ปัจจัยเหล่านี้มีความสัมพันธ์กับการใช้งานระบบสารสนเทศในระดับสูง

วิทยาลัยรัตภูมิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติต่าง ๆ และมีภารกิจหลักในการส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงการพัฒนาระบบการศึกษาในระดับปริญญาตรีและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนในสาขาต่าง ๆ เช่น สาขาอุตสาหกรรม สาขาบริหารธุรกิจ และสาขาศึกษาทั่วไป

งานทะเบียนและวัดผลมีหน้าที่สำคัญในการให้บริการด้านการศึกษาให้แก่นักศึกษาตั้งแต่การเข้าเป็นนักศึกษาจนถึงการสำเร็จการศึกษา รวมถึงการให้บริการต่าง ๆ ผ่านระบบสารสนเทศการลงทะเบียนออนไลน์

โดยมีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ การวิจัยนี้มุ่งศึกษาพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตนภูมิ โดยเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่อาจยังไม่คุ้นเคยกับการใช้งานระบบ ซึ่งส่งผลให้เกิดความไม่สะดวกในการใช้ระบบ เช่น การรายงานตัว การลงทะเบียนเรียน และการพิมพ์ใบจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษา เป็นต้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. ศึกษาพฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตนภูมิ
2. เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนระหว่างนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง
3. เปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนระหว่างนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาต่าง ๆ

กรอบแนวคิด

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตนภูมิ จากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยจึงนำแนวคิดดังกล่าวมาประมวลเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรที่ 1

ปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้

1. ด้านความเหมาะสม
2. ด้านความถูกต้อง
3. ด้านการทำงานร่วมกัน
4. ด้านความปลอดภัย
5. ด้านความสอดคล้อง

ตัวแปรที่ 2

พฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศ

1. ระยะเวลาในการใช้งานระบบงานทะเบียน
2. ช่วงเวลาที่ใช้งานบ่อย
3. สถานที่ใช้งานระบบ
4. ความถี่ในการใช้งานระบบงานทะเบียน
5. เมนูที่ใช้งานบ่อย

รูปที่ 1 การเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรตัวที่ 2 จำแนกตามตัวแปรตัวที่ 1

วิธีการวิจัย

ในกลุ่มนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตนภูมิ จำนวน 7 สาขาวิชา ได้แก่ การบัญชี, การตลาด, คอมพิวเตอร์ธุรกิจ, ช่างยนต์, ช่างไฟฟ้า, วิศวกรรมคอมพิวเตอร์, และวิศวกรรมเครื่องจักรกลเกษตร รวมทั้งหมด 441 คน การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมได้จำนวน 317 คน โดย



ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งตามสาขาวิชาและเลือกตัวอย่างจากแต่ละชั้นภูมิให้สัดส่วนกับประชากร สามารถแสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาลัยรัตภูมิ

ที่	สาขาวิชา	จำนวนประชากรทั้งหมด	กลุ่มตัวอย่าง
1	สาขาวิชาการบัญชี	79	72
2	สาขาวิชาการตลาด	37	23
3	สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	46	21
4	สาขาวิชาช่างไฟฟ้า	42	35
5	สาขาวิชาช่างยนต์	115	109
6	สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์	62	37
7	สาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องจักรกลเกษตร	60	20
	รวม	441	317

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศใช้งานทะเบียน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศใช้งานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ โดยขั้นตอนการดำเนินการมีดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าและทบทวนวรรณกรรม

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมทฤษฎี แนวคิดพื้นฐาน หลักการ และขอบเขตเกี่ยวกับการรับรู้และการมีส่วนร่วมของนักศึกษาต่อพฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศใช้งานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. การกำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

หลังจากการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมทุกประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียน โดยการกำหนดวัตถุประสงค์นี้จะ เป็นแนวทางในการสร้างคำถามให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับประเด็นที่ต้องการศึกษา

3. การสร้างเครื่องมือเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือในการเก็บข้อมูลซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ออกแบบขึ้นเพื่อศึกษาพฤติกรรมในการ ใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ โดยคำถามในแบบสอบถามจะครอบคลุม ประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบสารสนเทศ

4. การตรวจสอบความสอดคล้องของข้อคำถาม (IOC)

แบบสอบถามที่สร้างขึ้นได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อหาค่าดัชนีความ สอดคล้องของข้อคำถาม (Index of Item Objective Congruence: IOC) โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการตรวจสอบค่า ดัชนีความสอดคล้อง (IOC) คือ ค่าคะแนน IOC ที่คำนวณได้ต้องมากกว่า 0.60 จึงถือว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง กับนิยามหรือประเด็นที่ต้องการศึกษา (สุรเชษฐ์ บุญรักษา และวัชรภรณ์ บุญรักษา, 2561)

5. การปรับปรุงและทดลองใช้แบบสอบถาม

หลังจากได้รับข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว ผู้วิจัยได้ปรับปรุงแบบสอบถามและทำการทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายจำนวน 30 คน ผลการทดลองใช้ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.962 โดยใช้สูตรแอลฟา (α -coefficient) ของครอนบาค

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและจัดทำบันทึกข้อความแจ้งนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ โดยส่งบันทึก ข้อความผ่านหัวหน้าสาขาวิชาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 317 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามที่ตอบกลับในสภาพสมบูรณ์จำนวน 317 ฉบับ ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์ได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามจะถูกวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแบ่งข้อคำถามออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่

1. ความเหมาะสม
2. ความถูกต้อง
3. การทำงานร่วมกัน
4. ประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบ
5. ความสอดคล้องกับข้อกำหนด
6. ความพึงพอใจต่อเมนูต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศ

การแปลผลค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านจะใช้เกณฑ์ดังนี้

- 4.50 - 5.00 = มากที่สุด
- 3.50 - 4.49 = มาก
- 2.50 - 3.49 = ปานกลาง
- 1.50 - 2.49 = น้อย
- 1.00 - 1.49 = น้อยที่สุด

นอกจากนี้ ยังมีการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วย t-test และ F-test รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ระบบสารสนเทศงานทะเบียน

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลจากการศึกษาสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย (ร้อยละ 63.4) มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 46.1) เป็นนักศึกษาสาขาวิชาช่างยนต์ (ร้อยละ 34.4)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ด้านพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศ

ข้อมูลจากการศึกษาการวิเคราะห์พฤติกรรมของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เข้าใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนและวัดผล สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 32.8) ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานเวลา 13.00-18.00 น. (ร้อยละ 45.4) เวลาในการเข้าใช้งาน 5-10 นาที (ร้อยละ 44.2) สถานที่ที่เข้าใช้งาน บ้านหรือหอพัก (ร้อยละ 49.8) อุปกรณ์ที่ใช้งานในการเข้าระบบคือโทรศัพท์มือถือ (ร้อยละ 46.4)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศงานทะเบียน

ตารางที่ 2 ตารางค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การแปลความและการจัดอันดับ พฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ จำแนกตามด้าน

ข้อ	คำถาม	\bar{X}	SD	ระดับความเห็น
ด้านความเหมาะสม				
1	เมนูลงทะเบียนมีขั้นตอนในการใช้งานที่เหมาะสม	4.08	0.71	มาก
2	เมนูลงทะเบียน เพิ่ม-ถอน รายวิชา มีขั้นตอนในการใช้งานที่เหมาะสม	4.03	0.79	มาก
3	โครงสร้างของเมนูมีการแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลได้อย่างเหมาะสม	4.07	0.77	มาก
	ภาพรวม	4.06	0.75	มาก
ด้านความถูกต้อง				



1	มีการแจ้งเตือนเมื่อข้อมูลผิดพลาด	3,93	0.83	มาก
2	ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการใช้งาน และนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.06	0.80	มาก
3	แสดงผลภาพได้อย่างถูกต้องไม่ผิดเพี้ยน	4.08	0.83	มาก
ภาพรวม		4.02	0.82	มาก
ด้านการทำงานร่วมกัน				
1	ระบบสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ	4.10	0.72	มาก
2	ระบบสามารถทำงานร่วมกับ Browser ที่หลากหลาย	4.06	0.74	มาก
3	ระบบสามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย	4,10	0.78	มาก
ภาพรวม		4.09	0.75	มาก
ด้านการศึกษาและคุณภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ				
1	มีการตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน	4.32	0.65	มาก
2	มีการกำหนดสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล	4.19	0.72	มาก
3	มีการกำหนดเวลาการเข้าใช้ระบบ	4.11	0.79	มาก
4	ระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน	4,11	0.74	มาก
5	สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาอันสั้น	4.13	0.78	มาก
6	ความเร็วในการตอบสนองของระบบ	4.01	0.78	มาก
7	ความเสถียรในการใช้งานระบบฐานข้อมูล	4.08	0.82	มาก
ภาพรวม		4.14	0.64	มาก
ด้านความสอดคล้องกับข้อกำหนด				
1	ผลที่ได้จากการใช้ระบบเป็นไปตามข้อกำหนดของการลงทะเบียน	4.17	0.76	มาก
2	ฐานข้อมูลที่จัดเตรียมไว้เพียงพอ เหมาะสมกับการลงทะเบียน	4.13	0.76	มาก
-3	มีความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบฐานข้อมูล	4.17	0.77	มาก
ภาพรวม		4.16	0.76	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อเมนูต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศ				
1	เมนูผลการลงทะเบียนเรียน	4.23	0.78	มาก
2	เมนูรายวิชาบังคับก่อน-หลัง	4.17	0.77	มาก
3	เมนูคืนสภาพนักศึกษา	4.12	0.80	มาก
4	เมนูแผนการศึกษา	4.11	0.75	มาก
5	เมนูลงทะเบียนเรียน	4.17	0.76	มาก
6	เมนูขึ้นทะเบียนบัณฑิต	4.14	0.72	มาก

7	เมนูประเมินอาจารย์	4.13	0.76	มาก
8	เมนูผลการเรียน	4.20	0.78	มาก
9	เมนูหน่วยกิตตลอดหลักสูตร	4.20	0.72	มาก
10	เมนูกรอกข้อมูล สกอ.	4.09	0.78	มาก
11	เมนูรักษาสภาพการเป็นนักศึกษา	4.19	0.75	มาก
12	เมนูขอสำเร็จการศึกษา	4.21	0.73	มาก
13	ขอเทียบโอนรายวิชา	4.20	0.77	มาก
14	เมนูการทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ	4.12	0.82	มาก
ภาพรวม		4.16	0.76	มาก
ภาพรวมทุกด้าน		4.10	0.74	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาพฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตนภูมิ โดยภาพรวมระดับการรับรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.10$, $SD = 0.74$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า

ด้านความเหมาะสม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$, $SD = 0.75$) เมื่อพิจารณารายด้านมีประสิทธิภาพระดับมากทุกข้อ ได้แก่ เมนูลงทะเบียนมีขั้นตอนในการใช้งานเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.08$, $SD = 0.71$) รองลงมา โครงสร้างของเมนูมีการแบ่งหมวดหมู่ของข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ($\bar{x} = 4.07$, $SD = 0.77$) และลำดับสุดท้าย เมนูลงทะเบียนเพิ่ม-ถอนรายวิชา มีขั้นตอนในการใช้งาน เหมาะสม ($\bar{x} = 4.03$, $SD = 0.79$) ตามลำดับ

ด้านความถูกต้อง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.02$, $SD = 0.82$) เมื่อพิจารณารายด้านมีประสิทธิภาพระดับมากทุกข้อ ได้แก่ แสดงผลภาษาได้อย่างถูกต้องไม่ผิดเพี้ยน ($\bar{x} = 4.08$, $SD = 0.83$) รองลงมา ได้รับข้อมูลตรงกับความต้องการใช้งาน นำไปใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.07$, $SD = 0.80$) และลำดับสุดท้าย มีการแจ้งเตือนเมื่อข้อมูลผิดพลาด ($\bar{x} = 3.93$, $SD = 0.83$) ตามลำดับ

ด้านการทำงานร่วมกัน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.09$, $SD = 0.75$) เมื่อพิจารณารายด้านมีประสิทธิภาพระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ระบบสามารถทำงานร่วมกับระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย ($\bar{x} = 4.10$, $SD = 0.78$) และรองลงมา ระบบสามารถทำงานร่วมโปรแกรมสำเร็จรูป อื่น ๆ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 4.10$, $SD = 0.72$) และลำดับสุดท้าย ระบบสามารถทำงานร่วมกับ Browser ที่หลากหลาย ($\bar{x} = 4.10$, $SD = 0.72$) ตามลำดับ

ด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$, $SD = 0.64$) เมื่อพิจารณารายด้าน ประสิทธิภาพด้านประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ได้แก่ มีการตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ($\bar{x} = 4.32$, $SD = 0.65$) มีการกำหนดสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล ($\bar{x} = 4.19$, $SD = 0.72$) สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่

ต้องการได้ในเวลาอันสั้น ($\bar{x} = 4.13$, $SD = 0.78$) มีการกำหนดเวลาการเข้าใช้ระบบ ($\bar{x} = 4.11$, $SD = 0.79$) และระบบใช้งานง่ายและไม่ซับซ้อน ($\bar{x} = 4.11$, $SD = 0.74$) ความสะดวกในการใช้งานระบบฐานข้อมูล ($\bar{x} = 4.08$, $SD = 0.82$) และความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ ($\bar{x} = 4.01$, $SD = 0.78$) ตามลำดับ

ด้านความสอดคล้องกับข้อกำหนด ในภาพรวมอยู่ในระดับ ($\bar{x} = 4.16$, $SD = 0.76$) เมื่อพิจารณารายด้านมีประสิทธิภาพระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ผลที่ได้จากการใช้ระบบเป็นไปตามข้อกำหนดของการลงทะเบียน ($\bar{x} = 4.17$, $SD = 0.76$) และมีความเป็นปัจจุบันของฐานข้อมูลในระบบ ฐานข้อมูล ($\bar{x} = 4.17$, $SD = 0.77$) ฐานข้อมูลที่จัดเตรียมไว้เพียงพอ เหมาะสมกับการลงทะเบียน ($\bar{x} = 4.13$, $SD = 0.76$) ตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจต่อเมนูต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.16$, $SD = 0.76$) เมื่อพิจารณารายด้าน มีประสิทธิภาพในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ เมนูผลการลงทะเบียนเรียน ($\bar{x} = 4.23$, $SD = 0.78$) เมนูแบบขอสำเร็จการศึกษา ($\bar{x} = 4.21$, $SD = 0.73$) เมนูผลการเรียน ($\bar{x} = 4.20$, $SD = 0.78$) เมนูหน่วยกิตตลอดหลักสูตร ($\bar{x} = 4.20$, $SD = 0.72$) เมนูขอเทียบโอนรายวิชา ($\bar{x} = 4.20$, $SD = 0.77$) เมนูรักษาสภาพนักศึกษา ($\bar{x} = 4.19$, $SD = 0.75$) เมนูรายวิชาบังคับก่อน-หลัง ($\bar{x} = 4.17$, $SD = 0.77$) เมนูลงทะเบียนเรียน ($\bar{x} = 4.17$, $SD = 0.76$) เมนูขึ้นทะเบียนบัณฑิต ($\bar{x} = 4.14$, $SD = 0.72$) เมนูประเมินอาจารย์ ($\bar{x} = 4.13$, $SD = 0.76$) เมนูคืนสภาพนักศึกษา ($\bar{x} = 4.12$, $SD = 0.80$) เมนูการทดสอบสมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศมี ($\bar{x} = 4.12$, $SD = 0.80$) เมนูแผนการศึกษา ($\bar{x} = 4.11$, $SD = 0.75$) เมนูกรอกข้อมูลสกอ. ($\bar{x} = 4.09$, $SD = 0.78$) ตามลำดับ

การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศของงานทะเบียนระหว่างนักศึกษาเพศหญิงและนักศึกษาเพศชาย

สมมติฐาน นักศึกษาเพศหญิงและนักศึกษาเพศชายมีค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศของงานทะเบียนแตกต่างกัน

เพศ	จำนวน ตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ย	SD.	t-value	p-value
ชาย	201	4.12	0.75	1.98	0.048
หญิง	116	3.98	0.80		

จากตารางพบว่า ค่า p - value เท่ากับ 0.048 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างนักศึกษาเพศหญิงและนักศึกษาเพศชายในการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียน

การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาต่างกัน



สาขาวิชา	จำนวน ตัวอย่าง	ค่าเฉลี่ย	SD.	F- test	p-value
การบัญชี	72	4.05	0.70	3.45	0.002
การตลาด	23	4.10	0.75		
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	21	4.15	0.80		
ช่างไฟฟ้า	35	4.00	0.65		
ช่างยนต์	109	4.20	0.85		
วิศวกรรมคอมพิวเตอร์	37	4.12	0.78		
วิศวกรรมเครื่องจักรกลเกษตร	20	4.08	0.72		

จากตารางพบว่า ค่า p-value เท่ากับ 0.002 ซึ่งน้อยกว่า 0.05 แสดงว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างสาขาวิชาต่าง ๆ ในการใช้งานระบบสารสนเทศ

อภิปรายผลการวิจัย

(1) ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาในภาพรวม จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตนภูมิ พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งสะท้อนถึงการยอมรับและความพึงพอใจในระบบที่ใช้ในการบริการงานทะเบียนนักศึกษา ผลการศึกษาเช่นนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร ศรีเพชรดี, รุ่งรวี ลาภมูล, และอมรา เกรอด (2563) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการใช้งานบริการสารสนเทศในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ราชภัฏกาญจนบุรี พบว่าผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่ใช้งานทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการทำวิจัย และพบปัญหาเกี่ยวกับการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศที่ล่าช้าและอินเทอร์เน็ตที่ช้า การศึกษาของทั้งสองชิ้นงานวิจัยชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาความเร็วในการประมวลผลของระบบ เพื่อรองรับผู้ใช้งานจำนวนมากในเวลาเดียวกัน อีกทั้งควรปรับปรุงระบบให้ใช้งานง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้ ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะที่สำคัญในการพัฒนาระบบสารสนเทศของวิทยาลัยรัตนภูมิและสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ที่มีระบบสารสนเทศที่คล้ายกัน

(2) ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อพฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศของนักศึกษาที่วิทยาลัยรัตนภูมิ พบว่า นักศึกษามีการใช้งานระบบในระดับมาก ซึ่งสะท้อนถึงคุณลักษณะที่ดีของระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตนภูมิ โดยเฉพาะในด้านความน่าเชื่อถือของข้อมูล ความสามารถในการจัดการข้อมูล ระบบความถูกต้องและสมบูรณ์ของสารสนเทศ และความสะดวกในการใช้งาน ทั้งนี้ยังพบปัญหาเกี่ยวกับการใช้ระบบ เช่น การใช้รหัสนักศึกษาที่สามารถดูตารางเรียนของผู้อื่นได้ และระบบที่เกิดปัญหาบ่อยครั้ง ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาคือ การใช้ภาษาในการสื่อสารที่เหมาะสมกับนักศึกษา และการพัฒนาระบบเพื่อให้ความ

ปลอดภัยและเสถียรมากขึ้น โดยการตรวจสอบระบบให้มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับผู้ใช้งานจำนวนมากในเวลาเดียวกัน นอกจากนี้ การศึกษาของเพ็ญศิริ ศิริพร และยุทธกร ฤทธิ์ไธสง (2564) ยังเสริมถึงความสำคัญของการปรับปรุงการใช้งานระบบให้มีความสะดวกและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น นอกจากนี้ ผลการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายยูทูปของนักศึกษาจากงานวิจัยของกัญธนา สุขแก้ว และชัยนันท์ ปัญญาวุฒิส (2561) แสดงให้เห็นถึงการใช้อินเทอร์เน็ตและการใช้สื่อออนไลน์ในเชิงการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับการใช้ระบบสารสนเทศงานทะเบียนที่ต้องการให้ระบบมีความสะดวกและสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน

สรุปผลการวิจัย

การศึกษานี้ได้ทำการสำรวจพฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตภูมิ โดยมีผลการศึกษาดังนี้:

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (63.4%) และส่วนใหญ่ศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 2 (46.1%) และเรียนสาขาวิชาช่างยนต์ (34.4%).

2. พฤติกรรมการใช้งานระบบสารสนเทศผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง (32.8%) โดยช่วงเวลาที่ใช้งานส่วนใหญ่จะอยู่ระหว่าง 13.00-18.00 น. (45.4%) และใช้เวลาในการเข้าใช้งานประมาณ 5-10 นาที (44.2%) ซึ่งส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์มือถือ (46.4%) ในการเข้าถึงระบบ

3. ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศความเหมาะสม: เมนูต่าง ๆ ในระบบมีการจัดเรียงได้อย่างเหมาะสมและใช้งานง่าย (ค่าเฉลี่ย = 4.06). ความถูกต้อง: ระบบแสดงผลได้ถูกต้อง และมีการแจ้งเตือนเมื่อข้อมูลผิดพลาด (ค่าเฉลี่ย = 4.02). การทำงานร่วมกัน: ระบบสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมและระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย = 4.09). ประสิทธิภาพและความปลอดภัยของฐานข้อมูล: ระบบสามารถรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้ดีและค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว (ค่าเฉลี่ย = 4.14). ความสอดคล้องกับข้อกำหนด: ระบบตอบสนองตามข้อกำหนดของการลงทะเบียนและข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย = 4.16). ความพึงพอใจต่อเมนูต่าง ๆ: นักศึกษามีความพึงพอใจต่อเมนูต่าง ๆ ในระบบ เช่น เมนูผลการลงทะเบียนและเมนูขอสำเร็จการศึกษา (ค่าเฉลี่ย = 4.16).

4. การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย: พบว่า นักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีความแตกต่างในการใช้งานระบบสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญ ($p\text{-value} = 0.048$). นอกจากนี้ยังพบว่ามีความแตกต่างในการใช้งานระบบสารสนเทศระหว่างสาขาวิชาต่าง ๆ ด้วย ($p\text{-value} = 0.002$).

จากการศึกษานี้ พบว่า ระบบสารสนเทศงานทะเบียนได้รับการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และนักศึกษามีความพึงพอใจสูงต่อการใช้งานระบบดังกล่าวในทุกด้าน ทั้งด้านความเหมาะสม ความถูกต้อง ความปลอดภัย และการทำงานร่วมกันกับโปรแกรมอื่น ๆ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาพฤติกรรมในการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนของนักศึกษาวิทยาลัยรัตนภูมิ ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน พบว่า นักศึกษาให้ความสำคัญกับการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนเป็นอย่างมาก ซึ่งสะท้อนถึงความต้องการและความคาดหวังในการใช้งานระบบให้มีประสิทธิภาพและสะดวกสบายยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศงานทะเบียนดังนี้:

1. การพัฒนาขีดความสามารถของระบบสารสนเทศ ควรปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงการเพิ่มความเสถียรของระบบในการใช้งานในช่วงเวลาต่าง ๆ

2. การพัฒนาด้านการให้บริการของระบบสารสนเทศ ควรพัฒนาระบบการให้บริการสารสนเทศงานทะเบียนนักศึกษา โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) ซึ่งจะช่วยลดโอกาสความผิดพลาดในการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างแพลตฟอร์มต่าง ๆ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในแต่ละด้านได้ดียิ่งขึ้น การพัฒนานี้ควรมีการร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

3. การจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ ควรจัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศงานทะเบียนสำหรับนักศึกษา โดยรวบรวมวิธีการใช้งานระบบที่ถูกต้อง พร้อมทั้งนำเสนอประเด็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางในการแก้ปัญหาในรูปแบบสื่อสมัยใหม่ที่มีความน่าสนใจและเข้าใจง่าย

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว ผู้พัฒนาระบบของมหาวิทยาลัยควรตรวจสอบและทดสอบระบบอยู่เป็นระยะ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เช่น ระบบขัดข้องหรือไม่สามารถเข้าใช้งานได้ นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลจากผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ดีกว่าเดิม

บรรณานุกรม

กัญธรรมา สุขแก้ว และ ชัยนันท์ ปัญญาวุฒิส. (2561). "การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายยูทูปของนักศึกษา สาขาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. *วารสารวิทยาลัย สันตพล*, 4(1), 1-9.

เพิ่มศิริ ศิริพร และ ยุทธกร ฤทธิ์ไธสง. (2564). คุณลักษณะที่ดีของระบบสารสนเทศงานทะเบียนนักศึกษาของ มหาวิทยาลัยในจังหวัดนครราชสีมา. *วารสารราชพฤกษ์*, 19(2), 92-101.

รัตพิรพัฒน์ ทะมานนท์. (2561). ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา. *วารสาร มจร. ทริภุญชัยปริทรรศน์*, 2(2), 78-88.

ศิริพร ศรีเพชรดี, รุ่งรวี ลาภมูล, และ อมรา เกรอด. (2563). "การศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่มีต่อความต้องการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี*, 3(1), 52-62.



- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2560). ประสิทธิภาพการให้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ Veridian มหาวิทยาลัยศิลปากร (มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ)*, 10(1), 1351-1365.
- สุรเชษฐ์ บุญยรักษ์ และ วัชรภรณ์ บุญยรักษ์. (2561). การศึกษาสภาพการรับรู้ ความเข้าใจ การปฏิบัติงาน และจิตพิสัยต่อการมีส่วนร่วมเพื่อส่งเสริมระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง*, 7(2), 167-179.
- Davis, F.D. (1989). *Perceived ease of use and perceived usefulness in the acceptance of information technology*. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). *A theoretical extension of the Technology Acceptance Model: Four longitudinal field studies*. *Management Science*, 46(2), 186-204.