



ผลการพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับ นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

The Development of Counseling System on Students Development through Social Networks for Students Rajamangala University of Technology Srivijaya

เอกศักดิ์ สงสังข์¹ *

รุ่งนภา ชุมทอง²

ชนาธิป ลีสิน³

Akasak Songsung¹ *

Rungnapa chumtong ²

Chanatip Chantip ³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย หาประสิทธิภาพของระบบงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ผู้วิจัยได้ศึกษาและพัฒนางานจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน บุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานให้คำปรึกษา จำนวน 15 ท่าน และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2563 จำนวน 100 คน สร้างเครื่องมือในการพัฒนางานครั้งนี้ ได้แก่ ระบบงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา, แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

¹คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, สงขลา, 9000

¹Faculty of Industrial Education and Technology Rajamangala University of Technology Srivijaya, Songkhla, 9000

*Corresponding author : Akasak.s@rmutsv.ac.th

²คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, สงขลา, 9000

Faculty of Industrial Education and Technology Rajamangala University of Technology Srivijaya, Songkhla, 9000

³คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, สงขลา, 9000

Faculty of Industrial Education and Technology Rajamangala University of Technology Srivijaya, Songkhla, 9000



ผลการพัฒนางาน ข้อสรุป และการนำไปใช้ประโยชน์ มีระบบพัฒนางานบริการให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา จำนวน 1 ระบบ คุณภาพการใช้งานมีคุณภาพในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.53 ประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.55 และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ในภาพรวมผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.50

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบ , งานให้คำปรึกษา , พัฒนานักศึกษา , เครือข่ายสังคมออนไลน์

Abstract

This research aims to develop a student development consulting system via Social media for students of the Rajamangala University of Technology Srivijaya to find out the effectiveness of the student development consultation system through social networks for students of the Rajamangala University of Technology Srivijaya and study the satisfaction of students who used the student development consultation system through social networks for student of the Rajamangala University of Technology Srivijaya. The researchers have studied and developed the work from 3 experts, 15 personnel, university officers or related officers, and 100 Rajamangala University of Technology Srivijaya students who enrolled in the 2020 academic year. The tools are created for the development of this research. For instance, a student development consultation system, and a student satisfaction assessment form on the consulting system of student development for the Rajamangala University of Technology Srivijaya.

The result of regular task development, conclusion, and utilization. There is a system for developing student development consulting services for 1 system. The quality of use was very good. The average (\bar{x}) is equal to 4.53. The performance was very good. The average (\bar{x}) is equal to 4.55, and student satisfaction with the use of the student development consulting system for students Rajamangala University of Technology Srivijaya found that the overall use of the system was very satisfactory with an average (\bar{x}) of 4.50.

Keywords : system development, counseling work, student development, social networks



บทนำ

การให้คำปรึกษาเป็นกระบวนการให้ความช่วยเหลือติดต่อสื่อสารกันด้วยวาจา และกิริยาท่าทางที่เกิดจากสัมพันธภาพทางวิชาชีพ ของบุคคลอย่างน้อย 2 คน คือ ผู้ให้ และ ผู้รับคำปรึกษา ผู้ให้คำปรึกษาซึ่งเป็นบุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่ที่มีคุณลักษณะที่เอื้อต่อการให้คำปรึกษา มีความรู้ และทักษะในการให้คำปรึกษาทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้รับคำปรึกษาแก่นักศึกษา ซึ่งเป็นผู้ที่กำลังประสบความยุ่งยากใจ หรือมีความทุกข์และต้องการความช่วยเหลือให้เข้าใจตนเอง เข้าใจสิ่งแวดล้อมให้มีทักษะในการ ตัดสินใจ และหาทางออกเพื่อลดหรือขจัดความทุกข์ยุ่งยากใจด้วยตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาตนเองไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ (มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. คู่มืองานแนะแนวบริการให้คำปรึกษาและอาชีพ. สืบค้น 8 พฤษภาคม 2563. จาก <https://sa.reru.ac.th/>) สำหรับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นสถาบันอุดมการณ์ศึกษาองค์กรหนึ่งในสังคมที่อยู่ในฐานะที่ต้องมีความรับผิดชอบต่องานที่ควรต้องตระหนักของปัญหาที่เกิดขึ้นและมีส่วนร่วมช่วยในการแก้ไขปัญหาสังคมนี้ ปัญหาที่เกิดขึ้นส่วนหนึ่งเกิดเพราะคนในสังคมขาดจิตสำนึกด้านคุณธรรมจริยธรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ได้สนับสนุนบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษามีการวางแผนภาระหน้าที่ปฏิบัติงานให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานให้คำแนะนำปรึกษาแก่นักศึกษา โดยเป็นปัจจัยหนึ่งที่สนับสนุนการนำไปสู่ความสำเร็จในการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่พึงประสงค์ต่อไป

นอกจากการให้คำปรึกษาด้านวิชาการ หลักสูตรสาขาวิชาเรียนแล้ว นักศึกษาส่วนใหญ่ยังคงต้องการให้มีผู้ที่สามารถแนะนำ ให้ข้อมูลในด้านพัฒนานักศึกษาเพิ่มขึ้น เช่น ด้านกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา กยศ. ด้านทุนการศึกษาให้เปล่า ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบุคลิกภาพ ด้านส่งเสริมพัฒนาอาชีพ ด้านทักษะการใช้ชีวิตสำหรับวัยรุ่น และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (พจน์ สะเพียรชัย. 2529) กล่าวว่า หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาคือให้ความรู้สั่งจรรยาหรือความจริงที่ถูกต้องที่เป็นสากลให้กับนักศึกษาเพื่อไปใช้ประโยชน์ในการปรับตัว แก้ปัญหาเรื่องการเรียน เรื่องส่วนตัวและปัญหาที่เกิดจากสังคมนักศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2530. สวัสดิการและพัฒนานักศึกษา : 1-11) กำหนดหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาด้านสวัสดิการและพัฒนานิสิตนักศึกษาว่าต้องจัดรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับนิสิตนักศึกษาที่อยู่ในความดูแล โดยมีระเบียบนสสมประจำตัวนิสิตนักศึกษาแต่ละคน เพื่อประโยชน์ในการให้คำปรึกษาและการให้ความช่วยเหลือด้านการเงินและอื่น ๆ เป็นที่พึ่งแก่นักศึกษาเมื่อมีปัญหาส่วนตัว เช่น แนะนำแหล่งทุนการศึกษาที่นิสิตนักศึกษาอาจไปขอ ความช่วยเหลือจัดตารางเวลา ว่างเป็นพิเศษ เพื่อให้โอกาสนิสิตนักศึกษามาพบเพื่อขอคำปรึกษา พยายามหาทางช่วยนิสิตนักศึกษาในการแก้ปัญหา ถ้าเป็นปัญหาที่เกินความสามารถก็แนะนำให้ไปหา ผู้ที่สามารถช่วยเหลือได้ต่อไป สอดคล้องกับข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ผลงานวิจัย เรื่อง การศึกษาบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย กล่าวถึงข้อเสนอแนะ ให้อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีความรู้ความสามารถหลาย ๆ ด้าน อาจารย์ที่ปรึกษาควรดูแลเอาใจใส่นักศึกษาเกี่ยวกับสุขภาพร่างกายให้มากขึ้น อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีระบบการติดต่อประสานงานที่ชัดเจน ให้ความสะดวกแก่นักศึกษาให้รวดเร็วขึ้น (เปมิกา เมืองคำ, 2560)

จากการศึกษาปัญหาเรื่องการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ที่ไม่ครอบคลุมความต้องการของนักศึกษา การดำเนินงานขอคำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษามีความล่าช้า ต้องใช้เวลาการออกเอกสารประวัติส่วนตัว ตามแบบฟอร์มที่ยุ่งยาก ซับซ้อนหลายขั้นตอนและต้องใช้ระยะเวลานานพอสมควร (งานพัฒนานักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล, 2564) ปัจจุบันเทคโนโลยีเอื้อให้สามารถสื่อสารถึงกันได้ รวมทั้งความเปลี่ยนแปลง ที่รวดเร็ว และโลกาภิวัตน์ ดังนั้น องค์กรสมัยใหม่จะให้เกิดความยืดหยุ่น ในการทำงานทั้งเรื่องเวลาและสถานที่ ตอบสนองความต้องการ ของนักศึกษาทันต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีโดยการนำระบบเครือข่ายออนไลน์มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เนื่องจากเครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นรูปแบบของการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงนักศึกษาที่จะใช้บริการ ได้ง่ายและรวดเร็ว โดยจากการศึกษาของ (ณัฐกานต์ ขุนทองนุ้ม, 2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการ ข้อมูลข่าวสาร และกลไกการให้คำปรึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม นักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อช่องทางกรับข้อมูลข่าวสารในภาพรวมระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจช่องทาง Facebook ช่องทาง Website ระดับ มาก เท่ากันทุกด้าน ทั้งนี้ สอดคล้องยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ข้อที่ 5 สร้างระบบการบริหาร จัดการสมัยใหม่เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 2561) และยังไม่เคยมีการศึกษาวิจัยนี้มาก่อน ทำให้ผู้วิจัยสนใจทำการวิจัย เรื่อง ผลการพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ศึกษาประสิทธิภาพและความพึงพอใจ ต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งผลที่ได้จะเป็นการพัฒนางานให้คำปรึกษาของ บุคลากรสายสนับสนุนให้ปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว มีช่องทางการให้บริการใหม่แก่นักศึกษา และยกระดับคุณภาพของบัณฑิต ที่สังคมต้องการได้ช่วยเหลือ ป้องกัน เพื่อลดปัญหาของนักศึกษาตลอดจนการส่งเสริมและพัฒนาตนการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นในสังคม ได้เป็นอย่างดี

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย
2. เพื่อหาประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ สำหรับ นักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการการพัฒนาระบบงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ระเบียบวิธีวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่
 - กลุ่มที่ 1 เป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทางด้านเนื้อหาาระบบงาน ให้คำปรึกษา ด้านพัฒนานักศึกษา และด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - กลุ่มที่ 2 เป็นบุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานให้คำปรึกษา และตัวแทนนักศึกษา ประจำคณะ วิทยาลัย ทั้ง 5 พื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประกอบด้วย สงขลา ตรัง นครศรีธรรมราช (ใสใหญ่) นครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่) และนครศรีธรรมราช (ขนอม)



- กลุ่มที่ 3 นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2563 ทั้ง 5 พื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประกอบด้วย สงขลา ตรัง นครศรีธรรมราช (ไสใหญ่) นครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่) และนครศรีธรรมราช (ขนอม) จำนวนประชากร ประมาณ 13,070 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2563)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

- กลุ่มที่ 1 ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทางด้านเนื้อหาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับด้านพัฒนานักศึกษา จำนวน 2 ท่าน และด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 1 ท่าน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (สมชาย วรภิเษมสกุล.ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์, 2554)

- กลุ่มที่ 2 บุคลากร เจ้าหน้าที่ หรือผู้เกี่ยวข้องที่ปฏิบัติงานให้คำปรึกษา ประจำคณะ วิทยาลัย ทั้ง 5 พื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประกอบด้วย สงขลา ตรัง นครศรีธรรมราช (ไสใหญ่) นครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่) และนครศรีธรรมราช (ขนอม) คณะ/วิทยาลัย ละ 1 คน จำนวน 15 คน และตัวแทนนักศึกษาคณะ/วิทยาลัย ละ 2 คน รวม 30 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

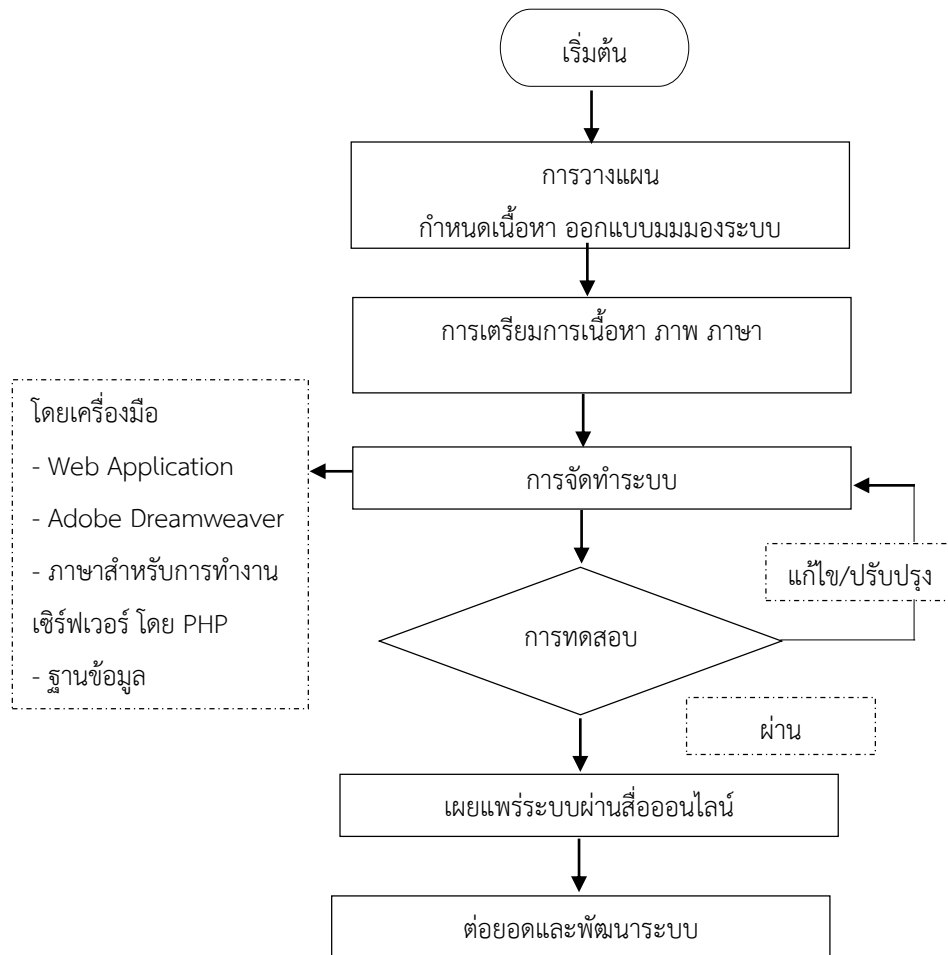
- กลุ่มที่ 3 นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2563 ทั้ง 5 พื้นที่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประกอบด้วย สงขลา ตรัง นครศรีธรรมราช (ไสใหญ่) นครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่) และนครศรีธรรมราช (ขนอม) จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยต้องการ 100 คน เนื่องจากการเก็บข้อมูลจำเป็นใช้ระยะเวลาในการดำเนินงาน จึงเลือกโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) หาค่าอัตราส่วน (k) ระหว่างประชากร (N) และกลุ่มตัวอย่าง (n) (ธีรวุฒิ,2554) จากการแทนค่าประชากรในสูตร มีผลลัพธ์เท่ากับ 130 คน หมายความว่าจำนวนประชากรทุก ๆ 130 คน จะได้รับการสุ่มเป็นตัวอย่าง 1 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่ที่มาจากการสุ่มตัวอย่างอย่างเป็นระบบ

พื้นที่	จำนวนนักศึกษา (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
สงขลา	8,563	66
ตรัง	1,225	9
นครศรีธรรมราช (ขนอม)	417	3
นครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่)	500	4
นครศรีธรรมราช (ไสใหญ่)	2,365	18
รวม	13,070	100

2. เครื่องมือในการวิจัย มี 3 เครื่องมือ ดังนี้

2.1 เครื่องมือสำหรับพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วยปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ศึกษาข้อมูลให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา แบ่งเป็น ด้านกองทุนเพื่อการศึกษา กยศ. ด้านทุนการศึกษาให้เปล่า ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบุคลิกภาพ ด้านส่งเสริมพัฒนาอาชีพ ด้านทักษะการใช้ชีวิตสำหรับวัยรุ่น และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การออกแบบงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา โดยผู้วิจัยได้คำนึงถึงหลักวิธีการในการสร้างระบบ 5 ขั้นตอน ดังนี้



ภาพที่ 2 แสดงกระบวนการออกแบบพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา โดยผู้วิจัย

หลังจากนั้นผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบประเมินคุณภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา โดยแบบประเมินคุณภาพการใช้งานระบบ ประกอบด้วย ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา และการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ

2.2 แบบประเมินประสิทธิภาพของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับบุคลากร เจ้าหน้าที่ และตัวแทนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพของการพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ซึ่งลักษณะของคำถามในตอนี่ 2 เป็นแบบส่วนมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และการประมาณค่าใช้แทนด้วยตัวเลข ตามวิธีของ John W. Best (1995 : 188-190) ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพมาก

คะแนน 3 หมายถึง ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพปานกลาง



คะแนน 2 หมายถึง ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษามีประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการพัฒนาและปรับปรุงระบบ

กำหนดเกณฑ์การพิจารณาจากคะแนนค่าเฉลี่ย ซึ่งมีการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชุม ศรีสะอาด.2556 : 121)

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	มีประสิทธิภาพระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	มีประสิทธิภาพระดับดี
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	มีประสิทธิภาพระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	มีประสิทธิภาพระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	มีประสิทธิภาพระดับน้อยมาก ควรปรับปรุงแก้ไข

2.3 แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาหรือนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อการใช้งานระบบงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา (Sound Counselling System) ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ซึ่งลักษณะของคำถาม ในตอนที่ 2 เป็นแบบส่วนมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และการประมาณค่าใช้แทนด้วยตัวเลข ตามวิธีของ John W. Best (1995 : 188-190) ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง พึงพอใจต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษามากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง พึงพอใจต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษามาก

คะแนน 3 หมายถึง พึงพอใจต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง พึงพอใจต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาน้อย

คะแนน 1 หมายถึง พึงพอใจต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กำหนดเกณฑ์การพิจารณาจากคะแนนค่าเฉลี่ย ซึ่งมีการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชุม ศรีสะอาด.2556 : 121)

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจระดับดี
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจระดับน้อยมาก

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล 2 แบบ คือ การเก็บข้อมูลเอกสาร (Documentary Research) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลจากแหล่งปฐมภูมิ หลังจากการค้นคว้าข้อมูลจึงสร้างแบบสอบถาม ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ และทำการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือและการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยทั้ง 5 พื้นที่ โดยผู้วิจัยได้แบ่งจัดส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลตามเขตพื้นที่ และมีขั้นตอนการเก็บข้อมูลดังนี้



- ดำเนินการหาคุณภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา
- ดำเนินการติดต่อประสานงานผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา จำนวน 1 ท่าน ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 ท่าน
- เก็บรวบรวม วิเคราะห์ แบบประเมินความสอดคล้องและแบบประเมินคุณภาพ
- ดำเนินการหาประสิทธิภาพของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับบุคลากร เจ้าหน้าที่ และตัวแทนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินประสิทธิภาพของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับบุคลากร เจ้าหน้าที่ และตัวแทนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
- ดำเนินการหาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา
- ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา
- ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบจำนวนและความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับทั้งหมด หลังจากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่มีคำตอบที่สมบูรณ์มาจัดกระทำข้อมูล

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทั้งหมดนำมาบันทึกและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS นำเครื่องมือแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด ที่มีการใช้สถิติในการวิเคราะห์เหมือนกัน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ของแบบประเมินประสิทธิภาพ และแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาหรือนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ หาคความถี่ ค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ของแบบประเมินประสิทธิภาพ และแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาหรือนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ สถิติพื้นฐาน ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)



ผลการวิจัย

การพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อความสมบูรณ์ในการศึกษา ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการหาคุณภาพการพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน

คุณภาพการพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา	ผู้เชี่ยวชาญ			ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับคุณภาพ
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1. มีการแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหาตรงตามงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา	5	5	5	5.00	0.00	ดีมาก
2. ระบบที่พัฒนาขึ้นมีเนื้อหาที่ใช้ภาษาเข้าใจง่าย	5	4	4	4.33	0.58	ดี
3. เนื้อหาสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน	5	5	4	4.67	0.58	ดีมาก
4. มีการจัดการระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล	5	4	5	4.67	0.58	ดีมาก
5. การใช้งานประโยชน์จากระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา	5	4	4	4.33	0.58	ดี
6. การจัดองค์ประกอบของหน้าจอแสดงผลมีความเหมาะสม	5	4	4	4.33	0.58	ดี
7. ระบบให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างเหมาะสม	5	4	4	4.33	0.58	ดี
8. สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้สะดวกและรวดเร็ว	5	4	5	4.67	0.58	ดีมาก
9. ระบบมีความสะดวกต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูล	5	4	4	4.33	0.58	ดี
10. ขนาดตัวอักษรที่ใช้ในระบบมีความเหมาะสม	5	4	5	4.67	0.58	ดีมาก
รวม	50	42	44	4.53	0.18	ดีมาก

จากตารางที่ 2 ผลการคุณภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาสำหรับผู้เชี่ยวชาญ โดยภาพรวมจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นว่า คุณภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา มีคุณภาพในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.53 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.18 แสดงว่า ผลการประเมินคุณภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีระดับเกณฑ์คุณภาพดีมากและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินการวิจัยในขั้นต่อไปได้



ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์แบบประเมินประสิทธิภาพการพัฒนาระบบงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาสำหรับบุคลากร
เจ้าหน้าที่ และตัวแทนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น (N = 30 คน)		ระดับ ประสิทธิภาพ
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	
1. ด้านการทำงานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาสามารถแสดงผลได้ตามต้องการ	4.30	0.60	ดี
2. ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน	4.77	0.43	ดีมาก
3. ความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ ให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา	4.27	0.78	ดี
4. ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาสามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้องแม่นยำ	4.40	0.62	ดี
5. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาไปใช้ประโยชน์หรือสนับสนุนการตัดสินใจได้	4.63	0.61	ดีมาก
6. ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษามีประโยชน์ต่อการให้คำปรึกษา	4.57	0.63	ดีมาก
7. ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถจัดการปัญหาลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของบุคลากร	4.50	0.78	ดี
8. ระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยลดการใช้ทรัพยากร(กระดาษ) ในสำนักงาน	4.63	0.61	ดีมาก
9. ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความทันสมัยสอดคล้องกับการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่	4.73	0.58	ดีมาก
10. ระบบที่พัฒนาขึ้นมีข้อมูลตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ผู้ใช้งาน	4.67	0.61	ดีมาก
รวม	4.55	0.63	ดีมาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์แบบประเมินประสิทธิภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับบุคลากร เจ้าหน้าที่ และตัวแทนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ประกอบด้วย บุคลากร เจ้าหน้าที่ ฝ่ายพัฒนานักศึกษา จำนวน 15 คน และตัวแทนนักศึกษา จำนวน 15 คน ทั้ง 15 หน่วยงานพบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน มีประสิทธิภาพดีมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) สูงสุด เท่ากับ 4.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 0.43 รองลงมา ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความทันสมัยสอดคล้องกับการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่ มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.73 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 0.58 ในขณะที่เดียวกันพบว่า สามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาไปใช้ประโยชน์ หรือสนับสนุนการตัดสินใจได้ มีประโยชน์ต่อการให้คำปรึกษา ช่วยลดการใช้ทรัพยากร(กระดาษ) ในสำนักงาน และมีข้อมูลตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย



ผู้ใช้งานมีประสิทธิภาพเท่ากันในระดับ ดีมาก ในภาพรวม ผลการวิเคราะห์แบบประเมินประสิทธิภาพการใช้งานของระบบให้
 ค่าศึกษาด้านพัฒนานักศึกษา พบว่า ระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
 เท่ากับ 0.63

ผลการหาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้ค่าศึกษาด้านพัฒนานักศึกษา นักศึกษามหาวิทยาลัย
 เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดังตารางที่ 4 – 5 ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ข้อมูลทั่วไป	สถิติ	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	41	41
1.2 หญิง	59	59
รวม	100	100
2. พื้นที่ที่กำลังศึกษา		
2.1 สงขลา	66	66
2.2 ตรัง	9	9
2.3 นครศรีธรรมราช (ใสใหญ่)	18	18
2.4 นครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่)	4	4
2.5 นครศรีธรรมราช (ขนอม)	3	3
รวม	100	100
3. คณะ/วิทยาลัย		
3.1 คณะวิศวกรรมศาสตร์	11	11
3.2 คณะบริหารธุรกิจ	11	11
3.3 คณะศิลปศาสตร์	11	11
3.4 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	11	11
3.5 คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	11	11
3.6 วิทยาลัยรัตภูมิ	11	11
3.7 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง	3	3
3.8 คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยี	3	3
3.9 วิทยาลัยการโรงแรมและการท่องเที่ยว	3	3
3.10 คณะเกษตรศาสตร์	7	7



ข้อมูลทั่วไป	สถิติ	
	จำนวน	ร้อยละ
3.11 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4	4
3.12 คณะอุตสาหกรรมเกษตร	2	2
3.13 คณะสัตวแพทยศาสตร์	2	2
3.14 คณะเทคโนโลยีการจัดการ	7	7
3.15 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ	3	3
รวม	100	100
4. ชั้นปีที่กำลังศึกษา		
4.1 ชั้นปีที่ 1	64	64
4.2 ชั้นปีที่ 2	21	21
4.3 ชั้นปีที่ 3	5	5
4.4 ชั้นปีที่ 4	10	10
รวม	100	100

จากตารางที่ 4 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่ทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จากผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 100 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 59 คน และเพศชาย จำนวน 41 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 64 คน รองลงมาชั้นปีที่ 2 จำนวน 21 คน ชั้นปีที่ 3 น้อยที่สุด จำนวน 5 คน ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในพื้นที่สงขลา จำนวน 66 คน ประกอบด้วย คณะวิศวกรรมศาสตร์คณะบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี วิทยาลัยรัตภูมิ สังกัดละ 11 คน รองลงมาพื้นที่นครศรีธรรมราช (ใต้ใหญ่) 18 คน พื้นที่ตรัง จำนวน 9 คน นครศรีธรรมราช (ทุ่งใหญ่) จำนวน 4 คน) และพื้นที่นครศรีธรรมราช (ขนอม) น้อยที่สุด จำนวน 3 คน



ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน)		
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความพึงพอใจ
1. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีการปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอ	4.43	0.63	ดี
2. ภาษาเข้าใจง่าย ถูกต้องตามหลักภาษาและไวยากรณ์ กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	4.45	0.58	ดี
3. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	4.50	0.62	ดีมาก
4. ขนาดตัวอักษรและการจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	4.39	0.65	ดี
5. ความสะดวกและรวดเร็วในการแสดงผลข้อมูล	4.54	0.59	ดีมาก
6. ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.50	0.58	ดีมาก
7. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	4.69	0.44	ดีมาก
รวม	4.50	0.58	ดีมาก

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน ในภาพรวมผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 0.58 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจแต่ละข้อ พบว่า ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 0.44 ระบบมีความสะดวกและรวดเร็วในการแสดงผลข้อมูล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 0.59 ความพึงพอใจต่อการจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 0.62 และความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) 4.58 ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก เท่ากัน

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการสรุปผลการวิจัยการพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดังนี้

1. คุณภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า มีคุณภาพในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.53 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.18

2. ประสิทธิภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ในภาพรวม ผลการวิเคราะห์แบบประเมินประสิทธิภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา พบว่า ระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 4.55 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 0.63

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พบว่า ในภาพรวมผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เท่ากับ 0.58

อภิปรายผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการอภิปรายผลการวิจัยการพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประกอบด้วยอภิปรายผลดังนี้

1. คุณภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการวิจัย พบว่า คุณภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีคุณภาพในระดับดีมาก จะเห็นได้ว่า ผลจากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัย ข้อที่ 1 ระบบงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีคุณภาพอยู่ใน ระดับดี

จะเห็นได้ว่าคุณภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 5 รายการ ประกอบด้วย มีการแบ่งหมวดหมู่ของเนื้อหาตรงตามงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา เนื้อหาสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล สามารถค้นหาหรือเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้สะดวกและรวดเร็ว และขนาดตัวอักษรที่ใช้ในระบบมีความเหมาะสม อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาข้อมูล เนื้อหา จากผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา จำนวน 1 ท่าน และการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 ท่าน สรุปได้ว่า ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนด เนื่องจากผลการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งเป็นผลมาจากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ จึงสามารถนำไปใช้ศึกษาประสิทธิภาพ ความพึงพอใจกับกลุ่มตัวอย่าง และผู้วิจัยยังสามารถนำผลการประเมินครั้งนี้เข้ามาเป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนการ ขั้นตอน และรูปแบบใหม่ของปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาของคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

2. ประสิทธิภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก จะเห็นได้ว่า ผลจากการประเมินโดยบุคลากร เจ้าหน้าที่ และตัวแทนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

ราชชมงคลศรีวิชัย เป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัย ข้อที่ 2 ระบบงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคลศรีวิชัย มีประสิทธิภาพอยู่ใน ระดับดี

จะเห็นได้ว่า ประสิทธิภาพการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับ นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคลศรีวิชัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 6 รายการ ประกอบด้วย ระบบให้คำปรึกษา ด้านพัฒนานักศึกษาใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน สามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาไปใช้ประโยชน์ หรือ สนับสนุนการตัดสินใจได้ ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษามีประโยชน์ต่อการให้คำปรึกษา ระบบที่พัฒนาขึ้นช่วยลดการใช้ ทรัพยากร(กระดาษ) ในสำนักงาน ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความทันสมัยสอดคล้องกับการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่ ระบบที่ พัฒนาขึ้นมีข้อมูลตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายผู้ใช้งาน อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยจาก ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา จำนวน 1 ท่าน และการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 ท่าน และที่ปรึกษาวิจัย ซึ่งสอดคล้อง กับแนวคิดทฤษฎีเครือข่ายสังคมออนไลน์ กล่าวว่ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่มีคุณสมบัติเด่นของสื่อสังคมออนไลน์คือ ไม่มีค่าใช้จ่าย (Free) ใช้งานง่าย (Easy to use) ใช้ประโยชน์ในการสื่อสารข้อความและสารสนเทศได้ทุกรูปแบบ ทั้งข้อความ ภาพถ่าย วิดิทัศน์และเสียง ด้วยเป็นโปรแกรมที่พัฒนาจากเทคโนโลยีเว็บ 2.0 ทำให้ผู้ใช้งานสามารถสร้างและจัดการเนื้อหาได้ด้วย ตนเอง ทั้งการแชร์หรือแบ่งปัน การจัดหมวดหมู่ การกำหนดคำค้น(Tag) มีความรวดเร็วในการใช้งาน และสามารถสื่อสารได้ ณ เวลาปัจจุบัน (Real time) ผสมกับความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ไม่หยุดยั้ง มีการพัฒนาอุปกรณ์มือถือประเภทสมาร์ต โฟน ไอแพดและเครือข่ายแบบไร้สายความเร็วสูง ปัจจุบันผู้เรียนในระดับอุดมศึกษาเป็นเยาวชนรุ่นใหม่ที่อยู่ในยุคดิจิทัล หรือเรียกว่า Net generation มีการใช้งาน สื่อสังคมออนไลน์ในวงกว้างเพื่อประโยชน์หลายประการ สรุปได้ว่า การพัฒนางาน ให้คำปรึกษาด้านพัฒนา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคลศรีวิชัย มีประสิทธิภาพตาม เกณฑ์ที่ผู้วิจัยกำหนด เนื่องจากผลการประเมินคุณภาพจากบุคลากร เจ้าหน้าที่ และตัวแทนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชชมงคลศรีวิชัย อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งเป็นผลมาจากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และอย่างครบถ้วนสมบูรณ์

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชชมงคลศรีวิชัย การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานของระบบให้ คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคลศรีวิชัย มีความพึง พอใจอยู่ในระดับดีมาก จะเห็นได้ว่า ผลจากการประเมินความพึงพอใจโดยนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคลศรีวิชัย ที่มีต่อระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคลศรี วิชัย เป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัย ข้อที่ 3 นักศึกษาผู้ใช้งานระบบงานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคลศรีวิชัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมาก

จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานของระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชชมงคลศรีวิชัย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก จำนวน 4 รายการ ประกอบด้วย การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอนมีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ ความสะดวกและรวดเร็วในการแสดงผลข้อมูล ความพึงพอใจใน การใช้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ รองลงมามีความพึงพอใจในระดับดีจำนวน 3 รายการ ประกอบด้วย ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีการปรับปรุงข้อมูลอยู่ เสมอภาษาเข้าใจง่าย ถูกต้องตามหลักภาษาและไวยากรณ์ กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน และขนาดตัวอักษรและการจัดรูปแบบ ในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ณัฐกานต์ ขุนทองนุ่น (2557). ศึกษาความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสาร และกลไกการให้คำปรึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูล



สงคราม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นักศึกษาเพศหญิงจำนวน 391 คน และเพศชายจำนวน 83 คน ด้านความคิดเห็นที่มีต่อช่องทางการรับข้อมูลข่าวสาร นักศึกษามีความพึงพอใจต่อช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารในภาพรวมระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจช่องทาง Facebook ช่องทางเอกสารแผ่นพับ ช่องทางผู้รับความคิดเห็น ช่องทางข่าวเสียงแก้ว ช่องทาง Poster ช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ และช่องทาง Website ระดับ มาก เท่ากันทุกด้าน ส่วนด้านการปฏิบัติตามข้อปฏิบัติของนักศึกษาเกี่ยวกับระบบการใช้คำปรึกษาวิชาการ นักศึกษามีความพึงพอใจด้านการปฏิบัติตามข้อปฏิบัติของนักศึกษาเกี่ยวกับระบบการให้คำปรึกษาวิชาการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความคิดเห็นในระดับ มาก ทุกด้าน ตามลำดับดังนี้ ด้านศึกษาเล่าเรียนอย่างเต็มความสามารถเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย คือ ความสำเร็จการศึกษา รองลงมาด้านเข้าร่วมกิจกรรมที่สถาบันจัดขึ้น ด้านเข้าร่วมประชุมกับอาจารย์ที่ปรึกษาตามที่อาจารย์ที่ปรึกษากำหนดไว้ ด้านปฏิบัติตามแผนการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ ด้านช่วยเหลือและประสานงานให้เพื่อนได้รับคำปรึกษาทางวิชาการกับอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างถูกต้องด้านศึกษากฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และด้านปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ระดับ มาก เท่ากันทุกด้าน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 เป็นแหล่งข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางในการใช้งานในวัตถุประสงค์อื่นต่อไปได้อย่างหลากหลาย

1.2 ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานประจำสำหรับบุคลากร เจ้าหน้าที่ ที่ดำเนินงานเกี่ยวกับการให้บริการคำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษา

1.3 ระบบให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีการแนะนำและเผยแพร่วิธีการใช้งานแก่นักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เพื่อเป็นช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสารอีกหนึ่งช่องทาง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 หน้าต่างของระบบยังไม่ค่อยมีความเสถียรเมื่อเปิดใช้งานบนสมาร์ตโฟน

2.2 ควรปรับปรุงแบบให้น่าสนใจมากขึ้น ในเรื่องของการนำเสนอข้อมูล สี พื้นหลัง หรือองค์ประกอบอื่นให้ดูน่าสนใจ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยการพัฒนางานให้คำปรึกษาด้านพัฒนานักศึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีด้วยความช่วยเหลือและการสนับสนุนเป็นอย่างยิ่งจากผู้บริหาร บุคลากรสายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน และนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่กรุณาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ และให้ความร่วมมือที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี ทำให้วิจัยฉบับนี้มีประโยชน์และมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่าน อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย บุคลากร นักศึกษาของ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี กองพัฒนานักศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลความรู้ต่าง ๆ ไว้สำหรับการศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาที่คอยให้คำแนะนำปรึกษา และเพื่อนร่วมงานทุกคน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลทำให้วิจัยฉบับนี้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



เอกสารอ้างอิง

- งานพัฒนานักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 2564
- จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์ และคณะ (2560). พฤติกรรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของนิสิตระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤษภาคม 2563. จาก [file:///C:/Users/User/Downloads/9954-29308-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/9954-29308-1-SM%20(1).pdf)
- ณัฐกานต์ ขุนทองน่วม. (2557). ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดบริการข้อมูลข่าวสาร และกลไกการให้คำปรึกษาของ คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤษภาคม 2563. จาก <http://plan.psu.ac.th/index.php?module=research&id=117>
- เปมิกา เมืองคำ. (2560). การศึกษาบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 2560
- พิมพ์อักษร แก้วภักดี และคณะ (2558). วิเคราะห์และพัฒนาระบบการของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย, 2558
- มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด. คู่มืองานแนะแนวบริการให้คำปรึกษาและอาชีพ. สืบค้นเมื่อ พฤษภาคม 2563. จาก <https://sa.reru.ac.th/>
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. (2561). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ระยะปานกลาง 5 ปี พ.ศ. 2561 – 2565
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. คู่มือการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา. 2563
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. (2563). สถิติ นศ.ราชมงคลศรีวิชัย. สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤษภาคม 2563. จาก <https://reg.rmutsv.ac.th/regInfo2019/statistic/>
- สมชาย วรภิเษมสกุล. ระเบียบวิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. (2554). สืบค้นเมื่อ วันที่ 8 พฤษภาคม 2563. จาก <http://pws.npru.ac.th/>
- สำรวจจำนวนบุคลากรฝ่ายพัฒนานักศึกษาแต่ละคณะ วิทยาลัย มทร.ศรีวิชัย. เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563